

保安課 警備職員の方々 採血担当の方、会計事務の方へ



6月27日 AM7:15 頃、入口で整理番号の発券をされていた警備職員さん(2名在所)に駐車場の入口を伺い(中略)、とてもご親切でご丁寧なご案内をして頂きました。お忙しいにも関わらず、入庫場所までご同行して教えて下さった上に、8時前まで外警備不在の事や院内の駐車場の配置関係、また院内エレベーターで直通で来られる事や精算機の場所、土曜日の混雑具合など、多岐に渡りご教授頂きました。

前日ネット検索しても詳細が全く分からず困っていたので、お心遣いと親切丁寧なご対応に深く感謝しております。

また、採血ご担当の職員様(確か〇〇〇さん女性の方)や会計の〇〇様(女性の方)にも気さくでご丁寧なご対応を頂きました。本日は皆様に深く感謝と御礼を申し上げます。誠にありがとうございました。

外来センター2階

東検査受付



お名前はわかりませんが、笑顔で
受け付けてくださる女性の方
ありがとうございます。

無表情の方も多いなか、笑顔ひとつ
で待つの気持ちよく過ごせます。
ありがとうございます。

歯科口腔外科の〇〇〇先生 中央8階病棟・手術室担当・ICUスタッフ の皆様へ



この度は、入院手術にあたり大変お世話になりました。
初めての手術、入院で不安も大きく術後は想像していた以上に辛い時間
もありました。体調も日々中々安定せず、吐気や痛み、不快感など不安
で何度も相談してしまいましたが、昼夜を問わず、丁寧にフォローして
頂き本当にありがとうございました。＜中略＞

こうして退院前にお礼の文章を書けるまで回復できたのは、皆様の
おかげです。＜中略＞ 特に意識が朦朧とする中で、献身的にご対応
頂いた皆様には私自身だけでなく、同じ病棟の患者さん一人ひとりに
丁寧に向き合われている姿が印象的でした。その姿を見て、看護師と
いう仕事の尊さや温かさを強く感じました。

本日無事に退院の日を迎えられることに心から感謝しております。
引続き通院にてお世話になりますが、今後とも何卒宜しくお願い
いたします。今回は本当にありがとうございました。

ご意見へのお返事（7月）



外来の全階、トイレトペーパーホルダーが古い又は壊れており、ホールド出来ず。トイレトペーパーを手で抱えて使っています。とても不衛生なので、ホールド出来るように取り換えてください。

（R08.6.6日付けご意見）

<お返事>

この度は、トイレトペーパーホルダーの件でご意見ありがとうございました。

この件ですが、全体的に劣化が進んでいると思われますので、管理会社による確認を進めています。該当製品が廃番になっていることもあり対応策を検討していますが、まずは不具合箇所からの対応と思っています。

また、お気づきの点がございましたら、ご意見賜りますと幸いです。

財務部管財課

ご意見へのお返事（7月）



外来センター2階東の女子トイレ、朝一番に行くと、ゴミ箱にまだ使えるトイレットペーパーが捨ててありました。掃除している人の感覚が分からない。自分の家ではしていないから。資源は大切にしよう、最後まで使い切る様お願いします。

（R08.6.24日付けご意見）

<お返事>

この度は、ロールの交換時期に対してのご意見ありがとうございました。

清掃担当者には投書の内容を伝え、引き続きロールの交換は経済的に行うことと、予備を切らさないよう伝えました。

また、お気づきの点がございましたら、ご意見賜りますと幸いです。

財務部管財課

ご意見へのお返事（7月）



各階に飲み物の自動販売機を置いて欲しいです。
下まで買いに行っていて呼ばれるのではと不安です。
（4階でご意見回収）

（R08.6.30日付けご意見）

<お返事>

この度は、ご意見ありがとうございました。
自動販売機については、2階、3階の南側に設置されて
おります。そちらをご利用頂けると幸いです。
また、離席する際は、ブロック受付の事務員にお声がけ
お願いいたします。事務員が調整いたします。
また、お気づきの点がございましたら、ご意見賜りますと
幸いです。

医療対話推進室

ご意見へのお返事（7月）



毎年、夏場に通院せざるを得ないとき、どのフロアも暑い。暑くて毎度、熱中症になる。寒いときは上着を羽織れば良いが、暑いときは対処の限度を感じる。空調の改善を求める。
特に採血室が暑い。暑くて人の熱気もすごいため、吐き気をもよおす。持病で体温調節ができないので、毎度、毎度限界を感じる。

(R08. 7. 1日付けご意見)

<お返事>

この度は、採血室の室温につきまして、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。ご意見を受け、直ちに設備管理担当スタッフとともに現地調査を実施いたしました。調査の結果、待合エリアの室温は25℃前後で管理されておりましたが、待合人数の増加に伴い室温が上昇し、暑く感じられる状況が生じることを確認いたしました。

また、空調設備の設定により、7月1日から設定温度が自動的に変更されていたことも一因であることが判明いたしました。

今回の調査により、採血待合エリアの室温は現場でも調整可能であることを確認いたしましたので、今後は採血室室温調整の運用ルールを定め、より快適にお待ちいただける環境づくりに努めてまいります。この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。お気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部

ご意見へのお返事（7月）



地下1階、採尿室のトイレにウォシュレットを
付けて下さい。

（R08.7.2日付けご意見）

<お返事>

この度は、採尿室トイレにウォシュレットが整備されていないことで、ご不便をおかけし、申し訳ございません。

外来センター地下1階の採尿室は、尿や便などの検体を採取専用のトイレとして使用しております。採尿の際には、患者さんによっては採尿補助具（帽子状の採尿用具）を使用する場合があります、その際はウォシュレットがない環境の方が補助具を使用しやすくなります。また、採尿や採便時にウォシュレットを使用すると、洗浄水が検体に混入して検査結果に影響を及ぼす恐れがあり、これらの理由により採尿室のトイレにはウォシュレットを設置していません。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

中央検査部