

中央検査部（超音波検査室）の方へ



本日は、循環器内科の超音波検査を受けましたが、その際の検査技師の〇〇さんという男性技師の方の対応が非常に親切で優しく、患者の立場になり寄り添うような対応で（言葉遣いや態度が）すばらしく感心しました。

病院の皆様が、このような奉仕の精神と優しさを持った対応であるならばクレームが無くなると思われれます。本当に今日はほっこりしました。

ここに来られている患者は、何らかの病気を抱えています。その患者の立場に立って考え、行動する事は非常に大事な事だと考えます。

どうか身内を見るような心で接して欲しいと願います。

中央病棟 1 1 階（血液内科）の皆様へ



一週間程の短い期間でしたが、大変お世話になりました。今回の入院は『自家造血幹細胞移植』に向けての細胞採取という大きなイベントを経験し、また1つ人生の糧となりました。

（中略）

初めての経験でドキドキ 緊張していましたが、看護師さんはじめ、先生方や職員の皆様の温かいサポートで、安心して治療を受けることができました。

本当にありがとうございました。前回と一つも変わらない対応がとても嬉しかったです。

次回は数ヶ月後にお世話になる予定です。治療頑張ります!!
どうか皆様、体調にはくれぐれも気を付けてお仕事頑張ってください。

ありがとうございました。

東病棟 5 階の皆さんへ



東の5階の小児病棟にいます。担当の〇〇さんですが、毎日やさしく声をかけていただきました。本当に苦しい時にエンジェルの様でした。子供の体だけでなく心のケアもしていただきました。

本当にありがとうございました。

また、〇〇さんも17才の男子の気持ちを受け止めて下さって、ステキな声かけ、ありがとうございます。

脳神経外科医師の方へ



脳神経外科の〇〇先生に何年もお世話になっています。気さくで話しやすく、患者の目線になってお話しを下さり、説明も丁寧にして下さり、とても良い先生です。こんな素晴らしい先生に出会えて良かったと、心の底から思います。

昨年度のことになりますが、〇〇先生の診察室にいらっしゃる助手の〇〇さんに励ましの言葉をいただきました。先生のみならず助手の方にも、そのようなお言葉をかけていただけるとは思っていなかったもので、とても嬉しかったですし、励みになりました。素晴らしい先生においては、助手の方の人柄も素晴らしいのだなと納得しました。

本当に感謝しています。今後もお世話になると思うので、これからもよろしくお願いいたします。

小児外科・麻酔科の医師、 東病棟5階、手術室、薬剤師の皆さんへ



生後5ヶ月の息子と一週間入院しました。入院前は不安と心配ばかりでしたが、いざ入院、手術となるとスタッフの皆さんがとても信頼できる方ばかりで、安心して一週間を過ごすことができました。

今回は足立医療センターからの紹介でしたが、担当して頂いた小児科の先生をはじめ息子の手術にあたり、麻酔科の先生、看護師の方々、薬剤部の皆様、そして東病棟5階の看護師の方々、保育士さん、皆様大変お世話になりました。

息子の治療に携って頂き心より感謝致します。特に、先生や病棟スタッフの方々には毎日、息子に声をかけて下さりありがとうございました。入院3日目には、息子も安心したのか、笑顔が増え機嫌よくしておりました。

成長して話が分かる年頃になったら、皆様に助けて頂いた事を話して聞かせます。短い間ですが、大変お世話になりました。

最後になりますが、皆様のさらなるご健勝とご活躍を心よりお祈り申し上げます。

第一病棟 8 階の看護師さんへ



〇〇様

私事、大変お世話になっており感謝申し上げます。

誕生日が、私と同じ〇月〇日と聞かされ感激しています。

貴方が、この職につかれたのは天職です。これからも、天職に自信と勇気とほこりをもって、がんばってください。

中央病棟 8階の皆さんへ



感謝をお伝えしたく筆を執りました。

約25年ぶりに入院し、若い頃とは違い体調面で色々と不安な事が多く心配していました。

ただ、実際入院すると術後の状態を、回診時に心配して下さり看護師の献身的なケアにより、その不安は日に日に取れていきました。短い入院期間でしたが、無事退院の運びとなり、ありがとうございました。

入院していたからわかる事なのですが、先生、看護師、ヘルパー、他のスタッフの方々、あんなに忙しく動きまわられているのに、患者に真摯に応じられ、元気を与えられていました。だからこそですが、皆さんご自身のお体を大事にご自愛ください。

皆さんの元気なお姿が、患者に元気を波及させるので。

ご意見へのお返事（2月）



こちらの病院に通い10年以上MRI検査を年2回以上していただいています。本日、初めて係の方からMRI検査の準備時に検査着上下に着替えるよう強く言われて困惑しました。

MRI検査のために来院する際は、必ずアクセサリはせず、下着も金具のない物、化粧もせずに気をつけています。着替えるのが大変な身体なので、少し配慮が欲しいと思いました。

着替えの際もカーテンの外で「すみません、検査着を持ってきました」とだけ言うので、誰に言っているのか分からずスルーしてしまいました。（名前を呼んでくれたらいいのに）検査前に金属探知機を使用するのに、ブラジャーの金具チェックと称して背中をなでてチェックするのはさすがにやり過ぎでは？初めてのことでただけでした。

（R08.1.27日付けご意見）

この度は、MRI検査の着替えや対応に際し、ご不快な思いやご負担をおかけし誠に申し訳ございませんでした。また、不安や困惑を抱かせてしまったことは、配慮に欠けた対応であったと深く反省しております。

MRI検査での着替えや金属確認は、検査を安全に行うために必要なことではありますが、患者さんの状態・状況に合わせた配慮や説明が不十分でした。また、カーテン越しのご案内や金属確認につきましても配慮が不十分であったと認識しております。

今回のご意見を受け、検査に関する種々の対応につき、丁寧な説明と患者さんを尊重した接遇を行い、安心して検査を受けて頂けるよう検査室全体で改善し努めて参ります。この度は、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。

中央放射線部

ご意見へのお返事（2月）



1階、持ち帰り注射器を担当している看護師について、12月の某日、久しぶりに鼻出しマスクの看護師を見かけました。急にくしゃみをした際、くしゃみを手で受け止めその手で伝票を触り、冷蔵庫から注射器の箱が入ったビニール袋を取り出し、注射器の本数を数える為ビニール袋を開けて注射器の箱を触り、袋のジッパー部分を閉めていました。その間、口や鼻に手がいく姿も見ています。

清潔に扱われていない現状を目の当たりにして、ぞっとしました。
(R08.2.5日付けご意見)

この度は、患者さんに不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

院内感染対策として、病棟内、総合外来センター内は患者さんと接する場所となり、必ずマスク着用が決められております。当該看護師には、マスク着用の徹底を指導いたしました。

また、手指消毒では「正しく手指消毒をする5場面」があります。手指消毒は、必ず実施するよう嚴重注意し、消毒実施手順を確認し指導いたしました。

今回のご意見を受け、当該看護師とは対話を通じて正しい院内感染対策行動ができているかのチェックと指導を継続していきます。

この度は、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。

在宅物品

ご意見へのお返事（2月）



神経精神科外来の診療待ち時間について、待ち時間が発生する理由を患者側にも共有していただきたい。多くの人が納得して待つことができ、不要なストレスや誤解を減らせればと考えます。
(R08.2.17日付けご意見)

診療待ち時間について、構造的な問題になります。以下に回答します。

ここ数年で外来患者数は10%ほど減っているものの、離職者が続いたために外来枠は半分となっており、相対的に一人の医師がこれまでの1.4倍の人数を診療しているために、実質的に診療時間が延長しています。しかしながら、個々の医師の就労形態の問題もあり、個別に予約時間を変更（つまり延長）しておらず、本来予定されている30分で4人という枠を超えて入力され、結果的に予約時間に来院してもお待たせしているという状況です。カルテ上の変更は難しく現状が持続するために、予約時間を目安とお考えいただけると幸いです。

本年10月以降からは外来医師数の増加を見込んでおり、若干の緩和が予想されております。

神経精神科