

感謝の言葉（10月）

精神科医師、脳神経外科医師、中央病棟5階
の看護師の方々へ



今回の脳腫瘍の手術について

精神科のA先生が、ついでにMRIも撮っておきましょうと言われ、その結果脳の中に腫瘍があることに気付いて貰い、すぐに脳神経外科に連絡して頂き（中略）B先生に全面的にお任せし、即、手術をお願い致しました。

また、すぐに対応してもらい、9月19日に手術が決まり、後遺症もなく無事成功いたしました。（中略）先生方には心から感謝しております。本当にありがとうございました。

看護師さんについては、人が足りない所、皆、優しくして頂き、中でも特に気が利く優しいCさん、言葉が丁寧で看護師2年目のDさん、美人で感じの良いEさん等の人達、めげずに、エンジェルナースになって、これからも頑張ってください。なおかつ5S精神を忘れずに！

感謝の言葉（10月）



整形外科医師、中央病棟7F 看護師はじめ
スタッフの方々へ

2月に続き、2回目の手術、入院でしたが、どちらの時も先生、看護師さん
はじめスタッフの皆さんが優しく接して下さい、3週間の入院をととても心地良
く過ごすことが出来ました。この病院でお世話になり、本当に良かったと思
います。ありがとうございました。
これからも、とても大変なお仕事だと思いますが、お身体を大切にされ、
頑張ってください。

精神科の〇〇看護師さんへ

〇〇看護師は、患者の気持ちに寄り添い、豊富な知識と言葉かけで、安心感
を与える。人間としても素晴らしい。

感謝の言葉（10月）



予約センターの〇〇さん

以前は全く繋がらなかった予約の電話が、劇的に改善して良かったです。

対応して下さった〇〇さんは、プロフェッショナルだと思います。3年ぶりの受診なので、8800円の初診料がかかるが、他診療科のカルテに、「3年後に受診するように」との記載があるので、こちらを先に受診すればとアドバイス下さいました。

カルテを確認し、患者にとって良い方法を探すという、一見、予約なんて空きと都合だけ合えば良いと考えがちですが、何事も意識を持って対応する大切さを教わりました。ありがとうございました。

感謝の言葉（10月）



リウマチ科、睡眠科受診の患者さんから

私はこの病院にとっても感謝しています。先生方は、いつも丁寧に説明してアドバイスして下さり、いくつかの科を廻らなければならない時など、診察日、時間をなるべくまとめて頂ける配慮まで。

時には、予約時間から待たせられる事もありますか、それは、自分も具合の悪い時、先生にゆっくりみていただきたいので、お互い様と思っています。スタッフの皆様 いつもありがとう。

第一病棟8階の看護師さんへ

低姿勢な看護師さんには、職業とはいえ、頭が下がる思いがする。ありがたいです。ありがとう。

感謝の言葉（10月）



泌尿器科の先生方、第一病棟9階の
看護師の皆様へ

1ヶ月お世話になりました。本当にお世話になりました。
毎度、入院する度に、9階の看護師の皆さんの優しさと温かさに触れ、不便なく治療を受ける事が出来ています。薬の説明、食事のサポート、精神面のケアまで、感謝の気持ちしかありません。
治療の結果は残念で、人生最大の挫折だけれども、前を向いて生きていけるように、皆さんが応援して下さいました。
怒涛の半年間、先生方をはじめ、一生懸命、一緒に戦って下さり、ありがとうございました。
振り返れば、早くも幸せな時間でした。

感謝の言葉（10月）

中央病棟11階の皆様へ



本日、母親が乳癌の手術をするに当たり、先日より、看護師長様、スタッフの皆様には神対応をして頂き、母も安心して手術に臨む事が出来ました。スマホ操作が苦手な為、わざわざ下にスマホを取りに来て頂き、病室でこちらにかけて頂き、手術する前に母と話をする事ができました。コロナで会えませんが、心強かったです。忙しいにも関わらず、本当にありがとうございました。

脳神経内科、高血圧内科、眼科
呼吸器内科に受診の患者さんより

いつも大変お世話になりまして、ありがとうございます。1日で、各科の診察を合わせて下さいましたので、何度も病院に来なくて良いように予定を入れて下さいまして、ありがとうございます。いつも、大変親切にして頂きましてありがとうございます。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

ご意見へのお返事（10月）



▶採血担当者の対応について

8月30日採血C13の担当者が、感じ悪く不快な思いをしました。何年も通院していますが、こんなことは初めてです。採血は1番初めに行うので、その後ずっと不快な思いが続きます。改善を望みます。 （R05.8.30 日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血時の対応によりご不快な思いをさせていただきましたこと、大変申し訳ございません。ご指摘いただきました該当日のブースは、複数の技師が入れ替わって担当しており、担当者を特定し直接指導することができませんでした。

しかし、ご不快に思われたことを採血室で共有し、言葉遣いのみならず、立ち居振る舞いの中でも患者さんにご不快な思いをさせてしまうことを再度認識し、改めて自分を振り返ることを行いました。

今回いただきましたご意見の通り、採血室は来院された患者さんの多くが最初に受けられる検査の場となります。採血は痛みを伴う検査ではありますが、採血後に患者さんが次の検査や診察へ少しでも気分良く向かわれるような環境作りを心掛けるよう、再度指導いたします。この度は誠に申し訳ございませんでした。 中央検査部

ご意見へのお返事（10月）



▶救急外来について

救急外来の看護師さんがとても感じが悪く、言い方が嫌な感じでした。
(R05.9.19 日付けご意見)

<お返事>

救急外来受診時の看護師の対応が患者さんに不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

当該看護師に関しては、ご意見をもとに振り返りを実施し、今以上に患者さんに寄り添った、患者さんの要望に応えられるような対応をするようにと個別で指導を実施致しました。

部署におきましても、ご意見をもとに日々の自分たちの行動の振り返りを致しました。来院時に患者さんの訴えを聞きながら対応していますが、患者さんの立場からは十分でないと感じられることがあることに対し、今以上に病院の方針でもある5Sの精神を基本に行動することを共有致しました。

何卒よろしく願いいたします。

救急外来 看護師長

ご意見へのお返事（10月）



▶外来1Fの在宅療養医療物品渡しのブースの受付ファイル置きについて
以前、ファイルは外に出していなかった。看護師のエリア内に置かれていた。
外に置かれると職員が居ない時に、他の患者さんが誰でも触れる状態にあるのは
危険である。危機管理がなっていない。大事な個人情報が見られてしまう。
その部署に対して、注意、指導するようお願いいたします。（R05.9.27日付けご意見）

<お返事>

ご意見ありがとうございます。

ご意見にあるようなご心配を危惧して、現在「ポスト投函用のBOX」を使用しております。看護師がパソコン前から物品を準備するのも“同じ部屋内、で行っており、他の患者さんがポストにすでに投函されているファイルに、あえて回り込んで触ることはないと考えております。隣の入退院支援センターの受付の事務も立っている状況で、看護補助者も部屋に出入りしているため、医療者が席を立ち完全に不在になる時間はありません。ファイル入れを中に入れると逆に患者さんが医療物品に手が届いてしまう状況です。このような事情によりファイル入れは外に出し、看護師の受付⇒部屋⇒お渡しとスムーズな動線にしております。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

外来看護師長

ご意見へのお返事（10月）



▶在宅物品の引き渡し遅延について

あまりにも遅く、2人しか待っていないのに45分かかり、順番も抜かされて見ている仕事もゆっくりしているとしか見えない。

もう少し出来る人に変えて欲しい。

（R05.9.28 日付けご意見）

<お返事>

この度は、お待たせして申し訳ございませんでした。

医師のオーダーに不備が多く、きちんとオーダーがないと間違った医薬品の配布となり、アクシデントにつながる部署のため、一つ一つ丁寧にカルテを確認し、医師とやり取りをしています。リウマチの注射薬も、同じ場所でのお渡しが始まり、患者さんにお待ち頂く状況になっております。しかし、アクシデントを起こさぬよう、安全第一に行っています。「アルコール1箱、お渡しするだけ」という方もいますが、オーダーが必要なので確認作業がどうしても必要になってきます。

少しでも改善できるよう努めて参ります。ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。

看護部