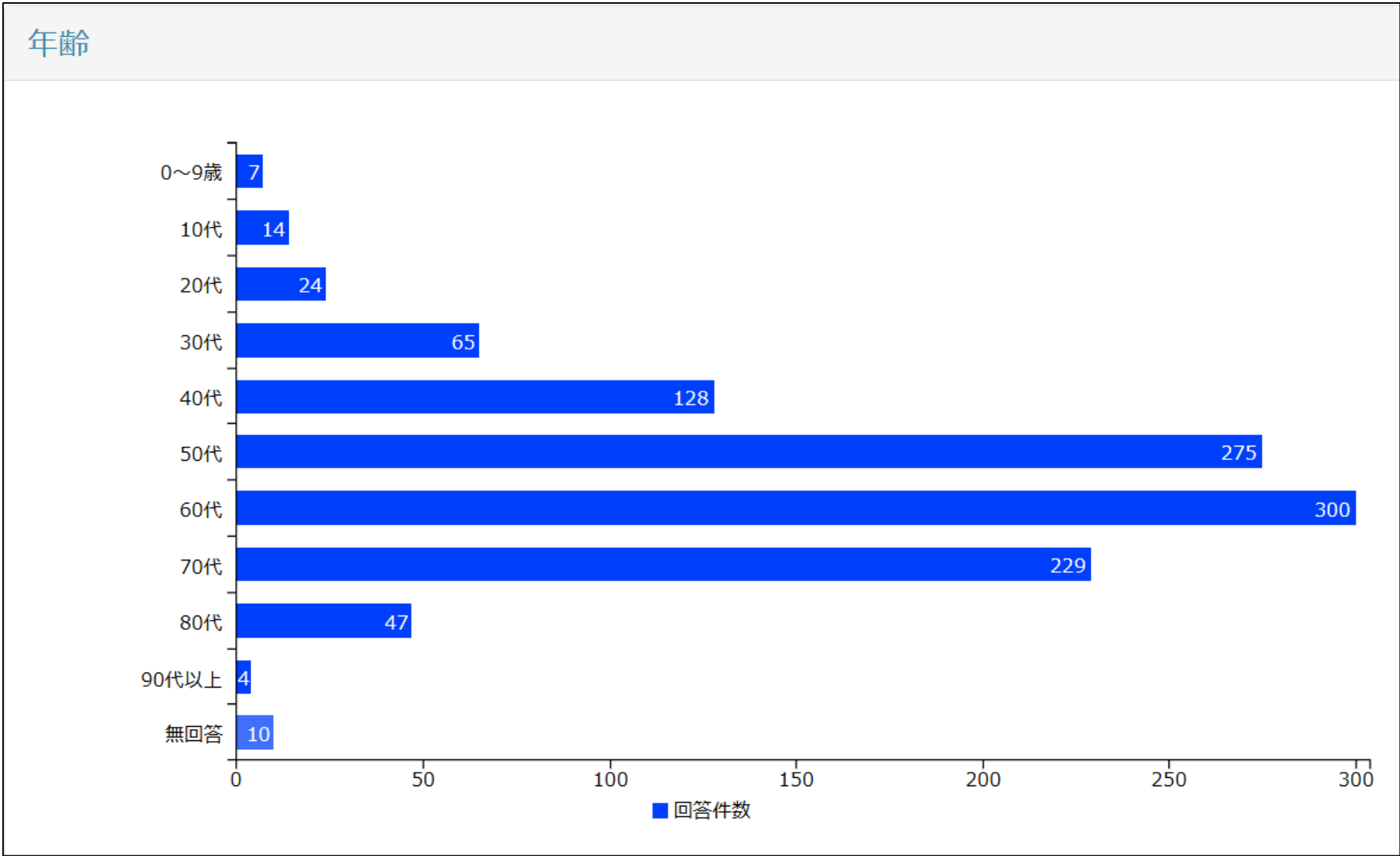
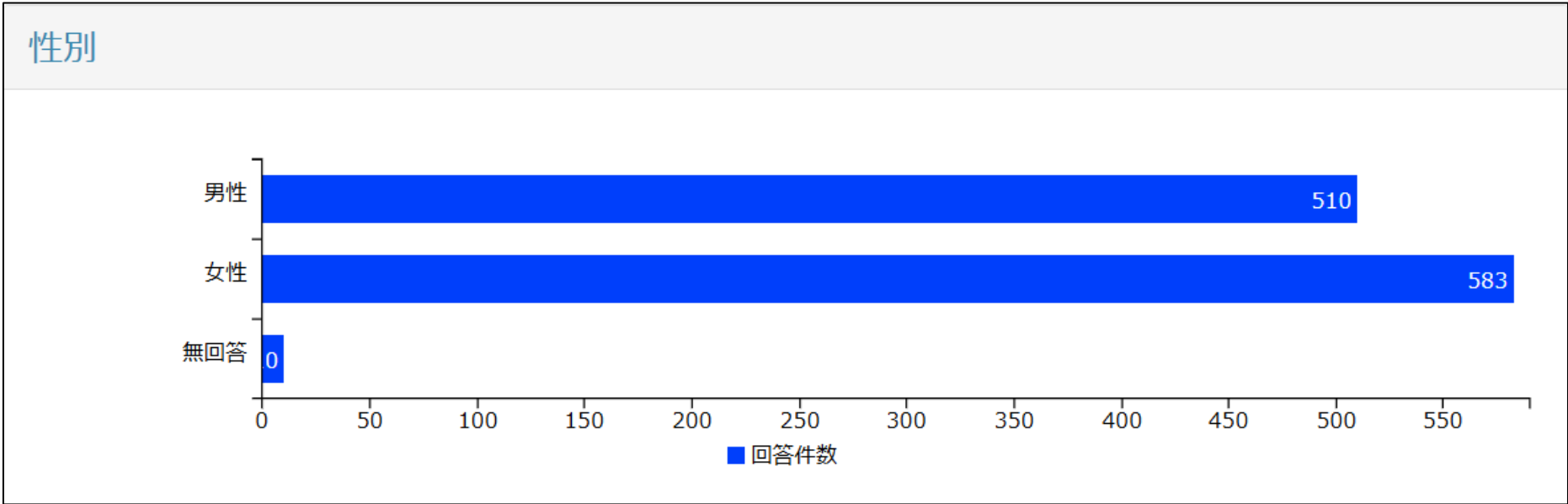


2024年度 患者満足度調査結果報告（外来）

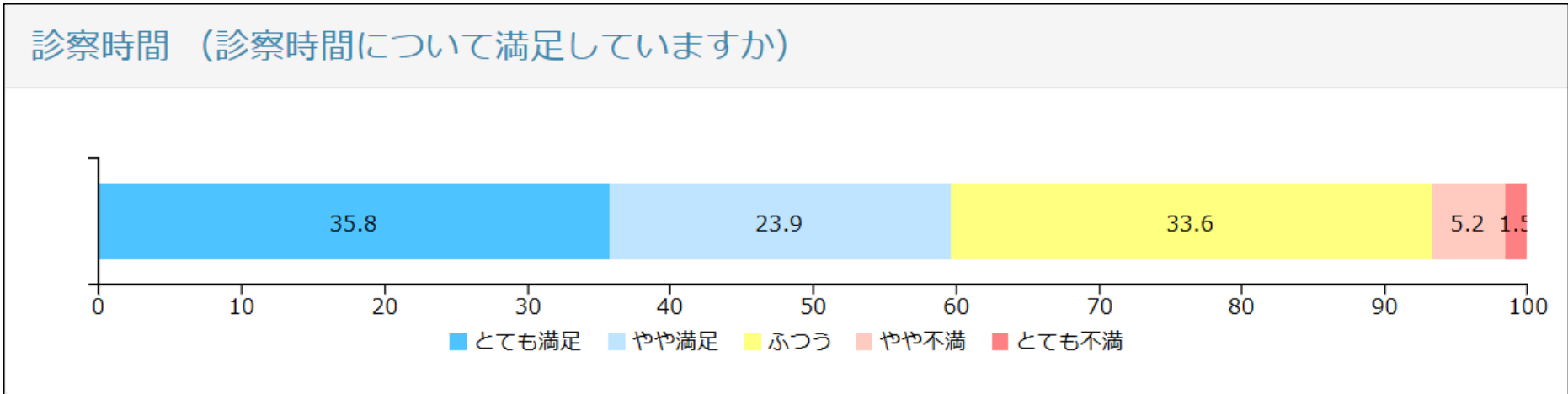
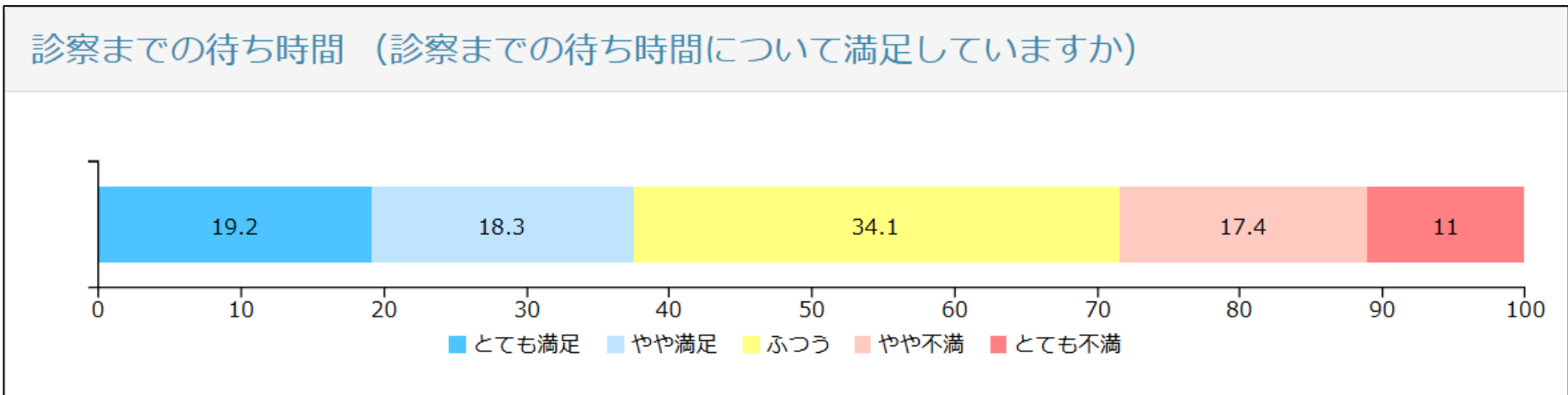
○集計期間 2024年10月21日（月）～10月26日（土）

○総回答数 1,103人

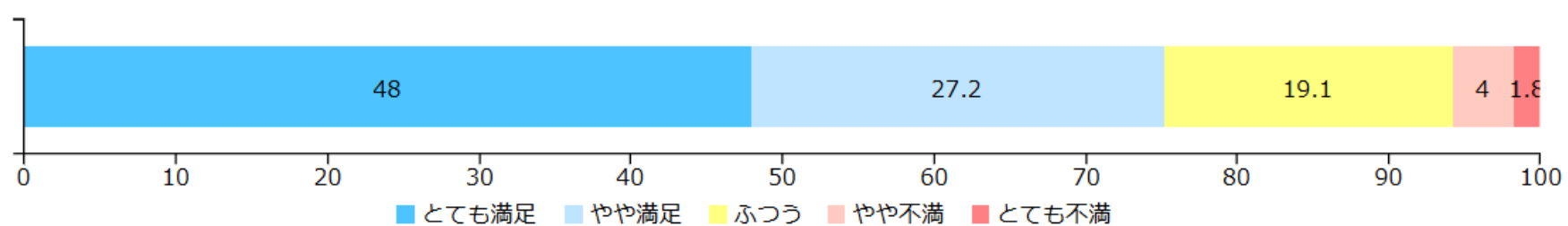
○集計結果



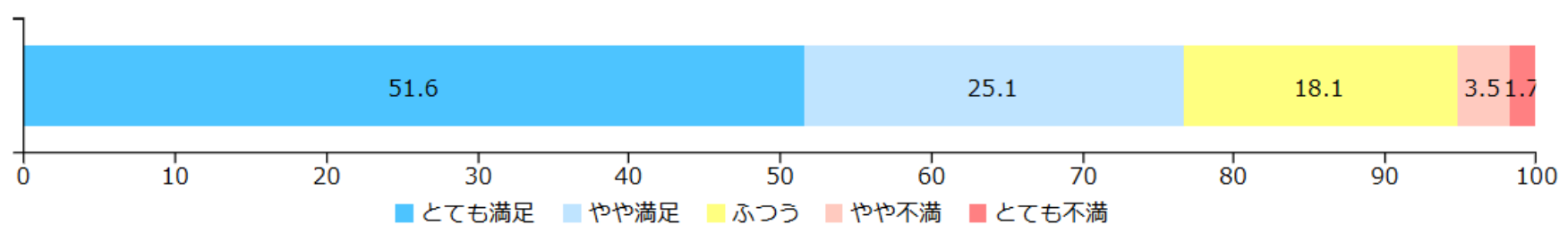
設問別満足度



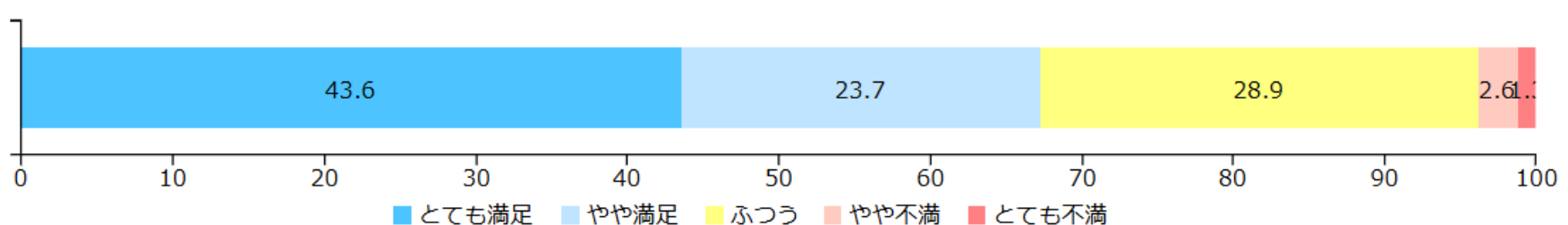
医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容はいかがでしたか）



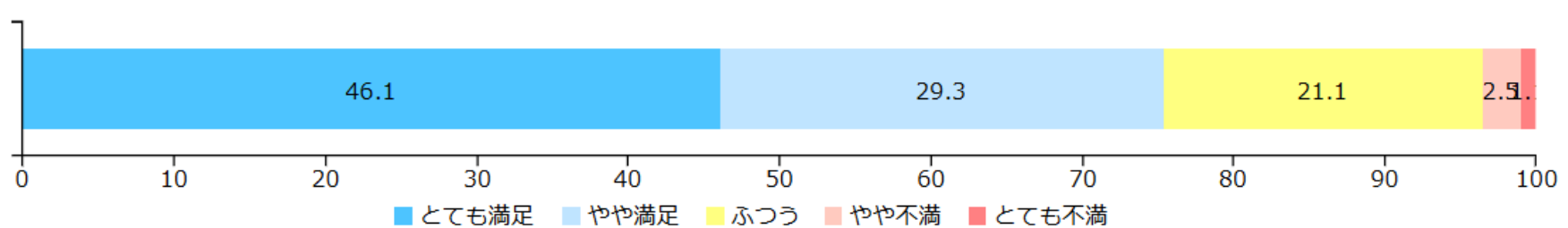
医師との対話（医師は、あなたやご家族にきちんと説明し、話を聞いてくれましたか）



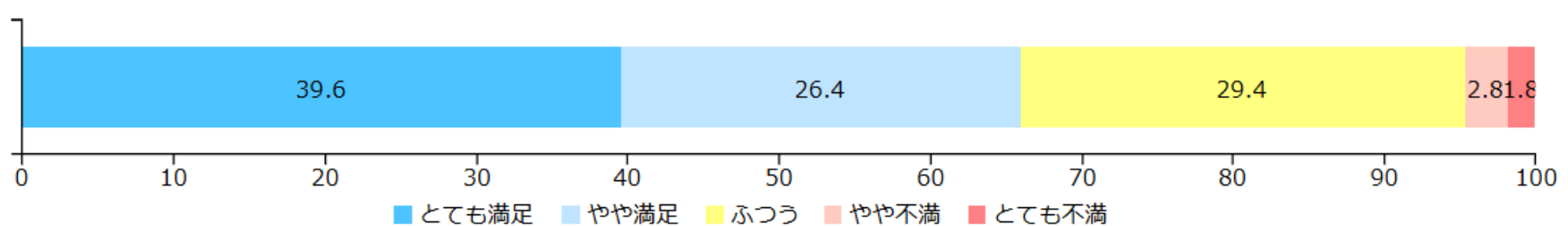
看護師（看護師は、あなたの話に耳を傾けきちんとケアをしてくれましたか）



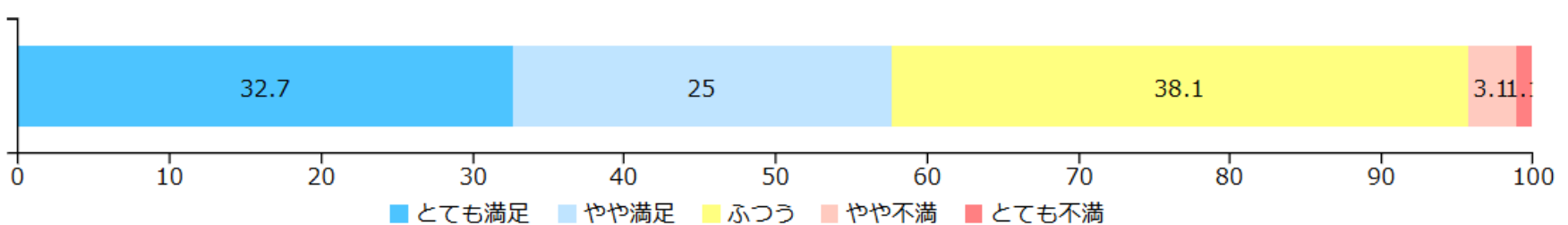
検査職員（検査技師・放射線技師は、丁寧な説明と対応をしてくれました）



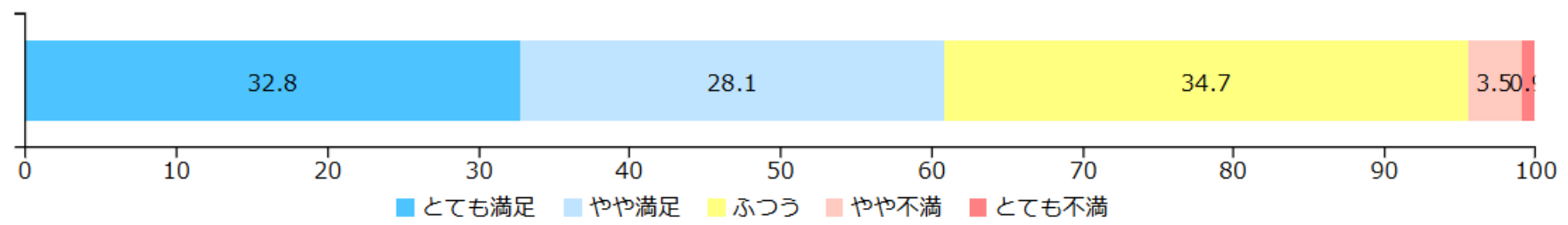
事務職員（事務職員は、受付・会計等にて丁寧な対応をしてくれましたか）



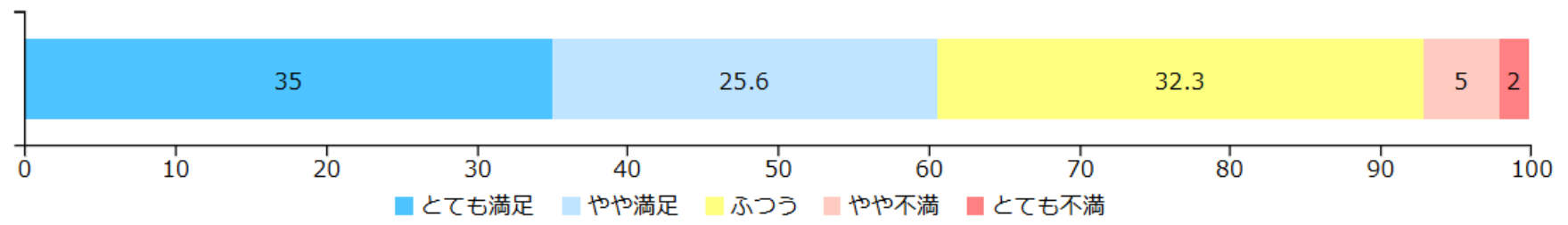
その他のスタッフの対応（その他のスタッフの対応はいかがでしたか）



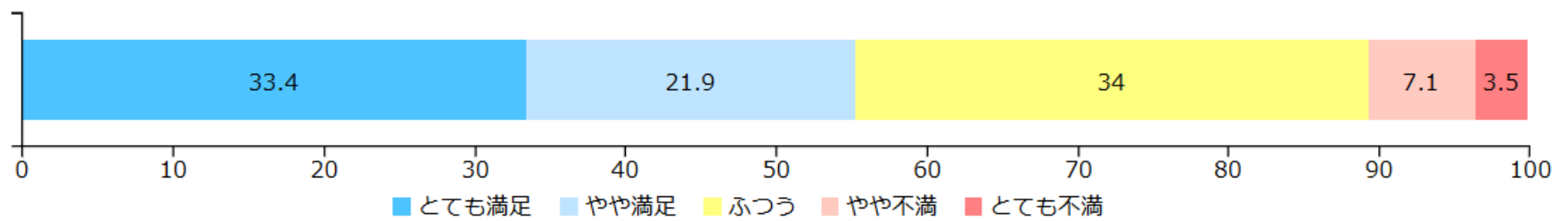
職員の接遇（職員全体の接遇はいかがでしたか）



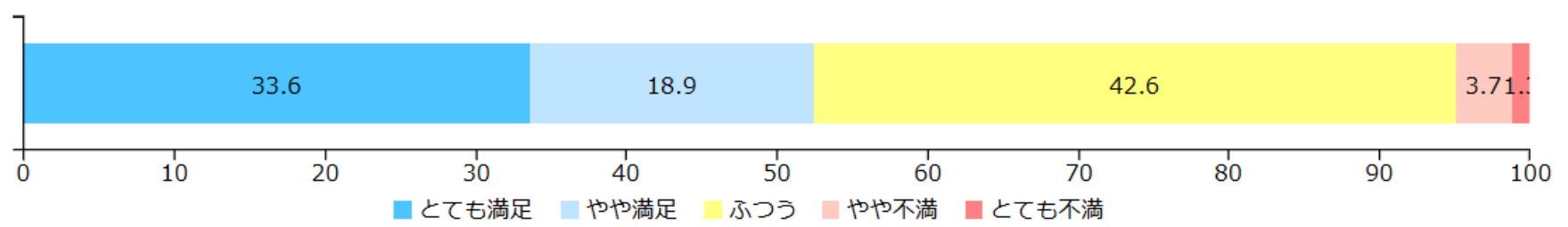
痛みや症状を和らげる対応（あなたの痛みや症状を和らげるための対応をしてくれましたか）



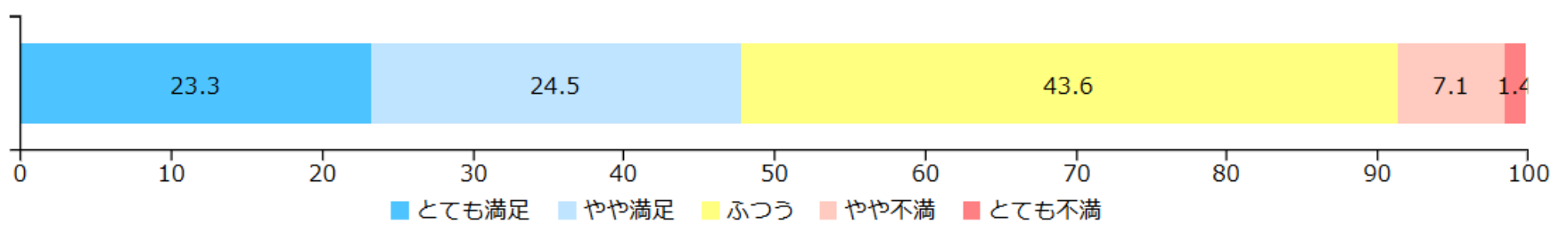
精神的なケア（病院スタッフは、あなたの精神的なケアをしてくれましたか）



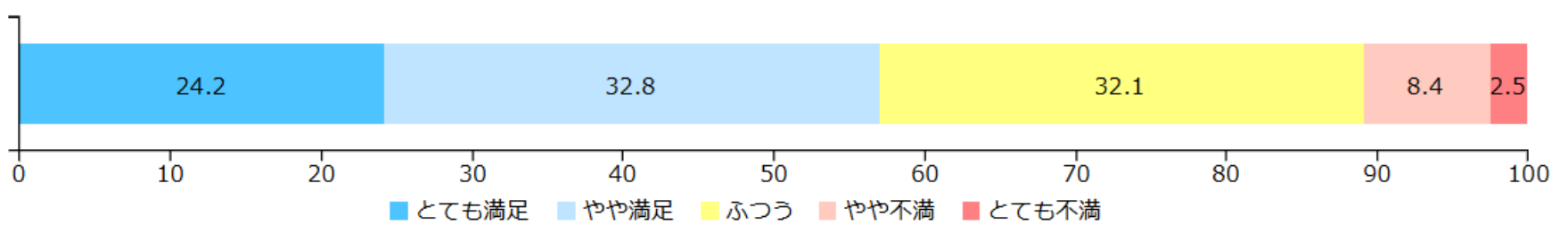
プライバシー保護の対応（当院は、あなたのプライバシー保護を十分にしてくれましたか）



案内表示や掲示物（当院の案内表示や掲示は、わかりやすかったですか）



建物や設備（当院の建物や設備全般について、いかがでしたか）



清掃の状況（院内の清掃の状況は、いかがでしたか）

