

脳神経外科医師の方へ



自宅階段にて転倒、頭を打撲。不幸中の幸いで脳動脈瘤がみつかりました。

CT及びMRIをとっていただき本日、脳神経外科 ○○先生のお話しでした。

患者の方にしっかりと視線を向けて、とてもわかりやすい説明だった事に加え、患者の不安をとりのぞくコメントをして下さり、本当に安心できました。さわやかな説明に感謝致します。

この頃は、パソコンの画面ばかり見ながら話をし、患者と目を合わせない医師の方々が多いですが、久しぶりにうれしく感じられました。



入退院支援センターの方へ

白内障手術時の目薬の使用方法をととても親切に教えてもらえた。
紙で、しかも大きな字で書いてあって良かったです。



第一病棟 4 階スタッフの皆さんへ

去年の7月～8月にかけて、第一病棟4階の部屋に入院させていただきました。病棟スタッフや他病棟のスタッフの誰もが惜しみなく私を支えて下さりありがたかったです。

その中でも看護師の〇〇さんに改めてお礼を申し上げたく思います。私の受け持ち看護師を担当して下さいました。様々なことについて親切に対応して下さいったり、苦労やご迷惑をおかけしてしまったり、本当にお世話になりました。厳しくご注意下さったり、真剣にお叱り下さったことも何度もありましたが、そういったことに深い感謝を禁じ得ません。患者としてだけではなく、生きたいを持つ一人の人間として携わって下さったのだと捉えますし、本当にありがたかったです。優しい心を持つ素晴らしい看護師さんです。入院中は感謝をいつもしていましたし、退院して時間が経った今でも感謝しています。

そういえば、入院していたのはちょうど1年前だったなと思い、退院日当日にご挨拶することが叶わなかったのも、ご意見箱を利用してお礼を延べさせていたどころかと思えました。

本当にありがとうございました。

消化器内視鏡科医師の皆さん
第一病棟5階看護師の皆さんへ



〇〇先生はじめ、回診の先生方、〇〇看護師長様、日勤、夜勤の看護師さん達、皆様ハイレベルですばらしく最高の治療、入院生活ができました。感謝の気持ちで一杯です。何より、元気に帰れてとても嬉しいです。

〇〇師長様はじめ、看護師さん達の明るい笑顔にも、とても癒されました。
有難うございます。

ご意見へのお返事（8月）



本日、採血を受けましたが、男性スタッフの方が手袋の前に自身の手指消毒をされていましたが、手袋装着後は未実施でした。また、採血中の声掛けも無かったため、マニュアルの徹底をお願いします。

（R07.7.14日付けご意見）

この度は、採血時の対応につきまして、配慮が至らず申し訳ございませんでした。

採血中は患者さんの状況を見ながら、適宜、声掛けを行うよう指導しておりましたが、今回のご指摘を採血担当で共有し、再度、指導いたします。また、手指消毒に関しましてもご不安をあたえてしまうこととなり、申し訳ございません。

手袋につきましては、患者さんへの感染リスクを抑えるために、患者さんごとに交換し新しい手袋を使用しております。また、手袋を介しての汚染拡大を防ぐために、手袋を装着する前には手指消毒を行い、手袋表面の汚染を防いでおります。手袋を装着した状態での消毒は、手袋破損のリスクが増える（目に見えない小さな穴が増える事につながる）ことから、安全な状態で手袋を使用できなくなるため推奨されておられません。ご理解いただけますと幸いです。

今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部

ご意見へのお返事（8月）



〇〇さんに採血をされましたが、女子医大には40年通って初めて痛い採血でした。血管にズブリーという感じで、飛び上がるような痛みでした。

（R07.7.15日付けご意見）

この度は、強い痛みを感じるような採血になってしまい、大変申し訳ございませんでした。

採血担当者には、採血時の皮膚の進展具合や針の穿刺角度などを確認し、丁寧な採血を心掛けるように再指導いたしました。

また、患者さんに安心して採血を受けていただけるよう、採血に携わるスタッフ全体に丁寧な採血手技を心掛けるように再度周知致しました。

この度は申し訳ございませんでした。

中央検査部