

中央病棟 7 階（整形外科）の皆さん 手術室・リハビリの方々へ



9月に中央病棟に入院し、手術を受けました。
執刀医の先生、手術室のスタッフ、病棟の看護師さん、リハビリの方、多くの方に支えていただき無事退院できました。
ありがとうございました。

特に、常に近くに居て診てくれていた病棟の看護師さんには、大変お世話になりました。
早朝から深夜まで、大変なお仕事にもかかわらず、いつも笑顔で穏やかに接していただきました。

初めての手術で不安な気持ちでの入院生活でしたが、安心して過ごすことができました。
お陰様で、元気に過ごしております。ありがとうございます。

中央放射線部の皆さんへ



9月29日（月）にCT検査で、お世話になった者です。
付き添ってくださった看護師の〇〇さまにお礼を申し上げたく筆をとらせていただきました。

当方、（中略）針が苦手で、採血も横になってしていただくのが常です。造影剤投与のための針で軽くパニックが出てしまい辛い思いをしていたところ、〇〇さまのお心遣いに心底救われました。手を握ってくださったり、「近くにいますよ」と安心できるお声がけに助けられました。おかげ様でパニック症状も緩和されたと思います。本当にありがとうございました。

また、CT担当の技師の方（お名前不明、男性の方）も肩に毛布をかけてくださったり、私が辛さを口にできずにいる様子を察してくださったのか「これは、しんどいですね」と代弁してくださったり、発作に理解を示して対応していただけたことが有難く、涙が出ました。

医療従事者の方々は、日々忙しく、心削られる思いで働かれている方も多いかと思います。そんな中、今回のような人の温かさをもって接していただけたことに心から感謝いたします。

どうか、お身体に気をつけて、これからも医療に携わっていただけると嬉しいです。この度は、本当にお世話になりました。ありがとうございました。

第一病棟 5 階
（消化器内視鏡科）の皆さんへ



先生をはじめ、看護師さんの
やさしい対応がうれしく、
ありがとうございました。

感謝の言葉（10月）

脳神経内科〇〇先生・ 第一病棟 4 階（脳神経内科）看護師の皆さんへ



2025年8/6入院（中略）。

脳内の〇〇先生、お若いけど主人の色々かかえた病気を根気よく、それぞれの先生方に対処を求めてくださり、結果として10/10退院になります。

私共の孫2人が医者のお卵。〇〇先生のように勉強をして患者の気持ちを最大限理解して頼れる医者になって欲しいと思いました。

〇〇先生、ありがとうございました。

第一病棟4階看護師の皆さんへ

前頭葉のダメージでSCU→病棟へ移動して、病状から言葉が出ない。（中略）病院生活が2ヶ月余。ずっと車椅子状態でご面倒をおかけしました。

本当に看護師の皆さんに良くして頂いて感謝をしています。

外来センター 2 階南北ケアルームの皆さんへ



いつも大変良くして頂いています。
イレギュラーな治療が必要なため、いつも大変お世話になっており
優しさや手技にも感謝しています。

音によって呼吸苦を含む筋収縮（スパズム）が誘発される希少疾患のため、音楽が鳴っているとかなり辛いです。本日は音楽がうるさくて疼痛や筋のスパズムが誘発されることが少なく、音の面でおだやかな時間もあったとてもありがたかったです。場の空気もおだやかでとても嬉しいです。ご配慮くださりありがとうございます。

スタッフの皆様も、急に寒くなってきたのでどうぞご自愛くださいませ。

いつも大変、温かく優しいご対応をしてくださりありがとうございます。（中略）

南の方々にもお世話になっているので、全てのスタッフの方々に御礼申し上げます。

中央病棟 3 階
（母子センター）の皆さんへ



母子共に命を助けて頂き、有難うございました。

優しくも必要に応じ厳しく声かけ頂いた看護師、助産師の皆様。適切な説明、意思確認に基づき、手術を遂行頂き、また、治療方針を定めて頂いた医師の皆様のプロフェッショナリズム素晴らしく感じました。

子が大きくなったら、貴院のおかげであると伝えます。

有難うございました。

中央病棟 1 1 階（血液内科）の
先生方・看護師さん・他職員の方々へ



この度は、長期間に渡り、本当にお世話になりました。
今回の入院期間中、色んな事を考えました。自身の体を今まで
こんなにも見つめ直したのは、生まれて初めてかもしれません。
皆様の手厚い看護やお言葉にとっても救われました。

どんな時も冷静かつ迅速に治療をすすめてくださる姿に安心し
ました。疑問や不明な点も1つ1つ丁寧に分かり易く教えて下さった事、
とても聞きやすい姿勢で優しく接して下さいました事、決して
忘れません。快適に治療を受けられた事に心より感謝申し上げます。
💖💖

余談ですが、シャワータイムとご飯タイムがいつも楽しみでした。
お米は本当においしく炊けていてツヤツヤでした!! 🌻

今後、またお世話になる事があると思います。その時はまた、
力強いアドバイスを下さい。

明日から、油断をせず、しっかりと復活できるよう頑張ります 🌻
本当にありがとうございました。



MRI検査のため着替えの部屋で検査着になったあと、ロッカー前のイスで待つよう指示されました。薄い検査着1枚で、隣に男性が待つような状況に困惑しました。ご配慮いただけますと助かります。ご検討ください。例えば、着替えロッカーと待つ場所を男女別（一緒ではなく）に、ついたて等で工夫する等

（R07.8.25日付けご意見）

<お返事>

この度は、MRI検査更衣室内にて配慮が至らず、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました点につきましては、環境改善等を含め安心して検査をお受けいただけるよう改善して参ります。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

中央放射線部

ご意見へのお返事（10月）



採血時、〇〇さんに担当していただきました。
クレームのようになってしまいますが、針が刺さっているのに、物のおき方や扱いが雑で怖い思いでした。

（R07.9.6日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血時に恐い思いをされるようなこととなり、大変申し訳ございませんでした。

採血者の手技を再度指導者で確認しましたところ、採血を急ぐあまり動作が粗雑になっておりました。採血時は、針を扱っていることで患者さんに不安や恐怖心を与えないよう、特に丁寧・慎重に動作を行うべきであることを再度指導いたしました。

患者さんに安心して採血を受けていただけるよう、採血に携わるスタッフ全体にも丁寧な採血手技を心掛けるよう、再度周知いたします。

この度は申し訳ございませんでした。

中央検査部

ご意見へのお返事（10月）



PET検査前に、ストレッチャー上での待ち時間が長く、くつも無くて降りることもできず、お手洗いに行きたくなったが知らせるすべがなく困った。検査前にはお手洗いにいった。また、検査中にナースコールを持たされなかったことが不安に感じた。

（R07.9.11日付けご意見）

<お返事>

この度は、PET検査において事前の説明不足や準備不足により、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

検査前待機も含め、検査開始から終了までの説明において、きちんとご理解いただけるよう患者さんの状況に合わせ説明し、安心して検査をお受けいただけるよう注意して参ります。

また、ナースコールが設置されていなかった点においては、改めてナースコールを設置させていただきます。

今後は、患者さんの心理的安全に配慮し対応して参ります。
この度は、貴重なご意見をありがとうございました。

中央放射線部

ご意見へのお返事（10月）



脳MRIを撮る時、頭に器具をかぶせられる時に器具が口元にぶつかってしまった。あごか唇かぶつかってしまったから「あごを引いて」と言われた。わかっていたなら先に言って欲しかった。また、汚れていなかどうか心配になった。本当にその度に拭いているのか。

（R07.10.7日付けご意見）

<お返事>

この度は、MRI検査時に説明不足や観察不足により不安とご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

ご指摘いただいたスタッフの対応につきましては、全員で共有し、安全に安心して検査を受けていただけるよう取り組んで参ります。また感染対策や機器の清掃につきましても、検査ごとに清掃を行っておりますが、引き続き清潔を心掛けて参ります。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

中央放射線部



レントゲンを撮る時に寝て撮る台は、かなり肌が触れるけどきれいなのか心配になった。

（R07.10.8日付けご意見）

<お返事>

この度は、レントゲン撮影に関しまして、ご意見ありがとうございました。

患者さんに寝ていただいている検査台は、使用頻度が高く細かな傷也多いため、きれいな見た目には映りませんが、検査ごとに消毒や清掃を行っておりますので、安心して検査を受けていただけます。

今回いただいたご意見は、スタッフで共有し、今後も清潔な検査室を心掛け、安心して検査を受けていただけるよう努めて参ります。

中央放射線部

ご意見へのお返事（10月）



通院して毎回、採血・検尿がありますが、私の血管も出にくいのですが、採血する方が下手な方が多く痛みの我慢をしなくてはなりません。

「技術の向上」をして欲しい。実技（採血）の研修をやって患者が負担に思ったり、毎回の採血時の痛みを我慢することのない技術向上を目指して欲しい。

（R07.10.14日付けご意見）

<お返事>

採血におきまして、毎回辛い思いをされていますこと、大変申し訳ございません。

採血の技術に関しては、医師が一定の技術力を認めたものが患者さんの採血をさせていただいております。しかしながら、患者さんによっては一度で採血できずに複数回の穿刺をさせていただく事もあり、採血側としましても大変申し訳ない思いでおります。

ご意見をいただきました患者さんは、定期的に診療にお越しいただいているにも関わらず、採血の度に痛みの我慢などのご負担があるとのこと大変申し訳なく思っております。ご指摘いただきました技術向上につきまして、採血に従事するものの使命であると考えて技術向上をはかって参りたいと思います。尚、採血者の中でも採血業務に長く従事している技師もおりますので、受付の際に、採血困難な場合が多いことをお声がけいただいた場合には対応させていただきます。

この度は、ご意見を頂きましてありがとうございました。

中央検査部