

緊急時の各種サポート機能

※各機能会社、損保ジャパン、SOMPOリスクマネジメントの三社で機密保持契約を締結しております

調査・緊急対応支援機能	緊急時広報支援機能		コールセンター支援機能	信頼回復支援機能	GDPR対応支援機能	コーディネーション機能
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 事故判定 ✓ 原因究明・影響範囲調査支援 ✓ 被害拡大防止アドバイス など 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 記者会見実施支援 ✓ 報道発表資料のチェックや助言 ✓ 新聞社告支援 など 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SNS炎上対応支援 (公式アカウント対応サポート) ✓ WEBモニタリング・緊急通知 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ コールセンター立上げ ✓ コールセンター運営 ✓ コールセンターのクロージング支援 など 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 外部専門機関が再発防止策の実施状況について報告書を発行 など 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ GDPR対応に要する対応方針決定支援 ✓ 監督機関への通知対応支援 ✓ 外部フォレンジック業者・協力弁護士事務所を紹介 など 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 必要となる各種サポート機能の調整 ✓ 法令対応等について協力弁護士事務所を紹介 など
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px;">(株)ラック</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px;">AOSデータ (株)</div> </div>						
SOMPO リスクマネジメント		(株)ブラップジャパン	(株)エルテス	(株)ヘルシステム24	(一財)日本品質保証機構 BSIグループジャパン(株)	(株)インターネット イニシアティブ
		SOMPO リスクマネジメント				

損害保険ジャパン(株)、SOMPOリスクマネジメント(株) 資料より

- ※日本国内での対応が対象
- ※営業時間外・土日・祝日等の連絡の場合、直近の営業日からの対応
- ※希望する規模や期間等により、対応できない場合もあり