

栄養管理部の方へ



2025年5月に60代半ばで生まれて初めて入院をして、生まれて初めて全身麻酔をして、生まれて初めて臓器移植（ドナー）の手術を受けました。そんな全てが緊張した中で進んでいく過程で、とても感謝する出来事に出会いました。

移植手術後は痛みがあると事前に聞いていたので心の準備は出来ていましたが…めまいと吐き気がするのは想定外でしたので心が折れそうでした。そんなかんやで食事のままならない状態でした。

術後2日経って、体力をつけなくてはと思い朝の食事に向かいました。そしたら、食事を用意して下さった方々の気持ちというか思いという何かが、「全部食べて体力と気力をつけて」という深い何かを感じました！

本当にありがたかったです！

心身ともに弱っていた者にはとっても力強い、いやしと勇気をいただきました！もちろん先生方や看護師さん等、その他の関係者の方々には当然ながら感謝しております。でも今回の出来事はあまりにも鮮烈に私の心に入ってきたので共有できる方がいれば嬉しいと思い文字にしました。

「人」という漢字はお互いに持ちつ持たれつだと思います。シンドイ人がいたら何気なく助けてあげたら良いと！…決して私が助けてあげたと声は出さないで行動で示す！そういう日本人の素晴らしい一面を感じたので文字にしました。

本当に心から伝えます。ありがとうございました！

中央 8 階病棟 消化器外科の皆さんへ



この度は、入院時の苦しい日から退院日まで、何も不安や不満もなく過ごさせて頂き、大変感謝しております。

お忙しい中、細かいご配慮を下さり、安心してお任せする事が出来ました。

日々、「日本で良かった。女子医大さんで良かった」と感じておりました。

今後ともお世話になると思いますが、何卒宜しくお願い申し上げます。

皆様も体調崩されません様にお過ごし下さいませ。

中央 7 階病棟 整形外科の皆さんへ



私は個室のナイスビューの部屋に泊まりました。
〇〇先生の腕が特上だったので予後も良好です。

入院中は、おいしい御飯を日に3度作って頂き、見た目に良し、バランスのとれた味も良し、カロリーも少なくダイエットになりました。栄養士、調理師さんにアドバイスも頂き幸せな入院生活でした。

〇〇さんの笑顔と心づかいにいやされました。

看護師の〇〇君があまりにも誠実な方なので驚きました。〇〇さんがとてもほっこりする人なので大好きでした。

Nsは、皆 “excellent” でした。

皮膚科の先生へ



主人が帯状疱疹（近くの病院受診）その後、皮膚科の〇〇先生に診ていただける様になりました。主人は、帯状疱疹になってから歩けなくなり（杖使用しても）、〇〇先生に受診時も杖使用でしたが、〇〇先生のお陰で杖なしで元気になりました。

〇〇先生に診ていただけました事に深く感謝しています。

本当にありがとうございました。

感謝の言葉（6月）

脳神経外科の医師の皆様
SCUスタッフの皆様へ



6/1（日）夕方、救急搬送された患者の妻です。
6/13（金）中央病棟に移る迄の間、本当に大変お世話になりました。絶望的な気持ちですが、6/2（月）〇〇先生の説明で救われました。

〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生始めSCUのスタッフの皆様のおかげです。どんなに感謝の言葉を述べても足りないくらいです。御親切に本当にありがとうございました。

6/16（月）リハビリ病院へ転院します。
少しでも元の状態に戻れるよう励まし頑張ってもらいます。

中央病棟5階 （心臓血管外科）の皆さんへ



前略

たくさんの先生方をはじめ、看護師さん達、長い間ありがとうございました。ヘルパーさん達にも助けて戴き感謝です。

患者さん達は皆さんがんばっています。助けのいる人達は特に皆さん方の明るい笑顔がはげみになります。私もそうでした。これからもたくさんの笑顔で、がんばって下さい。

大変な時に本当にありがとうございました。

かしこ

先生方、看護師さん達、ヘルパーさん達へ。

感謝の言葉（6月）

中央病棟 7 階の皆さん・栄養管理部の皆さんへ



今回、外反母趾の手術でお世話になりました。
自分は生まれも育ちも新宿。しかし健康なので家族の者がお世話になっていました。

今回、担当の〇〇先生筆頭に、整形外科7階の看護師さん、介護士さん皆様、親切で心くばり、声かけ、対応すばらしかったです。大変なお仕事で苦勞も分かりますが、一番弱い時に助けてくれる皆様に心から感謝します。どうぞ御自身の体をご自愛下さい。そして今後も社会の救世主として、日々頑張ってください。私も介護士として少しは役に立つよう病気と向き合います。

栄養士さんへ、お食事健康的で家だとここまで野菜の献立を考えられないので、勉強になりました。
味もしっかり付いていて食べられました。ありがとうございました。



中央病棟 6 階（婦人科）の皆さんへ

〇〇先生、〇〇先生、中央病棟スタッフの皆様
お世話になっております。先日、中央病棟6階に入院していた
者です。

このたびは、入院から退院までの間大変お世話になりました。
執刀して下さった〇〇先生には術前～術後まで私の質問に、ひ
とつひとつ丁寧にご回答いただき安心して治療にのぞむことがで
きました。また、傷の経過を診てくださり相談にも親身になっ
て答えて下さった〇〇先生にも、心より御礼申し上げます。

看護師の皆様には、術後の歩行サポートや日常生活の細やかな
配慮をいただきました。あたたかい声かけと優しいお気遣い
に心身ともに支えられました。

病棟スタッフの皆様のおかげで、入院生活を前向きに過ごす
ことができました。心より御礼申し上げます。

本当にありがとうございました!!

ご意見へのお返事（6月）



時間指定の予約なのに、約25分待ちました。9時半の予約なのにイライラします。

1時間30分かけ、間に合うように来ている事をもう少し考えて欲しい。

（R07.4.25日付けご意見）

<お返事>

この度は、長時間お待たせすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。お時間をいただいたことでご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

腹部超音波検査室では、患者さんにとって「待ち時間」は大きなご負担であることを重く受け止め、予約いただいたお時間に検査できるよう努めております。しかしながら、予想以上に時間がかかる場合や、急を要する対応が必要となることもあり、お待たせしてしまう場合がございます。このような場合には、丁寧にご説明すべきところ、配慮が足りておらず申し訳ございませんでした。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後は事前の待ち時間の短縮や、状況説明の徹底など、改善に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後とも安心して受診いただけるよう、職員一同努力を重ねてまいります。

中央検査部

ご意見へのお返事（6月）



採血オーダが入っていないので、先生に連絡して欲しいと頼んだが、一方的にここでは出来ないとの事。なぜ電話一本で連絡を取る事が出来るのにしないのか！

（R07.5.2日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血受付の対応によりご不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。

通常はオーダが無い場合、医師に連絡して患者さんが採血できるよう対応させていただいておりますが、今回は他科からの紹介により初めて受診される診療科の採血でした。そのため、紹介元と紹介先の医師に電話にて連絡をいたしました。が、どちらの医師とも連絡が取れなかったため、やむを得ず患者さんにブロック受付に行ってくださいこととなりました。いつも通りの対応が出来ない時こそ丁寧な説明が必要であったにもかかわらず、説明が不足しており申し訳ございませんでした。

患者さんのお問い合わせに関しまして、通常とは異なる場合には、より丁寧な説明を行うことで患者さんにご理解いただけるよう採血受付に指導いたします。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

中央検査部

ご意見へのお返事（6月）



5月13日（火）採血がありました。毎月1回採血するのですが、技師さんが採血枕・駆血帯を消毒しない人がいます。毎月の事なので、この人に当たりたくないと思う。

〇〇さんのご指導お願いいたします。

（R07.5.20日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血室の技師の対応に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

採血時に使用する採血枕や駆血帯の消毒については、特に気になられることであり、消毒不十分な状態を大変不安に思われたことと思います。

ご指摘いただきました技師に確認しましたところ、消毒手順は理解し、遵守していることは確認できました。しかしながら、採血終了後の患者さんがまだブースにいらっしゃる間に採血枕や駆血帯等の消毒を全て済ませているため、消毒を行っていないように見えたのではないかと推察いたしました。

今回のご指摘を受け、消毒に関して患者さんに誤解を招くような手順であったことを認識して、確実に消毒を行っていることが見てとれるような手順とすることが、患者さんの安心に繋がるのだと改めて気付かせていただきました。

この度は、大変貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

中央検査部



A T M機を中央病棟側だけでなく、外来側にも1台あると助かります。

（R07.5.31日付けご意見）

<お返事>

ご意見ありがとうございます。

A T M機につきましては、外来側では

- ・ 第1病棟1階ローソン
- ・ 西病棟A 1階ローソン

にA T M機が設置されていますので、こちらをご利用いただければ幸いです。

何卒よろしく願いいたします。