

脳神経外科医師・ 中央病棟 4 階の看護師の皆さんへ



人生で初めて頭の手術を受けることになり、大きな不安を抱えて入院しましたが、先生方が丁寧に説明してくださり、安心できる言葉をかけてくださったおかげで、落ち着いて手術に臨むことができました。

また、病棟の看護師の皆さんには、入院中本当に親身に寄り添っていただきました。皆さんお忙しい中でも、いつもやさしく声をかけてくださり、こちらの気持ちを大切にしてくださっていることが伝わり、心強く感じていました。

特に印象に残っているのは、手術後しばらく洗髪ができず「嫌だけど我慢しなければ」と思っていた私の気持ちを担当看護師さんが会話の中から自然に汲み取ってくださったことです。洗髪の予定を少し早められないかを先生に確認してくださり、その結果、予定より早く頭をきれいに洗っていただくことができました。その心配りが本当に嬉しく、患者一人ひとりをよく見てくださっているのだと感じ、深く感動しました。

（中略）先生方、そして看護師の皆さんに心より感謝申し上げます。

大変お世話になりました。ありがとうございました。

放射線腫瘍科の皆さんへ



放射線腫瘍科チームの皆さんには、治療前から照射後まで、大変お世話になりました。

すべてが初めてでしたが、丁寧にご説明いただき、また親切にご対応いただき、不安やストレスはまったく感じることなく、治療に専念できました。

皆さんの的確かつ親身なプロフェッショナルリズムに感謝します。

本当にありがとうございました。

栄養管理部の皆さんへ



食事が美味しいと噂は聞いて
おりましたが、本当に毎食美味
しくて、心が満たされました。
ありがとうございます。

中央病棟 3 階の皆さんへ



入院の際、看護師さん、助産師さん、たくさんの方に声をかけていただき、不安だった手術、入院をのりこえられました。
ありがとうございました。

感謝の言葉（1月）

中央病棟 9 階 薬剤師さん 看護師さん・ヘルパーさん・クラークさんへ



薬剤師の〇〇さん、〇〇さんには、何度も顔を出して頂き（中略）納得できるように説明いただきました。状態を診ながらきめ細かく薬を調整頂いていることもよくわかりました。とてもありがたかったです。心より感謝申し上げます。

看護師の皆様方への感謝は言葉に尽くせません。（中略）毎日の小さな変化にも気付いて頂いた専門性の高さはもちろん、皆様、本当に礼儀正しく、笑顔で優しく接して頂きました。（中略）

皆様、本当にありがとうございました。心よりお礼と感謝を申し上げます。

特に2年目の〇〇さんと〇〇さんには、何度もご担当頂き、ありがとうございました。（中略）看護師さんは大変なお仕事だと。そのご苦労は私なんかには、想像も及びませんが、とても貴重で素晴らしいお仕事だと思います。どれほど助けられたか。応援しています。

クラーク〇〇さんが、受付にいらっしゃると、とても安心感があり（中略）気軽に伺わせて頂き、ありがたかったです。

ヘルパーさんには、（中略）身体拭きで大変お世話になりました。世間話しをさせて頂き、楽しく日常を感じることができました。

心より感謝を申し上げます。

中央病棟 9 階

泌尿器科医師の皆さん・移植コーディネーターの方へ



先生方には、毎日きめ細かく診て頂いて深く感謝申し上げます。
朝と午後のご回診は、私にとって、やや緊張する時間でもあり、一方で自分の状況を伺えるとても貴重な機会です。（中略）いろいろ質問をしてご面倒をおかけしました。ただ、先生からは、その都度、丁寧に状況をご説明頂き、とても心強く安心出来ましたし、とてもありがたく感じました。若い先生方が、腎移植の分野に関わって頂いているのも患者の一人として心強く、とてもありがたく思いました。心より御礼と感謝を申し上げます。

〇〇先生。手術前からのご診察、そして手術でのご執刀、手術後のご診断、本当にありがとうございます。（中略）お顔を出して頂いて笑顔で気さくに症状についてお話しをして頂き、安堵と安心を強く感じました。

また、前向きにすべてお頼りしているありがたさを感じました。心よりお礼と感謝を申し上げます。手術をして頂いた先生方にも深く御礼申し上げます。

移植コーディネーターの〇〇さんには、移植の検討を始めた当初から妻ともども何度も相談させて頂き、本当に感謝しています。（中略）

移植を決めてからは、たくさんの細かい質問、相談をさせて頂きましたが、いつも御丁寧にお答え頂き、妻ともども、とても救われました。移植にはコーディネーターの方は不可欠。深くお礼と感謝を申し上げます。

ご意見へのお返事（1月）



検査入院などで、一泊程度のご入院をされる方がいらっしゃる際、他にも入院患者がいることを配慮いただき「携帯電話はマナーモードに設定してください」といった一言を、入院時お伝えいただくのは可能でしょうか。携帯電話をベッドに置いたままで、着信音が鳴り続ける場面や、ベッド上で電話される場面に何度か遭遇しました。

（R07.12.23日付けご意見）

<お返事>

ご意見ありがとうございます。
入院時に通話はしないよう案内しておりますが、マナーモードにすることまで説明しきれてないかもしれません。案内時に一言追加する、ポスターなどで周知するなど、対応を検討いたします。

ご意見へのお返事（1月）



地下1階、尿検査用のトイレにシャワー機能を付けて欲しい。

（R07.12.24日付けご意見）

<お返事>

ご意見ありがとうございます。

外来センター地下1階の採尿室は、尿検査、便検査がある場合にご自身で採尿、採便をしていただくためのトイレとなっております。そのため、尿の採取の際には、患者さんによっては帽子状の採尿用具を使用される場合もあり、シャワーにより水が混入する恐れがあります。便の採取の場合には、ご自分で便を採取していただくため、シャワー後ですと便に水がかかり、薄まった便を採取される可能性もあります。シャワーを使用されますと、水の混入により検査に影響が出る可能性があります。

シャワー機能につきましては、地下1階にも患者さん用のトイレに機能がありますので、そちらをご使用いただけますと幸いです。

中央検査部