

# 呼吸器外科医師へ



○○先生にお世話になり、6年になりました。手術していただいてから定期的に通っていますが、呼吸器以外の気になるところも気付いて対応してくださり、とても安心感があります。

実は（中略）別の病院に行っていたのですが、いろいろあってPET検査を受けたこちらの病院に変えました。結果的に女子医大で○○先生で良かったと思いました。さらにお忙しくなっても、いつも優しく誠実に対応してくださいます。

丸6年なので、改めて感謝申し上げます。  
ありがとうございました。これからもよろしくお願ひいたします。

## 外来センター 2 階東受付の方へ



東受付のショートカットの女性の対応が、とても丁寧で、上品で、素敵です。

一人で対応されていますが、テキパキとしているながらエレガント。

## 中央病棟5階の看護師さんへ



中央病棟5階の場所にいるナースの人たちは、とても良い人たちが多いので感激します。

○○さんは、どんな時も笑顔を絶やさない人で、大変優しさにあふれています。何を頼んでも、何を話しても絶対に笑顔で対応してくれる人で、本当にこころ優しい人なんだなと思います。優しさと笑顔に、体もこころも大変いやされました。

○○さんは、明るく、気さくで笑顔が愛くるしい人です。明るさや持ち前の優しさに、大変元気をもらいました。

○○さんは、患者のことを考えて、患者に安心感を持って過ごしてもらいたいと考えているのがよくわかりました。明るく楽しい面もあるので、入院生活に安心感と楽しさを与えてくれました。

全員は書ききれないのを代表して3人を書きましたが、明るく優しく、いっしょにけんめいに助けになってくれた、大変良いナースの人たちは数えきれないほど沢山います。感謝を伝えたいです。

書けなかったナースの人たちも含めて、ナースの人たち全員に、こころから感謝しています。中央病棟のこころ優しいナースの人達に「どうもありがとうございました!!」

## 中央病棟3階の皆さんへ



助産師さんの声かけ、サポート、心配りにとても救われています。赤ちゃんを遠慮なく預かって下さるのもとても有り難いです。

先生やスタッフの方にも感謝の気持ちでいっぱいです。

女子医大に入院して出産できて良かったです。

## 呼吸器内科医師・皮膚科医師・ 受診相談看護師の方へ



長年、東京女子医大様にお世話になっております。（中略）

看護師さんは様々な方がいらっしゃいますが、総合案内にいらっしゃる年配の女性の方は大変、素晴らしい良い方だと思います。忙しくても親切に対応してくださいます。

4階皮膚科の○○先生に診察して頂きました。優しく親切な先生です。

2階の呼吸器内科の○先生には、長年お世話になっております。○先生は、忙しくても、毎回いつも笑顔で優しく、親切・丁寧な先生で、診察の仕方も大変素晴らしい、他の科の先生方との連携も素晴らしいと思います。

○先生には、今後も末永く東京女子医大に勤めて欲しいと願います。

いつも大変ありがとうございます。今後とも宜しくお願ひ致します。感謝です。

外来センター2階  
脳神経外科 外来受付の方へ



- ① 担当ドクターの混雑状況の表示がわかりやすかった。
- ② 受付の方（特に真中の方）に混雑状況を聞いたところ、親切に担当ドクターの診察が混みあっており、何番目くらいですと教えていただきました。

忙しいでしきうが、嫌な顔せず笑顔ですぐ調べていただき、なぜか嬉しくて元気になりました。

ありがとうございました。

## 中央病棟5階（心臓血管外科）の皆さんへ



他の病院で女子医大の先生の診察を受け、その場で直ぐ入院してくださいと言われびっくりしました。（中略）幸い検査中ですが、順調に進んでいるようで安心して居ります。手術かと思いますが、先生におまかせして無事を祈っています。どうぞ宜しくお願ひ申し上げます。

お食事又先生、看護師さん、ヘルパーさん、その他皆、やさしく親切です。ベッドも2人ですので静かで日頃の疲れが取れました。

（中略）どうぞ宜しくお願ひ致します。

# ご意見へのお返事（11月）



私は週に2日～3日、第一病棟2階で透析治療を受けております。その折、朝の7時15分～20分に到着するのですが、5～6人の透析患者が7時30分までの間、ドアの前に立って待つという状況です。足のひどい痛みをかかえる方もおられます。

冬も近づき寒さも厳しくなってきます。患者が病棟の中の長椅子で安心して過ごせますよう、ご対応いただき宜しくお願ひ致します。

（R07.10.25日付けご意見）

## <お返事>

この度は、ご意見ありがとうございます。

透析室は準備の観点から、7:30に開錠としており、その時間にお越しitadakuようにお願ひしてまいりました。

今回いただいたご提案をもとに、時間よりも早めに来院されたいという患者さんのお気持ちにお答えするため、病院で協議いただきました。

その結果、11月10日より第一病棟の開錠を15分早め、7:15といたしました。貴重なご意見をいただき、まことにありがとうございました。今後ともお気づきの点がありましたら、お教えください。

# ご意見へのお返事（11月）



マイナンバー保険証の読取機を、7時30分より前に  
使えるようにして欲しい。

（R07.10.28日付けご意見）

## ＜お返事＞

ご不便をおかけして申し訳ございません。  
マイナ保険証による保険確認にご協力いただき、誠にあり  
がとうございます。

読取機を7時30分前に使用可能とする件につきましては、  
他の機器（再来受付機など）の立ち上げ時間にも関係する  
ため、読取機のみを先行して立ち上げることはできません。  
ただし、再来受付機（東側）に読取機を2台増設いたしま  
すので、動線的には多少短くなる見込みです。

何卒ご理解のほど、よろしくお願ひ申し上げます。ご意  
見ありがとうございました。

外来医事課