



総合外来センター1階 ブロック受付の方へ

ブロック受付の〇〇〇様

先生の異動で、バタバタして精神的にまいっている時、受診でもないのに相談しに行っても嫌な顔せず、丁寧に対応してくださりありがとうございました。

精神的にまいっている時の対応に救われます。

中央病棟3階 産科母子センター

助産師・看護師の皆様へ



計画無痛分娩での入院ということで、未知の入院生活、出産・子育てに不安でいっぱいでしたが、退院前日の今は「ずっとここに住みたい！」と思うほど、安心して快適に過ごすことができました。

もし次があるとしても絶対に女子医大を選びます。特に出産前日・当日の皆様をサポートは本当に心強く「聞いておきたいことはありますか？」と毎回言っていたいたり「痛いのがよくがんばりましたね！」と励ましていただいたことで、プロの皆様にお任せすれば大丈夫！とリラックスすることができました。また入院前は、母乳育児をする気がほぼなかったのですが、助産師の皆さんに1から教えていただいたことで「やれるかも？」と思うようになり、軌道に乗せることができました。

自分の子を抱えて授乳する嬉しさ、幸せを味わうことができ、感謝でいっぱいです。24時間好きなタイミングで質問したり、お預けしたりできて大変助かりましたし「すごく忙しいのでは？」と思っていたのですが、そんな様子を見じんも感じさせない皆様のホスピタリティにも感動しています。最後になりましたが、こんなに良くしていただき本当にありがとうございました。

外来センター2階・内視鏡室 看護師・技師・医師の皆様へ



はじめてこちらの病院で胃の内視鏡検査を受けました。看護師の皆様は、テキパキとしていて笑顔で声かけも優しく点滴も上手で、不安な気持ちがなくスムーズに検査を受ける事ができました。

終了後動画で注意事項の説明がありましたが、わかりやすく優しい言葉と声で聞き取りやすかったです。
<中略> 看護師さん達の笑顔や声かけのおかげで、私のように不安なく検査を受けられている患者も沢山いると思います。お身体に気をつけて頑張ってくださいね。女子医大の看護師さんや技師さん、医師の方々
は素晴らしいと思います。

第1病棟6階看護師

循環器内科医師・理学療法士の皆様へ



この程、検査・診察の結果「うっ血性心不全」於入院となりました。入院診療計画書には症状として「息切れ・呼吸苦」があげられ、指定入院期間は10日です。これまでに本院には<中略>入院手術治療をしていただきましたが、病院、病棟、病室、快適な環境の中 優秀な医師、看護師、理学療法士、皆様の病状に合致したよき処置により快適な入院生活を送ることができました。6月初旬には再び本院にお世話になります。どうぞよろしくお願ひします。

新生「東京女子医科大学病院」の

益々のご発展を心より願ひます。

中央病棟11階 乳腺外科の皆様へ



快適な入院でした。

ありがとうございました。

ちなみに、朝食を途中からおにぎりに変えてもらって良かったです。
毎日完食でした。

中央病棟11階看護師・先生の皆様へ
栄養管理部の皆様・手術室麻酔科の先生へ



入院中はお世話になりました。快適な入院生活でした。
食事はおいしかった。特に魚の煮付けがよかったです。

〈中略〉

先生が必ず、毎日来てくれてとても安心しました。
看護師さんも必ずキズをみてくれて、心配事を聞いて
くれて解決してくれて(先生方ありがとうございます)
優しくて、頼りになります。ありがたいです。

手術の時も、麻酔の先生達も不安な私に声をかけて
くれて手を握って安心させてくれて

ありがとうございます。

中央病棟7階 看護師の皆様 整形外科医師・理学療法士・栄養管理部の方々へ



術後の経過も良く、予定よりだいぶ早い退院となりました。執刀して下さった〇〇先生には感謝しかありません。看護師の方々も皆さん明るく <中略> いつも「何かお困りごとはありませんか？」の声掛けがあり、常に安心感がありました。理学療法士の〇〇さんと〇〇さんにもお世話になりました。人生初の車イス。「リハビリは痛くて大変」とよく耳にしますが、楽しく行う事が出来ました。GW中のため4回位しか出来なかったのが何より残念でした。現状で可能な筋肉をつける為の動きだったり、帰宅後家で行うエクササイズの方法等、色々お聞きしたかったです。<中略> 栄養部の方々にも食の面で支えて頂きました。限られた予算と塩分の中で工夫されていたと思います。何か一品でもしっかりとした味付けにする事で満足感を得られました。入院期間中 全食完食いたしました。そして普段の自分の食事を見直す良い機会を頂いたと思っております。

大変お世話になりました、有難うございました。

外来センター 中央検査部の方へ



今日の血液採取を下さった
Bブロックの技師さん

大変上手でした。

早くて楽にしている内に終わりました。

有難うございました。

外来センター CT室 担当技師の方へ



AM 9：00頃、呼吸器のCTを撮って
頂きました。

⑭のお部屋でやって頂きました。

私は、シルバーカーを使っておりまして、
キカイの下ベッドに行く時に、男性の技師
さんが手をそえて、ベッドの上り下りに大変
親切に心を配られていて、安心してCT検査
を受けることが出来ました。

ご意見へのお返事（5月）



放射線受付でのご意見、投書を出しているが、全然、改善されない。

- ・撮影する技師を8時開始時から増員して欲しい。
- ・1階の受付順番で撮影を実施して欲しい。

（R08. 4. 13日付けご意見）

<お返事>

この度は、放射線検査においてご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。また、これまでも同様のご意見を頂いていたにも関わらず改善が出来ていなかったこと、重ねてお詫び申し上げます。この度の貴重なご意見を受け検討した結果、早朝診察予約の患者さんにご心配やご不便をおかけしないよう、8時からの撮影スタッフを増員し対応することと致しました。

また、お待たせする場合も、お声がけする等の対応を心掛け、安心して診察をお受けいただける体制を整えて参ります。

改めて、この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。今後も患者さんのご意見を真摯に受け止め、改善に努めて参ります。

中央放射線部

ご意見へのお返事（5月）



採血室のイス、案内表示とイスの数が合っていない。「目安」と回答がありましたが、目安を守れていない方が多数派です。視点を変え、案内表示を変更する検討はないでしょうか？また、採血開始も音色アナウンスにしたらどうでしょうか？
(R08.4.16日付けご意見)

<お返事>

・イスの数に関するご指摘について

採血が円滑に進むよう、前列のイスでお待ちいただく旨を表示しておりますが、車イスをご利用の方のスペース確保の観点から、表示人数とイスの数を合わせることは難しい状況です。しかし、そのために座ることが出来ない状況が発生しているわけではないため、現状では表示内容の変更は行わず、可能な範囲でご協力をお願いする運用とさせていただきます。

・採血開始時の挨拶について

採血開始時の挨拶につきましては、以前に比べて内容・時間ともに最小限となるように工夫し、簡潔に実施しております。これは患者さんへの朝のご挨拶およびお待たせしたことに対する配慮の意味を込めており、必要なものと考えております。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご意見へのお返事（5月）



採血室の受付にいる眼鏡をかけている女性に「デリケートシートを頂けますか」と声をかけたら、「何で？」とタメ口で高圧的な態度を取られました。以前にも受付に質問したところ、言い方がきついことがありましたので、患者側への態度や言葉遣いをきちんと教育して欲しい。

（R08.4.30日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血室受付スタッフによる高圧的な態度と不適切な言葉遣いにより、大変ご不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回ご指摘いただいた内容は、医療従事者として決してあってはならない対応と認識しております。

以前にも同様のご不快な思いをおかけしていたとのことで、度重なる無礼な対応により大変嫌な思いをされたことと推察いたします。深くお詫び申し上げます。また、お問合せ内容もデリケートシートに関することであり、より一層の配慮が必要であったと思います。教育が行き届いておらず、重ねてお詫び申し上げます。

直ちに当該スタッフと面談を行い注意いたしました。そのうえで、今回の対応を振り返って改善点を洗い出し、改めて指導を行うとともに採血受付を担当する全スタッフに、今回の件を共有いたしました。

今後も患者さんへの接し方について、継続教育を行ってまいりますので、お気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部

ご意見へのお返事（5月）



外来センターのローソンは、何故、土曜日休みなのですか。
午前中だけでも営業して欲しい。

（R08.5.2日付けご意見）

<お返事>

この度は、総合外来センター1階のナチュラルローソンの土曜日休業に対してのご意見ありがとうございます。

先般、土曜日休業をさせて頂いたのは、売店を今後も安定的に営業していくためにやむを得ず取らせて頂いた対応となります。何卒ご理解賜りますと幸いです。

西病棟店、第1病棟店は営業を行っておりますので、併せてご利用いただけますようよろしくお願い申し上げます。

ジェイ・アイ