

感謝の言葉（3月）



中央病棟 4階の看護師さんへ

Aさんは、医師の指示通りに適切な処置を行ってくれました。優しい話し方で心穏やかに過ごせました。

Bさんは、言いにくい要望も自然と望むことを引き出してくれるパーフェクトな看護師さん。快適な入院生活にしてくれました。

Cさんは、何か困った時に1番相談しやすい看護師さん。

Dさんは、点滴の交換など適切な声かけやプライバシーを尊重するスタイルに入院生活を送るうえで心地良かったです。

Fさんは、安心感のある雰囲気にも優しさや方言の話し方で不安やストレスを取り除いてくれるのでスッキリした気持ちと心が温かくなり、患者を安心させてくれました。

看護師の皆様に見守られていたことが唯一の幸せでした。ありがとうございました。

感謝の言葉（3月）



呼吸器外科医師、中央病棟 4階の
看護師さんへ

入院中は医師の方々、看護師さんの皆様のおかげで、元気に退院出来ました。ありがとうございます。感動と感謝の気持ちでいっぱいです。

A先生や担当の医療チームの皆様のおかげで、手術後の痛みも少なく回復へと向かっている毎日に、喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。

手術後24時間に担当の看護師、昼はBさん、夜はCさん、朝はDさん、特に助けて頂きました。病室に戻ると、朝昼晩の看護師さんの皆様の責任感いっぱいの頑張りのおかげで、元気に退院できました。感動と感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

感謝の言葉（3月）



中央病棟7階の整形外科医師、看護師さんへ

この歳になるまで手術や手術に伴う入院をした事はありませんでした。地元から遠く離れた病院での入院生活でしたが、先生、看護師さん、スタッフさんの親切なご対応により当初の不安な部分など何も感じず入院生活を送ることができました。心からありがとうございました。

先を見越した対応、気配り等入院期間中に頂いたやさしさ、思いやりに感謝いたします。

自宅からは遠い病院での入院生活ではありましたが、快適な時間を過ごすことが出来た事に御礼申し上げます。

家族の中に3人看護師がいます。今回の入院したことを話して聴かせたいと思います。

感謝の言葉（3月）



中央病棟9階の泌尿器科・消化器外科医師、
看護師さんへ

入院前の外来から手術とA先生には大変、お世話になりました。主治医のB先生を始め、泌尿器科、消化器外科の先生方も親切なお声がけ、とても心強かったです。手術室寒かったです。すると麻酔科の先生がすぐにジャンパーをかけて下さって、安心したのを覚えています。（中略）

その後、退院したが、腸閉塞になり再入院。病棟内では、看護師さんにお世話になりました。多くの方に親切にしてもらいました。心配してくれているのを感じたし、不安な状態で話し相手にもなってくれました。

（自分の仕事の予定を伝えると）どうにかしてあげようという気持ちが増え、とても嬉しかったです。

感謝の言葉（3月）



中央病棟 5 階の看護師さんへ

親切に時に厳しくお世話をして下さり、本当にありがとうございました。

ご多忙の皆様、体調にはくれぐれも気を付けてお過ごし下さい。

感謝の言葉（3月）



外来1階の看護師さん、ブロックの事務
さんへ

（前略）先日、ヘルニアの悪化で訪れた入口で、歩くのも覚つかない私を見て、看護師の方がすっ飛んで来てくれました。そして整形外科の受付では、笑顔で明るくはきはきとした対応、その後、待ち時間に観察しておりましたが、3人が3人共、忙しい最中、周りにも目を配り、周知していない高齢者へも明るく丁寧にはっきりと対応しておりました。

そして、私が物を落とすと結構な距離から小走りで駆け付けて下さり感動を覚えました。こういった方々は病院の宝だと思います。この病院には拭いきれない恨みもありますが、素晴らしい看護師の姿を見て感動致しました。

感謝の言葉（3月）



放射線腫瘍部の方々へ

今回、放射線の治療を受けて、経過も良く治療を行って良かったと感じます。

スタッフの方の対応も良く、ご丁寧に対応して頂き感謝しております。これも、教授をはじめ上司の方々께서しっかりと指導を行っているからこそ、非常に素晴らしい部署になるものと感じております。私自身、感動感謝でいっぱいです。スタッフの方達と出会えたのも、私の財産です。ありがとうございました。

ご意見へのお返事（3月）



▶心臓超音波検査室にて

検査自体は感じ良かったです。

検査後、いつ手術をしたのかという話の中で“「還暦」になったんですね”という事を言われた。「還暦」という言葉は必要ですか？

配慮のある言葉選びをしてください。

（R06.1.13 日付けご意見）

<お返事>

この度は、心エコー検査において検査後の患者さんとのお話の中で、配慮に欠けた言葉によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

手術を受けられた時期などのお話を伺う中で、手術より年数が経過して今年還暦を迎えられた事に気付き、思わずそのような言葉が出てしまったと思われまます。検査室としては感慨深い思いから出た言葉でしたが、患者さんのご意見を伺って改めて考えますと、配慮に欠けた言葉であったと思います。

患者さんが安心して検査を受けていただけるように、検査に関して患者さんとコミュニケーションを取ることの必要性を指導しておりますが、その中でも医療職として配慮ある会話内容や言葉選びをするよう再度指導致しました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

心臓超音波検査室

ご意見へのお返事（3月）



▶中央病棟10階の特別療養室について

衛生的であるべきかつ、特別療養室で、ゴキブリ発生はあり得ないです。術後なのに休めませんでした。特室の前がゴミ置き場になっているのは、どういう要件ですか。あり得ないです。看護師が診察券を床に落とし、そのまま拭きもせずに患者に渡し「清潔を保ってください」と言われても、ゴキブリが出るような部屋の床に落とした診察券を、そのまま渡すその配慮の無さに驚きを禁じ得ませんでした。
(R06.2.10日付けご意見)

<お返事>

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。
ご指摘の点は、定期清掃と定期駆除の回数の増加、個室以外も侵入経路と思われる場所の防止対策などを早急に施行致します。
また、患者さんにもっと気を配るよう病棟スタッフに指導致します。「特室の前がゴミ置き場」については、建物の構造上、配置を変更することはできませんので、清掃業者、病棟スタッフへ廊下での音（話し声も含め）に注意し、静粛を維持できるように致します。

今後も患者さんが安心して療養生活が送れるよう関係者一同より一層の努力を重ねて参ります。

中央病棟10階 看護師長

ご意見へのお返事（3月）



▶パンの自動販売機について

外来棟へ入っていく所の自販機の列の中のパンの自販機が、このところ常に「準備中」に見えます。商品は入れ替わっているようですが、何か理由はあるのでしょうか？

（R06.2.22 日付けご意見）

<お返事>

この度は、ご意見を頂きありがとうございます。
業者に確認しました。自販機内部の機械が一部故障しているため、「準備中」としているとの事でした。修理依頼を行っておりますが、現時点での復旧時期は不明となっております。
大変ご迷惑をお掛け致しますがよろしくお願い致します。

医療対話推進室

ご意見へのお返事（3月）



▶トイレのアコーディオンカーテン等についてのご意見

中央病棟5階個室トイレのアコーディオンカーテンが破れている。消毒アルコールがどこにもない。ウォシュレット、音姫が1つにしかない。清潔感がトイレと限らず感じられない。

（R06.2.29 日付けご意見）

<お返事>

女子トイレ個室アコーディオンカーテンについては、破損箇所を補修いたしました。なお、破損の原因としてアコーディオンのフックが生地に擦れておりましたので、フックの角度を変えて干渉しないように対処いたしました。また、設置されていない設備については、病棟の看護師長と相談の上設置を検討させていただきます。

今後も療養環境の整備に努めて参ります。貴重なご意見を頂き有難うございました。

施設課

ご意見へのお返事（3月）



▶ 駐車料金についてのご意見

駐車料金が高すぎる。都内で4時間利用しても300円の病院がある。精算機のところ「高い高い」と皆んな言っています。会計での支払金額より、駐車場代金の方が高い。

（R06.3.1 日付けご意見）

< お返事 >

貴重なご意見ありがとうございます。

当院の駐車場料金ですが、国公立大学病院の駐車場料金と比較いたしますと割高ではありますが、都内私立大学病院の駐車場料金と比較した場合には、当院の駐車場料金が突出して高いとは言えないと考えております。

ご理解とご協力を宜しくお願いいたします。

防災・保安課

ご意見へのお返事（3月）



▶採血室の時計のズレについて

採血室の東側にある時計と西側にある時計とで、時刻が1分ずれている。
正しい時刻で一致させてください。

（R06.3.8 日付けご意見）

<お返事>

この度は採血室の時計に関しまして、ご意見をいただきありがとうございます。正確な時計表示のために電波時計の設置を検討しましたが、採血室は地下1階に位置していることもあり、電波を受信しにくい状況でした。そのため、月に一度、同じタイミングで2つの時計の時刻合わせを行っております。しかしながら、秒針が無いタイプの時計であるため、場合によって1分のずれが生じてしまうことがございます。今後は長針の動きが一致するよう調整に努めますが、わずかなズレが発生する場合もございますことをご理解いただけますと幸いです。この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

中央検査部

ご意見へのお返事（3月）



▶入院パンフレットの表記について

8頁のテレビの“一般室”はテレビカードを入れて見る。19頁の部屋表の“4床室”はどうかの表現が分かり難い。
(R06.3.18 日付けご意見)

<お返事>

パンフレットの表現が分かりづらくご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。テレビカードは“4床室”でもご購入をいただいております。今後パンフレットの改訂時に表記を変更いたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

病棟医事課