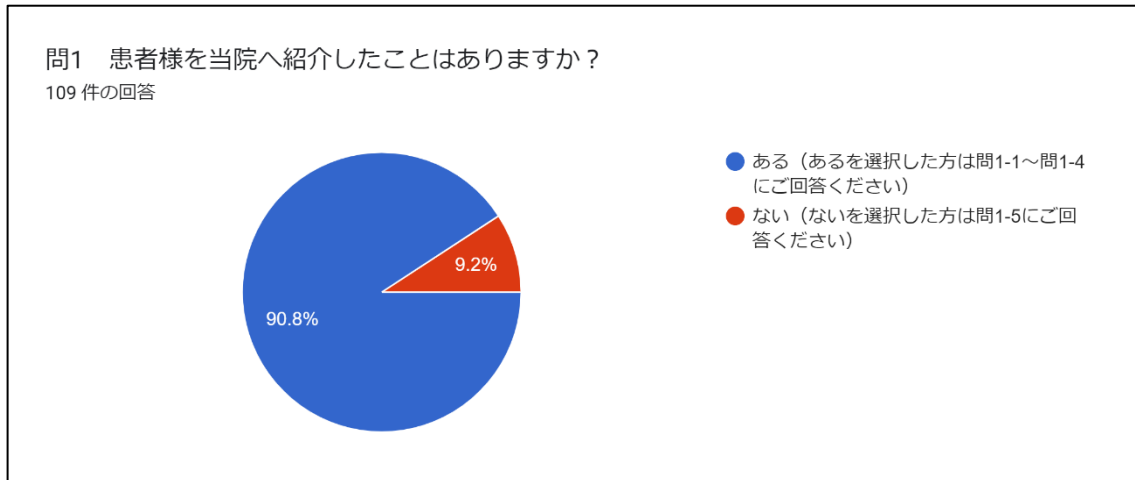


対象：東京女子医科大学病院連携登録医および関係医療機関

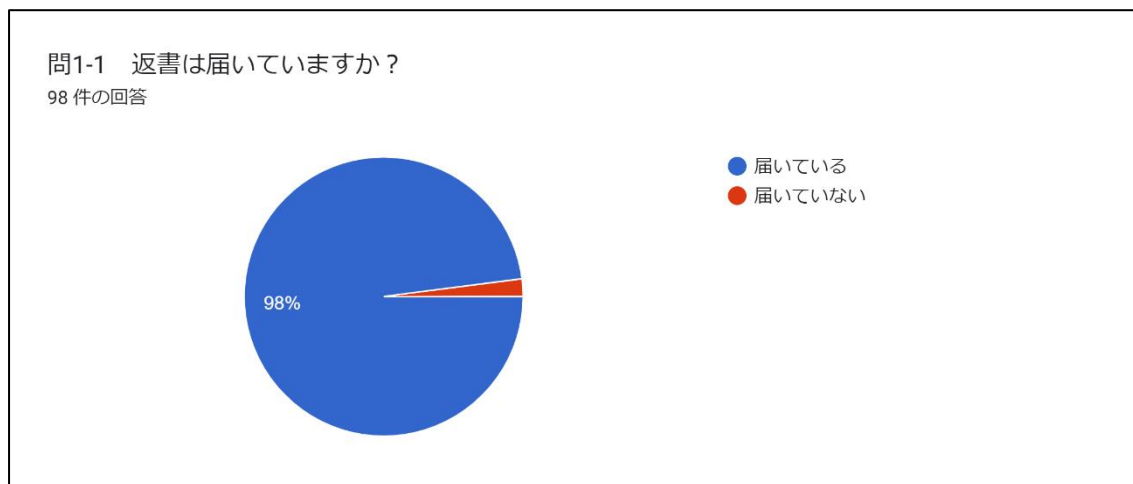
時期：2022年10月～11月 回答方法：Web入力（Googleフォーム）

回答数：109件

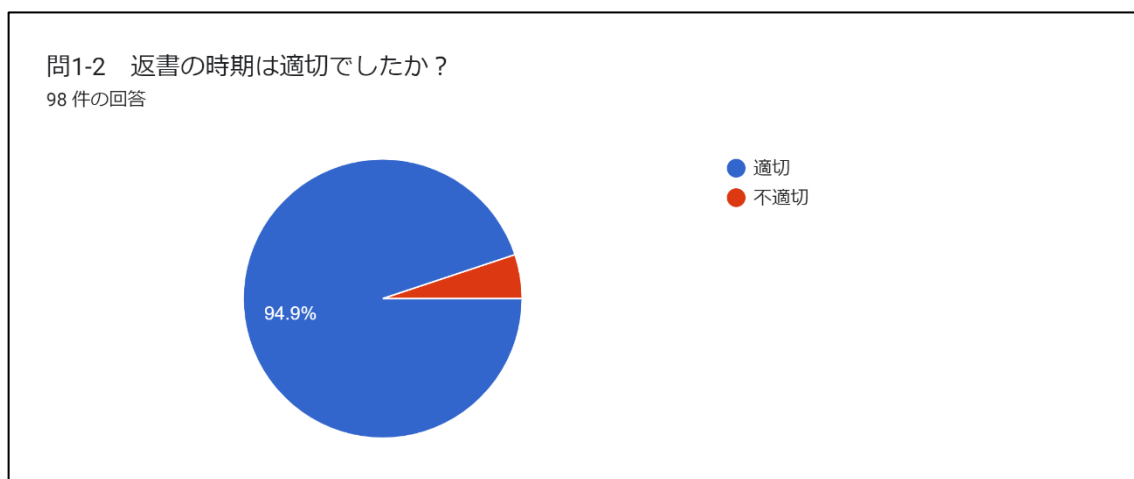
問1. 患者様を当院へ紹介したことがありますか？



問1-1 返書は届いていますか？



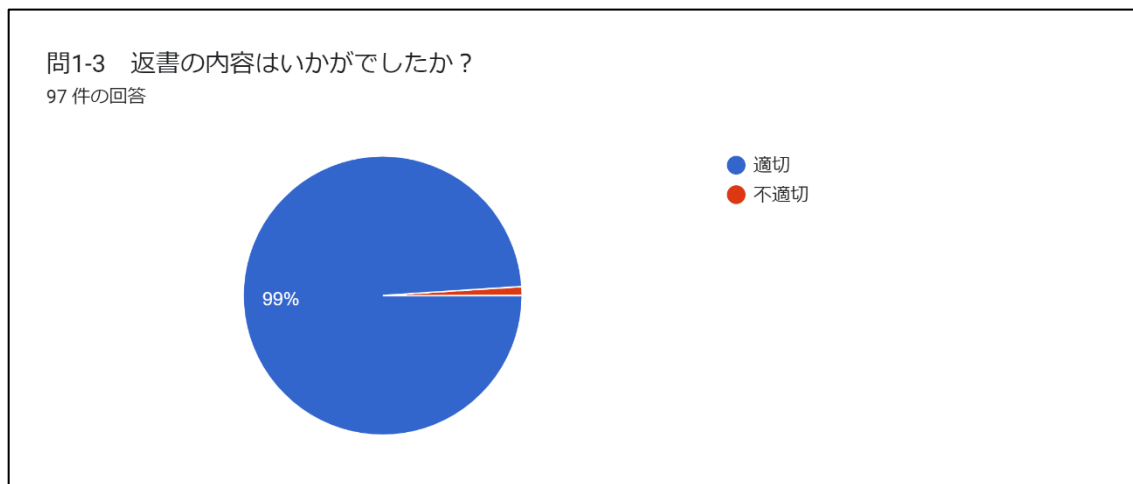
問1-2 返書の時期は適切でしたか？



不適切を選択された場合、その理由をお聞かせください。（自由記載）

- ・紹介状に対する返信の無い科が多い
- ・患者さんが持ってくる場合と、持ってこない場合の違いは何か？
- ・他の大学病院など多くの病院は、患者が受診した際に地域連携室、病院長からの受診報告の手紙がとどき、その後各担当医からの返信が来ることが多い。（医師からの返信は遅れることが多い）受診したかどうかはわからずにいるよりずっと良い。
- ・返信を頂けないこともある。
- ・野中先生のようにとても早い先生と、遅くなってしまう先生がいる。

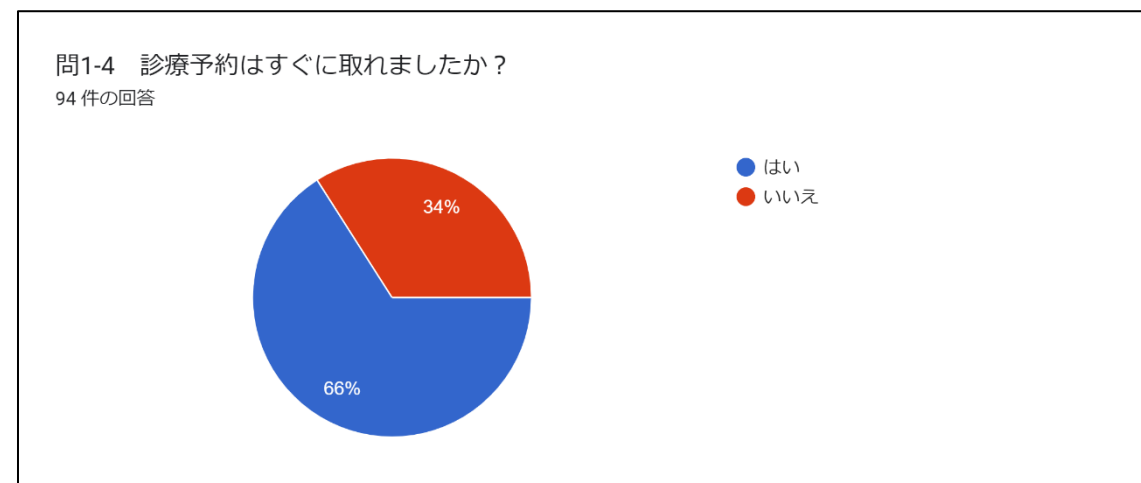
問 1-3 返書の内容はいかがでしたか？



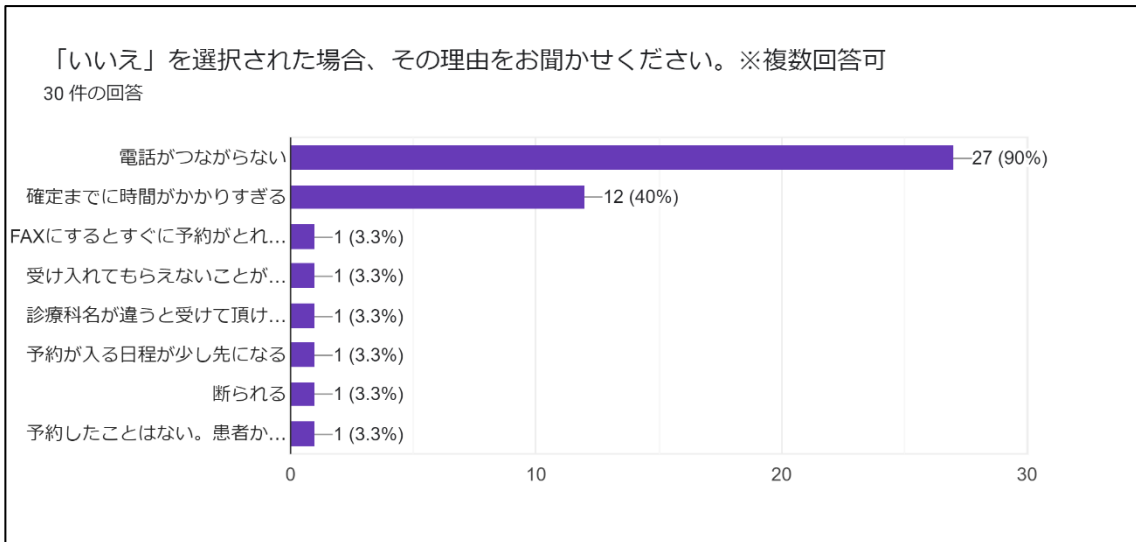
不適切を選択された場合、その理由をお聞かせください。（自由記載）

- ・内容が不明瞭

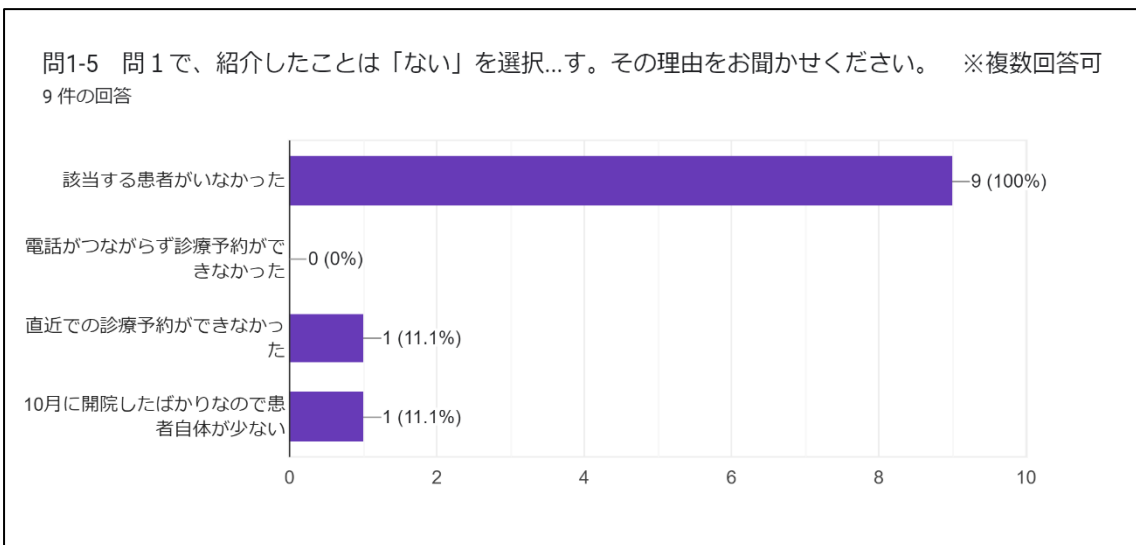
問 1-4 診療予約はすぐに取りれましたか？



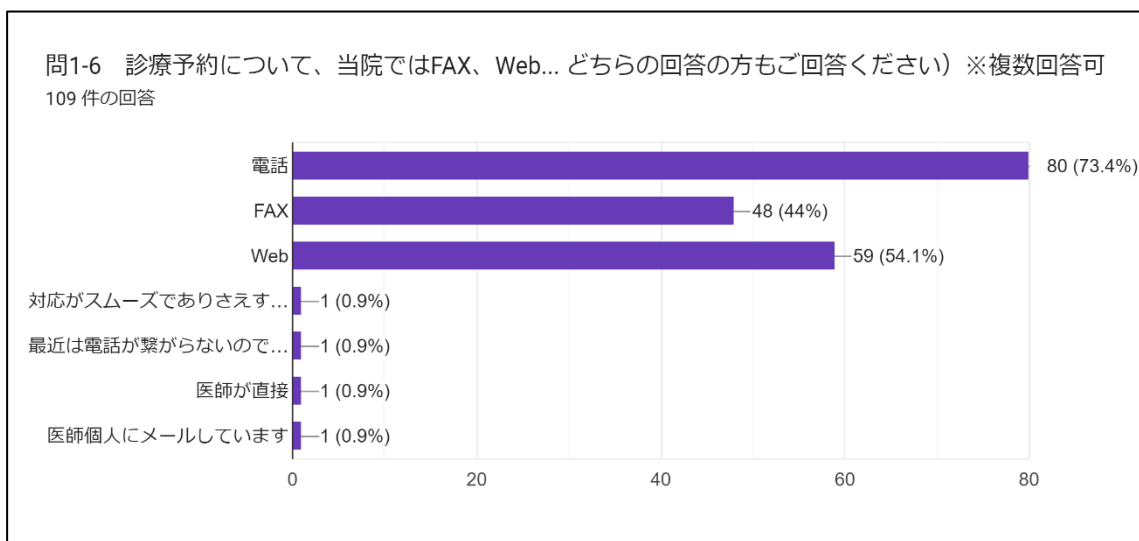
「いいえ」を選択された場合、その理由をお聞かせください。 ※複数回答可



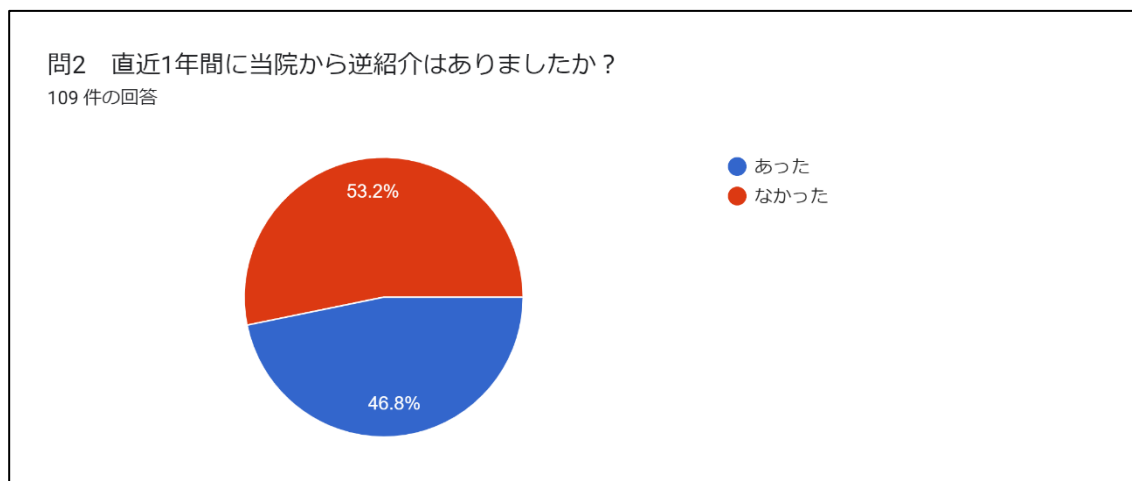
問 1-5 問 1 で、紹介したことは「ない」を選択された方へお聞きします。その理由をお聞かせください。 ※複数回答可



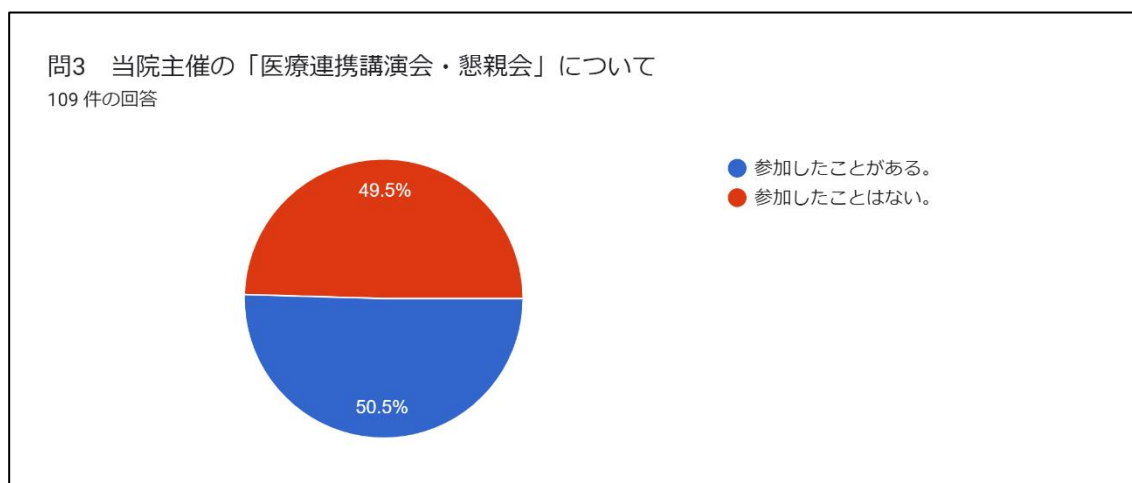
問 1-6 診療予約について、当院ではFAX、Webでの予約を推奨していますが、どの方法が良いと思いますか？（問 1 で ある・ない どちらの回答の方もご回答ください） ※複数回答可



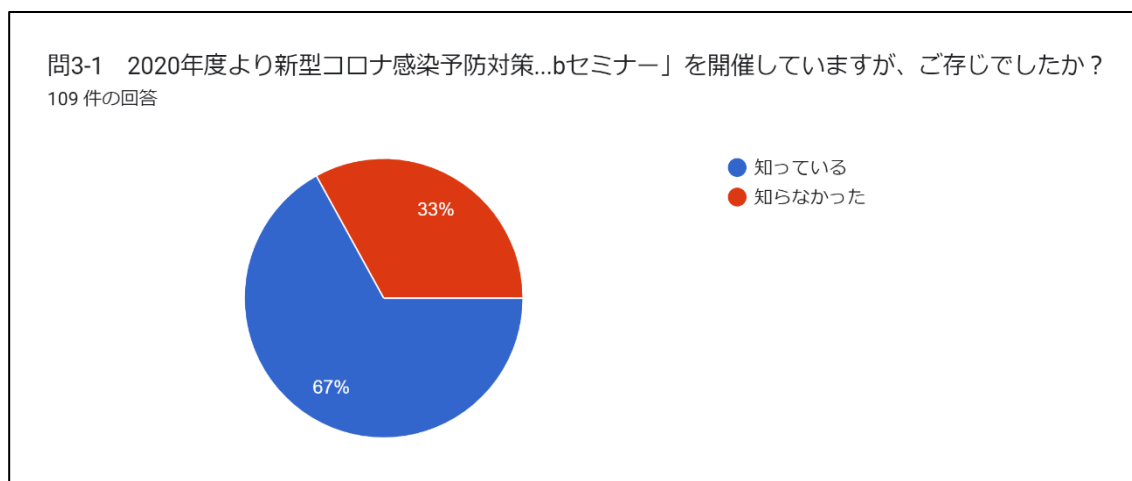
問2 直近1年間に当院から逆紹介はありましたか、？



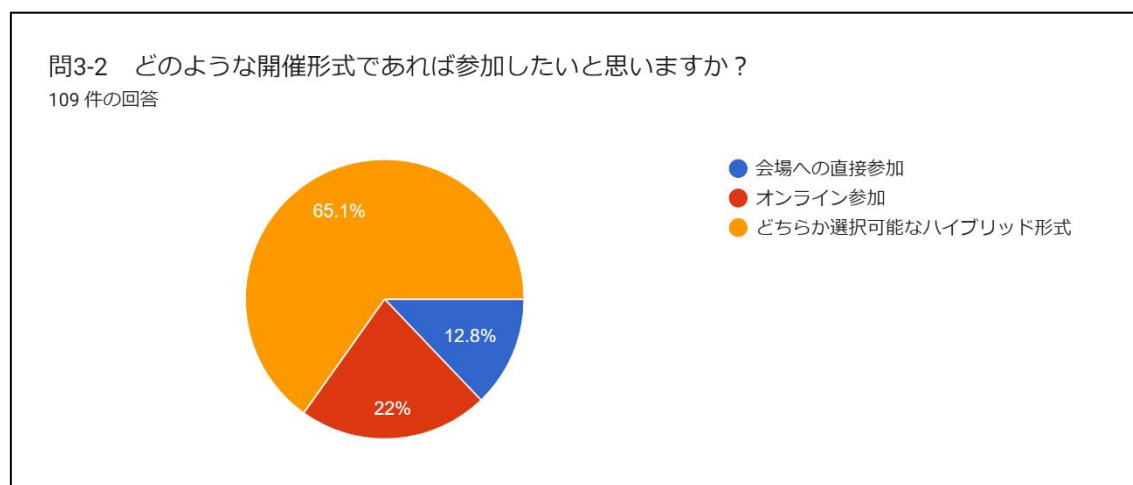
問3 当院主催の医療連携・懇親会について



問3-1 2020年度より新型コロナ感染予防対策のため、「地域連携 Web セミナー」を開催していますが、ご存じでしたか？



問3-2 どのような開催形式であれば参加したいと思いますか？



問4 その他、病院全体へのご意見・ご要望などお聞かせください。

病院へのご意見・ご要望（医療連携関連）。

（電話・予約関連）

- ・救急対応が不十分。各科への電話番号あるが、いざという時につながらない。
- ・電話が繋がらないことが多すぎる。また医療連携の受付時間終了も早すぎる。他の大学病院は19時までOKのところもある。web予約は面倒と思う方もおり、電話予約のキャパ増加をお願いしたい。患者様の導線、手続きなど、改善していただきたい。
- ・他の大学病院よりも紹介がしにくい。例えば順天堂は、医師を選ばなければ翌日の外来予約が出来る。受診までの待ち時間は長いようだがその方が便利である。
- ・夕方以降に電話するとアナウンスになり、最終的に切れてしまうので困る。
- ・とにかく、電話がつながらないことが、患者さんに不信を抱かせている。東京医科歯科、順天堂大学では3コールで受付対応するように、また予約を断らないよう徹底されている。電話で直接予約をとれるようにして頂きたい。診察中に予約を取ったり、患者さんが直接予約を取ることができないので、他の大学病院で予約を取ることになっている。
- ・予約日の急な変更する際、電話がもう少し通じやすいとありがたい。クリニックからFAXできればよいが、患者さんがその後電話で変更したいときにつながらないことがあった。
- ・人員不足で大変だと思うが、現在いるスタッフの方を応援している。懲りずに患者さんを一生懸命女子医大に紹介している。
- ・とにかく人員が減っていて、今まで大学病院として、あるいは女子医大でしかできなかった医療ができなくなっていることも聞いている。精査治療をお願いしたい患者さんを紹介しても、初診では専門医にみてもらえず、一か月後にやっと専門医に診てもらうための予約がとれたということもある（遅い）。ある先生には、患者さんをどんどん紹介してくださいと言われる反面、夜の当直体制や救急外来の人員不足などを聞くととても不安。指導者が少ないところには新しい人材も入らないのではないかと。医療レベルの低下がますます進んでいくのではないかと。今後どうなるのか？
- ・連携室へのお電話が全く繋がらない。予約をお取りしたい先生の診察日や混雑状況をすぐに知りたい時にはまず電話で確認していたが全く出来ず。最近少し改善されたようだがそれでも慶

応病院や東京医科大学病院など他病院に比べて電話が大変通じにくい。患者さんが直接予約センターへお電話しても繋がらないため、他の病院へ紹介先が変わってしまったことがあった。早急な改善をお願いしたい。また、緊急のため各科直通ダイヤルインに電話した時、何故この電話番号に電話してきたのかと責められたことがあった。外来診療担当に電話番号が載っているのに疑問しかない。

- ・地域連携室直通電話が繋がった事が一度もない。予約取得後、予約時間や地図がファックスで送られるようになったのは良かった。ドクター指名での予約の際などドクターのスケジュールを地域連携室でもう少し把握して欲しい。
- ・患者さんから予約が取りにくいとの話を伺ったことがある。
- ・電話が繋がりにくい
- ・とにかく電話が繋がらない。そこまでして女子医大でなくても良いと、他院に紹介になる事もしばしばある。永遠に繋がらないのでは？と思う時もしばしば。電話回線は、至急対応を期待する。
- ・電話が繋がりにくくなった
- ・Web予約をしたらコールバックが数分以内に来たので大変ありがたかった。以前は、連携室への電話が全然つながらず他の病院に紹介することがあった。ただWebの患者情報の入力項目が多く、診療中だと少し手間に感じる。返書は丁寧、迅速でいつも助かっている。
- ・在宅医療の逆紹介がなく、ご依頼いただけるとありがたい。
- ・がん疑いで紹介した患者様が経過観察中だったが急変し、他院へ移ったようだが連絡がない
- ・出来れば予約なしで診てもらえると嬉しい。

(その他)

- ・地域連携の重視
- ・地域に必要な病院であり、ぜひ今後とも連携をお願いしたい。
- ・図書館を使えるようにしていただけると助かる。
- ・地域医療機関の訴求と貴院が対応できる範囲が可視化されるとありがたい。
- ・よく行き届いていると思う。
- ・救急の対応が著しく低下している。受け入れてもらえない。
- ・緊急の受け入れを増やしてほしい
- ・いつも急患を引き受けて頂き感謝している。

その他、大学法人に関するご意見など、大変貴重なご意見いただきました。今回の結果により、診療予約や電話回線の改善など、喫緊の課題が改めて明確となりました。可能な限り順次改善を図ってまいりたいと考えております。皆様には、今後も忌憚のないご意見・ご指導を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

東京女子医科大学病院
医療連携・入退院支援部 地域連携室
TEL 03-5269-7160 (直通)
FAX03-5269-7387
chiiki-renkei@twmu.ac.jp