

中央病棟10階 消化器外科
看護師・先生の皆様へ



ストマのことを教わり自分でつけるよう教えていただきました。看護師の方は皆、親切に指導してくださいました。特に〇〇さんにはどうしたらよいか、何がよいか教えてくださり、何にも分からない私にたくさんアドバイスしてくれました。

退院の日に家に届く、MPIの製品を本当に考えていただきました。 <中略> ありがとうございます。手術後もすごい痛みがなくありがたかったです。教授はじめ先生方は、朝早く、夕方遅くまでお仕事なさるんだと感じました。お世話になりました。

外来センター1階 会計受付事務の皆様へ



診察券を会計機の所で見失ってしまい、係の方に探していただきました。お忙しいところ、ありがとうございました。機械に券を入れ、クレジットカードを入れる時カバンの下に入れていてすぐ取り出すことができず、「取消」ボタンを押して、ベンチへ移動しクレジットカードを取り出して戻ろうとしたのですが、この時診察券を見失ってしまい、その間のことがよく分からないまま受付で、診察券の落とし物がないか聞きましたら、丁寧にととても親切に探して下さいました。

<中略>

お忙しい時にめんどろを言ってしまい、すみません。
ありがとうございました。

外来センター1階 北ブロック 受付事務の方々へ



土曜日で、なおかつ受診しようとした科の先生方がご不在の中、知らずに予約外で来たのですが、今後の受診のため、事務さんが他の科や事務さんの上の方などに問い合わせしてくださり、たくさん電話確認をしたり、その間に受付を滞らせないよう行動している姿に非常に申し訳なさ感謝を感じました。

処遇が決まってから「お待たせしてすみませんでした」と言われていたので、時間のかかることをさせていたのはこちらなのには思いました。

非常に丁寧な対応だったと思います。

ありがとうございました。

外来センター地下1階
放射線検査室の看護師さんへ



CT検査を受けた者です。

看護師さんのとても親切な
対応に感謝しています。

ありがとうございました。



中央病棟7階

スタッフの皆様へ

最初は、建屋の雰囲気から「えらいところに入院してしまいました！」と思いました。

10日間お世話になっている間に、すっかり洗脳されました。何より、スタッフ皆さんの心が、患者中心に通い合っているのが素晴らしい。残念ながら、外からの誤解を招く事柄もあるようですが、それは自ら感じ取ってください。

誠にありがとうございました。

皆様のお幸せをお祈り申し上げます。



第1病棟6階

循環器内科の先生へ

私は5月15日入院し、5月29日に退院致しました。大動脈弁狭窄の為、5月25日カテーテルをして頂きました。担当の先生は〇〇先生でした。とても怖く心配な気持ちで入院致しました。

初めてお会いした時に「大丈夫ですよ」と言ってその後毎回、回診して頂き、不安は少しずつ解消されました。カテーテル当日はドキドキすることもなく、先生に頼りきって手術を受ける事が出来ました。＜中略＞

こんなお医者様が増えたら、患者はもっともっと元気になれると思います。今は家に帰り、散歩も少しずつ増えています。食欲もあります。本当にありがとうございました。

第 I 病棟9階・ICUの看護師の皆様 栄養課の皆様・呼吸外科の先生へ



一昨年前から、左肺にガンの疑いがあり様子を見ていましたが、本年ガンと診断され、4月25日から5月7日迄入院し、27日に胸腔鏡により摘出術を受けました。ICUで目を覚ますと左脇には管が挿入されており、大手術であった事を実感しました。その時の看護師さんの手厚い看護は <中略> 感謝の限りです。入院中の交代制の全ての看護師さんの、誠心誠意の看護には頭が下がる想いです。64歳の誕生日に頂きましたバースデーカードは一生の宝物として家に貼っています。

〇〇先生の迷いのない医療判断は唯一の救いでした。入院中のお食事は高級レストランでした。おいしかったです。東京女子医大は最高の病院です。

心から感謝申し上げます。合掌

中央病棟8階呼吸器外科 医師・看護師・栄養士の皆様へ



この度の入院では、大変お世話になりました。病気や手術への不安を抱えながらの入院生活でしたが、医師の皆様の丁寧な説明と適切な治療、看護師の皆様の温かい声掛けや細やかなお気遣い、栄養士の皆様の心のこもったご支援に支えられ安心して療養出来ました。

「ホスピタル」と「ホスピタリティ」は共に人を温かく迎え、もてなすという語源を持つと聞きますが、皆様はまさにその精神を体現されていると感じました。

治療だけでなく、患者の心にも寄り添ってくださる姿勢に深く感動致しました。



外来3階フロアに設置している自動販売機でSuicaが使えない。

(R08.5.25日付けご意見)

<お返事>

この度は、総合外来センター3階設置の自動販売機にて、交通系ICカードを利用した決済が出来ず、大変ご不便をおかけして申し訳ございません。

当該自動販売機の現金以外の決済方法は、スマートフォンに専用アプリ（ジハンピ）を入れていただき、決済手段を紐づける形となっております。

何卒ご理解賜りますと幸いです。