

救命救急・救命ICU
中央病棟6階・リハビリ、栄養管理部の皆さんへ



日課の散歩途中、私の不注意で横断歩道を渡っている時、車にはねられました。

救急車で東京女子医科大学病院、救命センター、ICUに2日、病棟に10日間入院しています。

その間、医師、看護師、リハビリ、病院関係者、全ての皆様が適確・懇切・親切に治療してくださいました。そのお陰で、急回復したと思っております。ありがとうございました。

食事も栄養素、カロリー、塩分に気を配ってくださり、入院中全て完食、おいしかったです。

中央病棟 8 階（消化器外科）の皆さんへ



当院にて〇〇職にある者です。
今回、自身の手術目的で入院しました。病棟のNS、ヘルパーさん、クラークさん、清掃の方、皆さん本当に親切で、やはり女子医大はパラメディカルの方々に支えられている本当に良い病院であると再確認致しました。

今後、復職したら皆さんのために収益も誇りも持てる良い病院にしていきたいと気持ちを強く持ちました。

本当にありがとうございました。

第一病棟 8階各スタッフの皆様へ



令和8年2月2日（月）から本日3月5日（木）退院の午前中まで、各スタッフの皆様には、それぞれの部署において大変なるお世話になりありがとうございました。

心から感謝申し上げます。

笑納ください。

外来医事課
（外来センター2階受付）の方へ



〇〇さん、すばらしい。
長い間いる方だと思いますが、い
つも本当にすばらしい対応です。
本当にいつもありがとう。

糖尿病センター4階病棟の皆さんへ



担当看護師の〇〇さんはじめ、
入院で看護でお世話になる皆さん、
心のこもった看護をいつもありが
とうございます。

3月22日退院予定と、あと2週間
程ですが宜しくお願い致します。

Ope室・HCU 中央病棟 1 1 階・の皆さんへ



今回、手術目的にて入院させて頂きました。外来通院の時も入院、手術の時も女子医大のスタッフの方々は、皆様とても親切、丁寧な対応をして下さり、安心して治療をすることができました。主治医の先生を始め専門医のスペシャリストの先生方にも適切な治療をして頂き、OPE室の看護師さん、HCUの看護師さん、病棟の看護師さんには不安でいっぱいな患者の気持ちに寄り添って頂き本当に感謝の気持ちでいっぱいです。忙しい中、寝る時間、休む時間も働き、私達、患者さんの為に本当にありがとうございます。私は、数ある大学病院のある中で女子医大に来て良かったです。

命を救って頂き、また元気な体にして下さり、主治医の先生、看護師さん、多部門のスタッフの方々、全ての働く方達に感謝致します。ありがとうございます。

医療従事者の皆様もどうか健康でありますように!!

消化器内科医師・第一病棟7階の皆さんへ



この度は、膵臓について娘が色々調べてくれまして東京女子医科大学病院の〇〇先生を知り、書かれていました事に娘も私も感動致しました。そこで是非、〇〇先生に診察して頂く為、予約を取り色々と検査して頂き3月7日に退院致します。

まず、〇〇先生の診察の時の患者に対する優しい思いやりの言葉、検査室での〇〇先生が肩を「ポンポン」として下さいまして何と私の不安な気持ちを勇気づけられた事。又、夕方病室に毎日来て下さいまして笑顔で短い言葉を交わして下さい、私の話に耳を傾けて下さったり温かい思いやりに満ち満ちていらっしゃる医師だと確信しております。この歳まで多くの医者にかかってきましたが、〇〇先生の思いやり、優しさ、少しも偉ぶる事なく接して下さい大変ありがたい事です。

娘も同感だと言っております。娘と私は〇〇先生に心から感謝致しております。

看護師さんも皆様、患者を尊重して言葉遣いも丁寧に応対して下さいまして、東京女子医科大学病院は愛の良い教育をなされていると思えました。ヘルパーさん、スタッフの皆様も良くしていただきました。

ありがとうございました!!

ご意見へのお返事（3月）



外来で通院中。車で来ているが、地下駐車場は午前7時30分にならないと開錠しない。

午前7時30分になって、駐車場のシャッターが開いていては、せっかく早く来て並んでいるのに、入場に時間がかかる。外来は患者数が多く、駐車場に車を止めて入場する人と不公平を感じる。エレベーターに乗り1階に上がっても、既に玄関から入場している患者がたくさんいて、結局、玄関から遅く入ってきた患者と変わらなくなってしまう。

（R08.1.8日付けご意見）

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。
関係部署と調整を重ねた結果、地下駐車場入口の開錠時間を1階南エントランスの開錠時間と合わせ、午前6時00分とすることと致しました。
よろしく願いたします。

防災・保安課

ご意見へのお返事（3月）



血液検査室について、朝、満員で時間がかかっています。
A～Cで5台は絶えず使用していませんでした。朝の混雑する時は、フルで使用してもいいのではないのでしょうか。
ご検討いただけますようお願い申し上げます。

（R08.2.19日付けご意見）

この度は、採血室の混雑に伴う待ち時間の延長により、ご不便とご不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。お待ちいただく中で、ブースが空いていたことにより、一層ご不快になられたことと拝察いたします。

ブースが空いている時には、小児採血やベッド上採血など別な場所に対応していることもあり、その状態が空きブースのように見えてしまったと思われれます。その際にもお待ちいただいている方々に状況が分かりやすく伝わるよう、掲示等の工夫にも努めてまいります。また、すべてのブースに人員が配置できていない状況もあることから、現在『採血の混雑解消』に向け、人員体制も含めて中央検査部として取り組んでいるところでございます。

今しばらくお時間をいただけますようお願い申し上げます。

中央検査部

ご意見へのお返事（3月）



総合外来センター1階、トイレの場所を看護師に聞くと、無言で指示してにらみつけられた。こんなに態度の悪い看護師は見たことがない。老人だと思ってバカにするな。

（R08.2.27日付けご意見）

この度は、患者さんにご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

今回のご意見を受け、当該看護師とは対話を通じて事実確認、指導を行いました。今後、このような対応にならないよう注視いたします。

この度は、ご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。

入退院支援センター