

総合外来センター2階  
注射点滴センター 南ケアルームの方々へ



いつも大変お世話になっております。  
桜がキレイな季節もご多忙かと思いますが、  
日本の美しい四季を満喫してください。

とても難しい血管にラインを入れてくださり  
感謝しかありません。

どうぞご自愛くださいませ。



# 中央病棟1階 受付の方々へ

受付の方たちが優しく、感じが良くて安心出来ました。

ありがとうございました。

## 総合外来センター・婦人科の先生へ



婦人科〇〇先生にはいつもお世話になっております。今回、検査上痛みがどうにかならないかと思いきってご相談したところ、患者の思いをくみ取って配慮頂きました。おかげさまで安心して検査を受けることができました。（痛みも少なく済みました）

<中略>権威のあるポジションの方には物申せない状況もあると思いますが、私の主治医に関してはそのような事がなく、過ごさせて頂いております。今後もこの先生のような医療を強く希望致します。ありがとうございました。心より感謝いたします。上層部の方々は、この様な現場で働く医師、看護師を大切にしてください。

## ご意見へのお返事（4月）



MRIの検査をしたのですが、ヘッドホンだけだとかなり音が大きいと思いました。耳栓もあった方が静かなのではないかと思います。

(R08.3.10日付けご意見)

### <お返事>

この度は、MRI検査中の音に関しましてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。MRI検査は大きな音が発生するため、当院では検査室によりヘッドホンもしくは耳栓を使用しております。ヘッドホンと耳栓を併用することで、より静かにリラックスして検査を受けていただくことが可能です。ただし、検査の種類によっては、スタッフからの指示（呼吸の合図など）をお伝えすることがあるため、聞き取りやすさを優先しヘッドホンのみをご案内する場合もございます。音への過敏さやご不安がある場合は、指示の聞こえ方を調整したうえで耳栓を併用するなどの対応も検討いたしますので、ぜひ事前にご相談いただけますと幸いです。

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

中央放射線部

## ご意見へのお返事（4月）



- ・シャワー室の椅子が壊れ気味。シャワー室にペーパータオルが欲しい。
- ・分娩中、家族の待機スペースがあると良かった。若しくは出産後の面会の可否を明確にして欲しかった。
- ・産後の患者と妊婦を一緒のお大部屋に入れるのは難しいのでは。周囲に気を使い過ぎてメンタルをやられてしまう。大部屋のパーソナルスペースが狭すぎる。

（R08.3.29日付けご意見）

### <お返事>

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。シャワー室の椅子に関しては、4月3日壁付けの椅子を取り除く工事予定です。椅子も購入しています。2つのシャワー室は、既に新たな椅子で対応しています。シャワー室にペーパーホルダーを取り付ける準備に入りました。家族の待機場所と大部屋のスペース拡充は難しい案件です。分娩後の面会時間の調整は、これから話し合っていくところです。

ご意見ありがとうございました。

中央病棟 3階



採血室の待ち合いにずっと忘れ物があるにもかかわらず、無視していた。（A1の担当者）

（R08.4.1日付けご意見）

### <お返事>

この度は、忘れ物を無視しているように見える対応となってしまう、申し訳ございませんでした。今回ご指摘いただいた件につきまして、当該職員への聞き取りを行いました。当該の忘れ物には気づいておりませんでした。重ねてお詫び申し上げます。採血室では、採血や採尿で席を離れる際にも、荷物の置き忘れがないよう注意喚起の掲示を行うとともに、万が一忘れ物を発見した際には、預かり記録を残した上で、忘れ物を防災・保安課に届ける運用を行っております。今後も本運用を継続し、再発防止に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、またご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部

## ご意見へのお返事（4月）



心電図担当の方はベテランのようで、となりの新人らしき女性が質問に来て、割と長い時間、杖をついた患者を立たせたまま、自分の用が済んだら「失礼致しました」でもなく、となりの部屋に戻って行きました。終了後にまた来て、今度は着替えている私がいるのに、となりのドアを開けて帰って行きました。さすがにあり得ないと思い、担当者に言いました。謝っていましたが、その様な行動に出る医療人は、今後何をするか分かりません。どのような教育をしているのですか。医療人としてはずかしいです。

(R08.4.1日付けご意見)

### <お返事>

心電図検査室におきまして、検査中の入室、患者さんを立たせたままでの業務連絡お着替え中のドアの開放、ならびに検査を中断したことへの説明不足など、配慮を欠く数々の対応がございましたこと、心よりお詫び申し上げます。いただいた内容を確認し、ご指摘のとおりであると認識しております。教育・指導が行き届いていなかったものと深く反省しております。いただいたご意見は、当事者および関係職員間で速やかに共有を行い、患者さんへの配慮に関する再教育を実施するとともに入退室時の具体的なルールを新たに定め、運用を開始しました。今後も業務上、検査室間の往来が必要となる場面はございますが、極力回数を減らすよう工夫するとともに、その際には患者さんへの十分な配慮を最優先とし、安心して検査を受けていただける環境づくりに努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今後も、お気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部