

中央病棟 4 階  
脳神経外科の皆さんへ



入院中、大変お世話になりました。  
何時も笑顔で、さまざまな事に対応してもらい  
感謝。夜勤明けにも毎朝笑顔で、その笑顔で今日  
もまた、がんばろう!!と勇気をもらいました。  
ほんとに、みなさん良い子ばかりです。  
ありがとうございました。



## 呼吸器外科医師へ

5年前、肺の手術から〇〇先生にお世話になっています。〇〇になられたとのことで、さらにお忙しくなったと思いますが、変わらず温かみのある対応をさせていただきます。

入院中、他の患者さんから〇〇先生は人望があつて、いい先生だと伺いました。

これからも、お身体大切にがんばってください。〇〇先生に助けられ救われる人がたくさんいます。



## 泌尿器科医師へ

泌尿器科の〇〇Drは、いつも大らかに優しく、誰にでも公平に接して下さいます。

ありがたく思っております。

いつまでも先生が居て下さるといいな、と願っています。

## ご意見へのお返事（5月）



画像診断検査で、操作室から談笑する声が聞こえるので、あまり良い気はしない。

（R07.4.15日付けご意見）

### <お返事>

この度は、操作室におけるスタッフの談笑により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

ご指摘の点につきましては、スタッフ全員で共有し、今後にご不快な思いをお掛けしないよう環境改善をしていく所存です。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

中央放射線部

## ご意見へのお返事（5月）



食事にお茶を出さない理由は何ですか？ 6～7年前に入院した時には、デイルームに電気ケトルがありました。温かい飲み物が摂れないので、現況の理由と改善可否を示してください。

（R07.4.24日付けご意見）

### <お返事>

この度は、ご意見ありがとうございます。  
コロナが流行し始めたころ、感染等安全上の問題より、急遽配茶が中止となりました。配茶の提供時には、ポットを病棟に置くことで異物や毒物などを入れられる可能性もあるかも知れないと、ポットの台車をナースステーション内に入れておりました。

配茶が無くなったことで、お茶を用意する人員も削減し、湯呑（個室の場合は瀬戸物使用）、お茶の購入金額も削減となりました。また、ポットも茶渋で洗浄をしても落ちない部分があり衛生上、見た目が良くないと、監査に向けてポット自体も処分としました。

現在のところ、今後も配茶の予定はありません。

栄養管理部

## ご意見へのお返事（5月）



女子医大のホームページで、外来担当表が木曜日で切れてしまうことで見えにくい。  
1週間見えるようにして欲しい。

（R07.5.15日付けご意見）

### <お返事>

この度は、ご意見ありがとうございます。  
外来担当表につきましては、現在、1画面に表示しよう  
とすると文字が小さくなり、見えにくくなります。

申し訳ございませんが、左右にスクロールする事が可能  
ですので、それに対応していただければ幸いです。

医療対話推進室