

中央病棟4階（脳神経外科）の  
看護師・ヘルパーさんへ



〇〇婦長さん及び看護師さん、大変お世話に為りました。  
幾度と皆様にはお世話になっていきます。  
毎度、変わらぬ笑顔で看護していただきありがとうございます。  
います。

ヘルパーの皆様、お世話に為りました。お忙しい中無理を聞いていただきありがとうございました。

可愛い学生アルバイトのヘルパーさん、未来の自分の姿となる良き看護師さん達の姿を見て学んでください。  
きっと素敵な看護師さんになれますよ。

黄色いリボンを付けた可愛い看護師さん達、良き先輩の元で学んで素敵な看護師さんになって下さい。

ありがとう。

## 第1病棟6階の看護師さんへ



第1病棟6階の看護師さんに優しくしていただきました。

私が失敗してご迷惑をかけてしまった時に、「大丈夫・心配しないで」と言ってくれて嬉しかった。ありがとうございました。

看護師さんの〇〇さんには、いろいろと細やかな気配りに心から感謝の気持ちでいっぱいです。お世話になりました。ありがとうございました。

## 第1病棟5階の看護師さんへ



〇〇さんには、大変お世話になりました。  
面会時間外の娘が不安な時に、忙しい中、  
声をかけて気をまぎわらせてくれたのは、本  
当に有難かったです。  
有難うございました。

東病棟 5 階のスタッフの皆さん・  
手術室の皆さんへ



子どもの心臓検査およびカテーテルアブレーションのため入院しました。

東病棟のスタッフの皆さんを始め、先生方に大変お世話になりました。

小児科ナースさん達、昼も夜も非常に 😊 親切でした。不安な子どものために笑顔で優しく説明して接してくれました。

手術の方も、親が手術室まで見送れるように先生方の対応もすばらしかったです。

ありがとうございました。



## 外来4階 乳腺外科医師・スタッフの皆様へ

感謝しています。

DrもNsも事務さんも、スタッフの皆様がとても優しく、安心して通えています。

〇〇先生は、いつも心にもよりそって診察して下さいます。〇〇先生が主治医で本当に良かったです。

病気やケガで弱っている時に、優しくしてもらえて（当然かもしれませんが、スタッフが冷たい病院もあるので）かつ、しっかりと高度な医療が受けられて、とてもありがたいと思っています。

お忙しいと思います。皆様、お疲れがたまりませんように。

中央病棟 6 階（救命救急科）の皆さんへ



アレルギーや処置への要望が多いにも関わらず、親切に対応していただき本当にありがとうございました。  
初めての胃腸炎でとても不安な中での緊急入院でしたが、お陰で安心して過ごし、回復することができました。

中央病棟 7 階（整形外科）の皆さんへ



たくさんお世話になり、ありがとうございました。  
今後共、よろしくお願い申し上げます。



## 外来、病院の皆さまへ

いつもお世話になりありがとうございます。

- ・ 外来4階の南ブロック窓口を開いて下さり良かったです。ひざが悪いので何かとたずねられるので助かります。
- ・ 外来3階の食事スペースに、空気清浄機でしょうか設置をありがとうございます。
- ・ バスの待機所にテントを設置してくださり、暑い中バス待ちする私にとって助かります。日影もないので苦勞していました。

# ご意見へのお返事（9月）



「8:00の採血始めます」挨拶必要ですか？

記載の通り案内と椅子の数が合っていない。「目安」と回答がりましたが、目安を守れていない方が多数派です。改善しませんか。

（R07.6.13日付けご意見）

## <お返事>

### ・採血開始時の挨拶について

以前は、挨拶の際に番号表示やブースへの移動に関する説明も行っておりましたが、現在はこれから採血を開始する旨の挨拶のみとしております。これに関しては朝の挨拶と、開始時間までお待たせしたことを患者さんへお伝えするためであり、今後も継続したいと考えております。ご理解を賜りますようお願いいたします。

### ・案内と椅子の数が合っていないとのご指摘について

採血がスムーズに進むように、番号掲示画面の脇に前の列でお待ちいただく旨の内容を掲示しております。しかしながらB、C待合いの車椅子患者さん用の採血ブース前に、車椅子とお付き添いの方がお待ちいただけるスペースを確保しているため、掲示の人数と前の列の椅子の数を合わせることは難しいのが現状です。

そのため、掲示をご覧になった患者さん全てではなくとも、少人数でもご協力いただければと思いますので、掲示はそのままとさせていただきたいと思います。ご理解を賜りますようお願いいたします。

中央検査部

## ご意見へのお返事（9月）



4階の外来受付が一箇所しか無いので、受付の方とお話するのにとても待ちます。もう一箇所受付を作ってください。

（R07.8.8日付けご意見）他、多数

### <お返事>

外来センター4階のブロック受付について、9月1日（月）より閉鎖していた南側の受付を再開いたします。ただ、諸事情により南側の受付に関しまして、暫くは運用時間が午前9時～12時までとなります。

引き続き通常運用に向けて準備を進めてまいります。ご不便をお掛け致しますが、よろしくお願いいたします。

外来医事課

## ご意見へのお返事（9月）



検査・別の診療科に行っている際に、呼ばれて行くと「一回呼びました」と言われることが多々ある。外来の検査・診療科間での連携をしていただきたい。  
診察券での自動受付機等があるので、それとつなげる等で連携は出来ると思います。

（R07.8.27日付けご意見）

### <お返事>

ご意見ありがとうございます。  
各ブロックに設置されている「到着確認機」で受付を済ませると、待合室でお待ちいただいているものと認識されます。他の診療科へ移動される際は、到着確認を行ったブロックの受付に、一言お声がけいただいてから離席していただけますよう、よろしくお願いいたします。

外来医事課

## ご意見へのお返事（9月）



中央病棟7階、デイルームの自販機のボトル取り出し口の中のほこりが、酷いです。メンテナンスをしっかりとお願い致します。

（R07.8.28日付けご意見）

### <お返事>

ご意見ありがとうございます。

ご連絡いただいた件、直ちに自販機業者に対応を依頼いたしました。

また、お気づきの点がございましたら、ご意見いただけますと幸いです。

ジェイ・アイ

## ご意見へのお返事（9月）



先週頃？より、院内の温度が高くなった様を感じご質問したところ、病院で温度設定が決められたとのこと。点滴中も蒸し暑く、具合が悪くなってしまいました。汗をかきながら点滴治療を受けるという環境はいかがなものかと思えます。

治療を今まで通り不快なく、受けられますようご配慮お願い申し上げます。

（R07.9.2日付けご意見）

### <お返事>

ご意見ありがとうございます。

現在、室温は「25℃設定」になっております。

ケアルームでは、直接患者さんからのお声掛けがあった時などは、一時的に温度を下げるなど柔軟に対応できればと思えます。

また、お気づきの点がございましたら、ご意見いただけますと幸いです。

注射点滴センター

## ご意見へのお返事（9月）



昔、1階の在宅物品の所にあった注射のゴミ箱を元に戻して欲しい。地下1階だけでは不便です。

（R07.9.8日付けご意見）

### <お返事>

ご意見ありがとうございます。また、ご不便をお掛けしております。

注射針の廃棄につきましては、外来センター1階の北ケア・ルームにてお預かり致しますので、お声掛けいただければ幸いです。よろしく願いいたします。

総合外来センター

## ご意見（9月）



マイナンバー読み取り機の数が少ない。他の大学病院は各科の受付にあるが、女子医大は入り口に2台しか設置されていない。

（R07.9.11日付けご意見）

### <お返事>

2025年9月19日から、スマートフォンにマイナンバーカードの情報を登録すれば、医療機関や薬局で保険証として使えるようになります。現状の機器だと対応できないため、対応機器を現在検討しております。今しばらくお待ちください。なお、3台増設の予定です。

ご意見ありがとうございました。

外来医事課