

ご意見へのお返事（4月）



本日、エコー検査をしましたが、今まで高齢の者なので着替えのお手伝いをして頂いていましたが、お忙しいのか「着替えの手伝いは、付き添いの方がしてください」と言われました。20回以上はエコー検査を受けましたが、初めてでした。病院の方針が変わったのでしょうか。

（R07.2.27日付けご意見）

<お返事>

この度は、検査時の技師の対応が不十分であったことお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

検査時の衣服の着脱に関しましては、検査に支障のない限り、お手伝いさせていただいております。しかしながら、男性技師が女性の患者さんの対応をさせていただく場合や、状況によってはご家族にもご協力いただくこともございます。

今回は、ご家族にご協力をお願いする際に対応が不十分であり、ご不快な思いをさせてしまうこととなり、誠に申し訳ございませんでした。

この度は、ご意見ありがとうございました。

中央検査部

ご意見へのお返事（4月）



採血の時、一度刺して血がでなかったら、深く刺したまま3度も皮膚の中で方向を変えられて痛くなった。また、採血が怖くなってしまった。

深く刺したまま中で方向を変えないように徹底して欲しい。

（R07.3.17日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血による痛みが生じたことに対してお詫び申し上げます。

採血時に針を刺しても血液が入ってこなかった場合に、ご負担の無い範囲で針を少し動かさせていただくことがあります。その際にも患者さんに配慮し、お声掛けをしておりますが、今回は配慮が至らず、恐怖心を与えることとなり申し訳ございませんでした。

ご意見は採血担当者と共有し、患者さんへの配慮が欠けることが無いよう指導いたします。また、患者さんがご負担なく採血を終えられるよう、今後も採血技術の向上に努めて参ります。

中央検査部

ご意見へのお返事（4月）



採血してすぐに血液を流さずに、他の人の分と一緒に積んで置いてあるのは何故ですか。

早く流してくれれば早く結果が出るのに、暫く置いたままにしてあるので遅くなります。Aブースの採血で置いたままにしてあります。

（R07.3.18日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血後の検体搬送につきまして、ご不安を与えることとなり申し訳ございません。Aブースでは、出来るだけ採血待ち時間が長くないよう、数人分の採血管をまとめて搬送ラインに流すことがございます。ご心配されております検査結果までの時間に関しましては、検査室ではブース間での差が生じないよう検体処理を行っております。そのため、検査結果までの時間に大きく影響することはございません。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部

ご意見へのお返事（4月）



泌尿器科に受診、古い尿漏れパットを捨てる所がトイレにはありません。とても不便です。是非、入れ物を設置していただけないか。

（R07.3.21日付けご意見）

<お返事>

ご意見ありがとうございます。確認致しました。外来棟3階には、南側男子トイレと眼科視力検査室裏の男子トイレにあります。

どちらにも「オムツ・尿カップ用 ごみ箱」で設置されていますので、こちらのごみ箱をご利用ください。

どうぞよろしくお願いいたします。

環境課

ご意見へのお返事（4月）



歯科のレントゲンを撮る時、メガネとマスクをはずせと言われて、手短にあった台だと思った物の上にメガネを置いたら、ゴミ箱のふたの上で、メガネが地面にふっとばされた。

「壊れていませんか」と言われたが、メガネとマスクを置く所を先に示してくればこんなことにはならなかったと思う。少し不親切で配慮に欠けていると思う。

（R07.3.24日付けご意見）

<お返事>

この度は、歯科レントゲン検査において、事前の説明不足によりご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

手荷物やメガネ等を置いて頂く場合には、事前に置き場所をご案内するよう心掛けます。また、ご指摘の手荷物置きとゴミ箱の配置も分かりやすく配置変更させていただきます。

今後は、安心して検査や診療を受けて頂けるよう、より一層、患者さんに寄り添い細心の注意を払って参ります。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

中央放射線部

ご意見へのお返事（4月）



中央病棟 7 階、個室は窓も大きく、お昼前から午後いっぱい
陽が差し込み大変暑くなります。エアコンをどうにかして下さい。

個室のお手洗いは入口が狭く車椅子が入れない。またシンクの高さ
が低く、歩行器で入った時でさえ蛇口に手が届かず、一人で立てるよ
うになるまで共用の洗面器を使うしかなく不便でした。
是非改良をお願いします。

（R07.3.30日付けご意見）

<お返事>

この度は、病室の空調ならびにお手洗いについてのご意見を頂き有
難うございます。

昼夜の気温差が大きくなる中間期は、マルチエアコンが暖房優先運
転になるなど室温制御が難しく、ご不便をおかけいたしました。
ご指摘の冷暖同時運転できるエアコンなど、今後の設備更新時の参考
とさせて頂きます。

中央病棟の 1 床室のトイレについては、入口の間口65cm、室内は
85cmであり、一般的なバリアフリースペースに比べて非常に狭い状況
です。しかしながら、拡張するスペースを確保することができず、
現時点ではご期待に沿うことができません。今後の施設改修の際の
参考とさせて頂ければ幸いです。

建築設計室

ご意見へのお返事（4月）



総合外来センター 3階の飲食出来る場所に、カウンター式のテーブルがあると有り難いです。椅子は多いのですが、食べ物を置けず、膝にのせていると倒れて困った事があります。

（R07.4.3日付けご意見）

<お返事>

総合外来センター 3階、北側飲食エリアに、一人掛けテーブルと椅子を配置いたしました。
ご利用いただければ幸いです。

総合外来センター



ご意見へのお返事（4月）



デイルームは飲食禁止となっている。せめて飲み物だけでも可になると助かる。

（R07.4.9日付けご意見）

<お返事>

ご意見ありがとうございます。

面会が規制解除され通常に戻されていますが、マスク着用の面会は
まだ解除されていない状況であり、患者さまが感染の機会を避ける
ため、また、当該病棟は放射線や化学療法の治療を行い免疫力が低下
している患者さまも多く入院されているため、デイルームは飲食禁止
のご協力をお願いしているのが現状です。

今回、ご要望にあります「せめて飲み物だけでも可になると助かる」
については、デイルーム面会中に飲み物を飲む時だけ一時的に
マスクを外し、飲み物を飲んで頂くのは問題ないかと思しますので、
入院時の病棟案内でお伝えしていきます。また、面会ではなく、デイ
ルूमで過ごす時間がある患者さまにおかれましても、周りに人が
いなければ飲み物を飲んで頂くことも制限いたしません。

これらの事を病棟看護師、看護補助者とも共有し、説明できるよう
にしたいと思います。

中央病棟 8 階