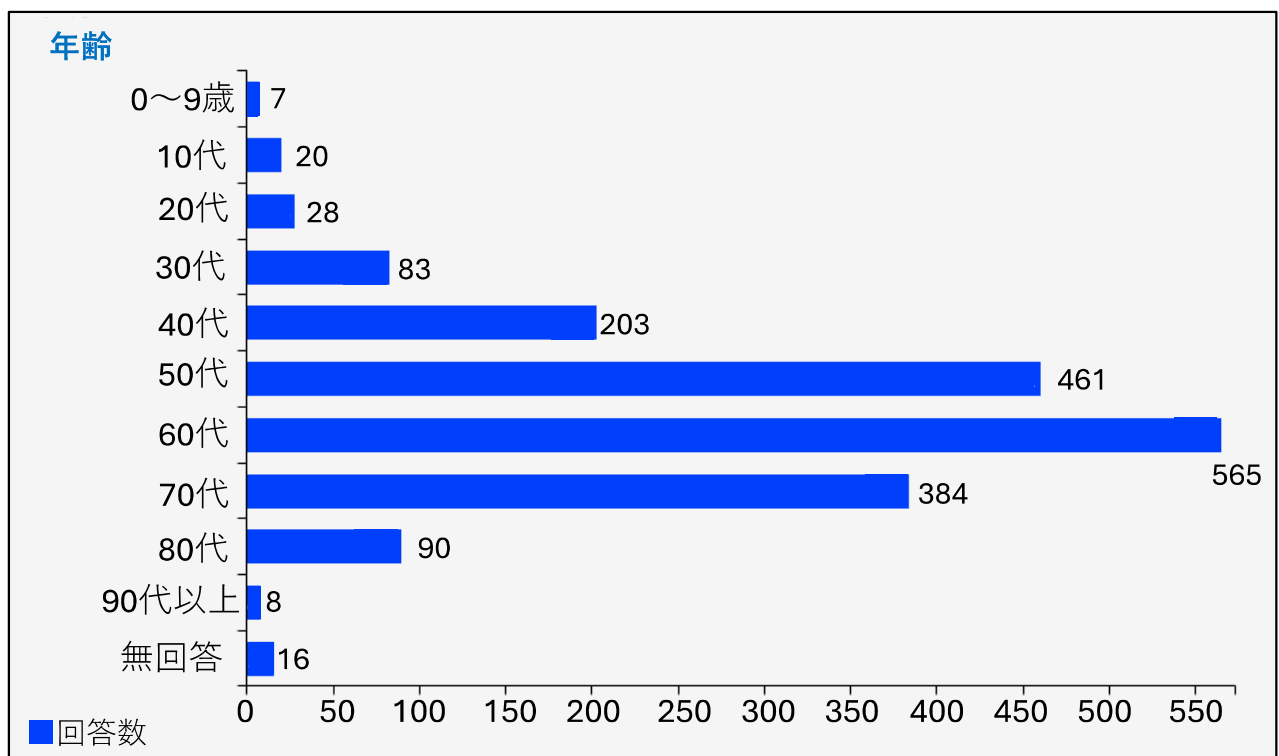
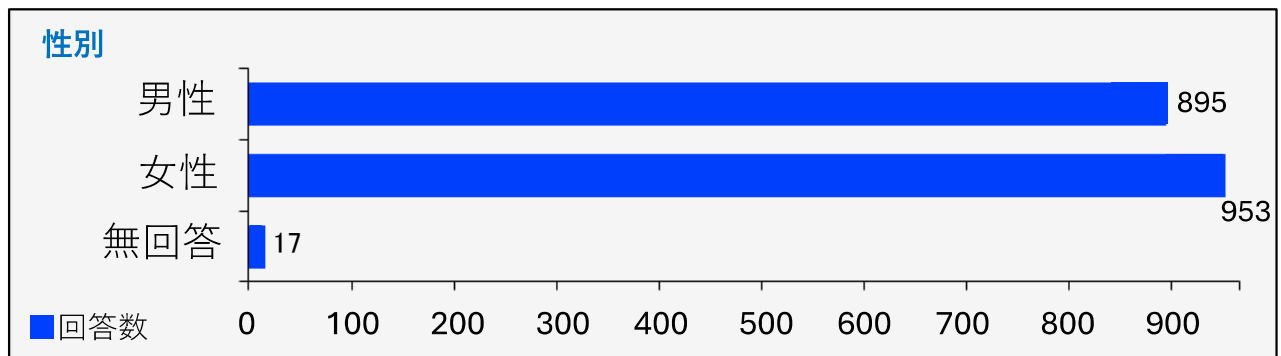
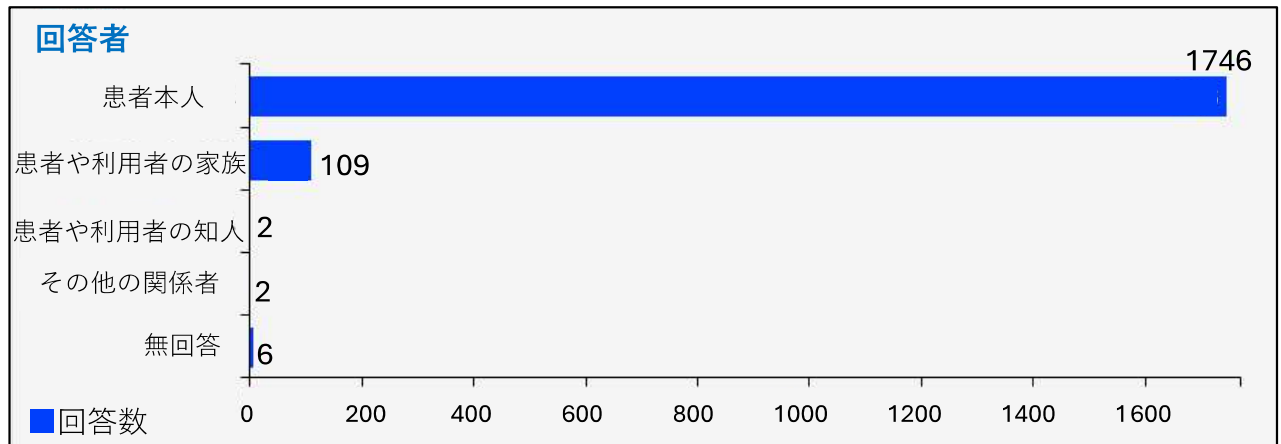


2025年度 患者満足度調査報告（外来）

○集計期間 2025年10月20日（月）～ 12月16日（火）

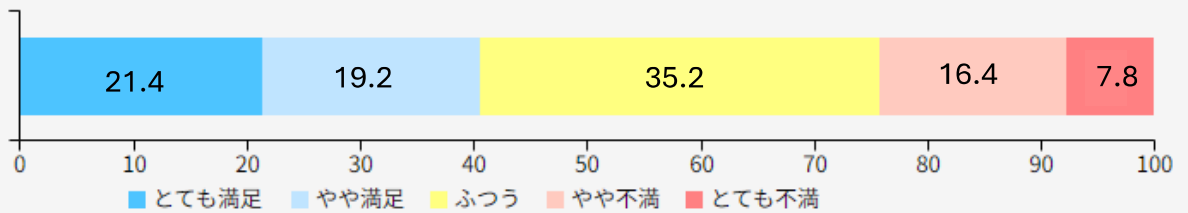
○総回答数 1,865人

○集計結果

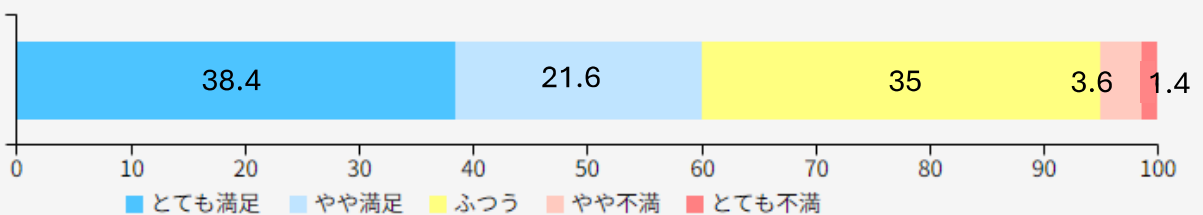


設問別満足度（外来）

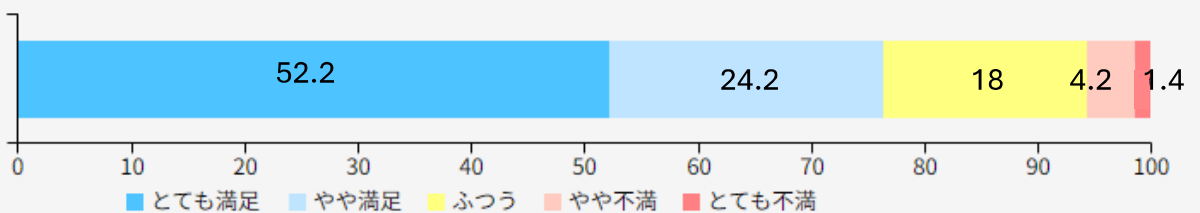
診察までの待ち時間（診察までの待ち時間について満足していますか）



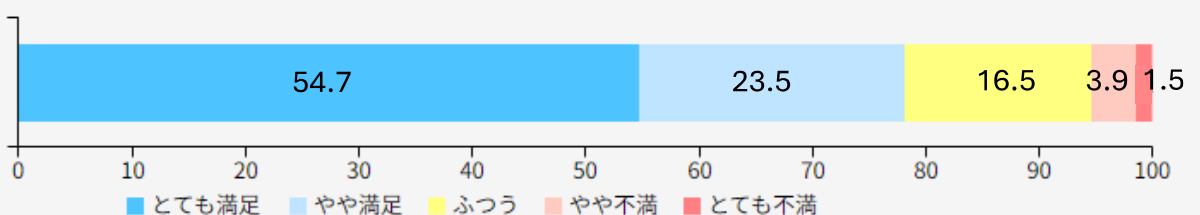
診察時間（診察時間について満足していますか）



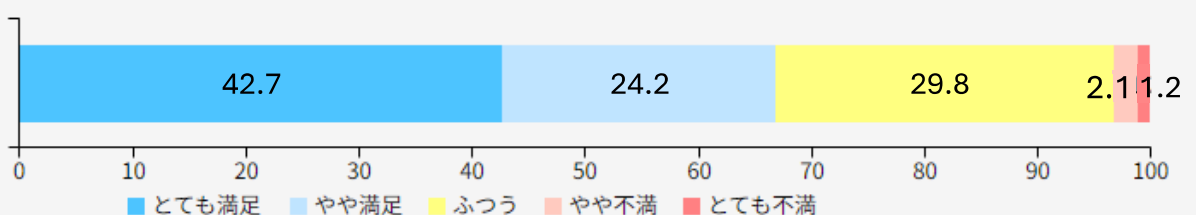
医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容はいかがでしたか）



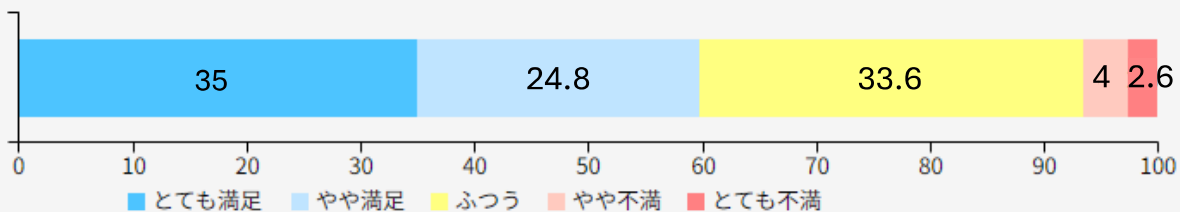
医師との対話（医師は、あなたやご家族にきちんと説明し、話を聞いてくれましたか）



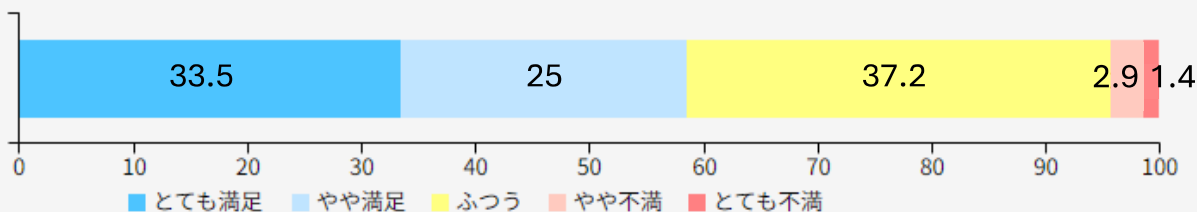
看護師（看護師は、あなたの話に耳を傾けきちんとケアしてくれましたか）



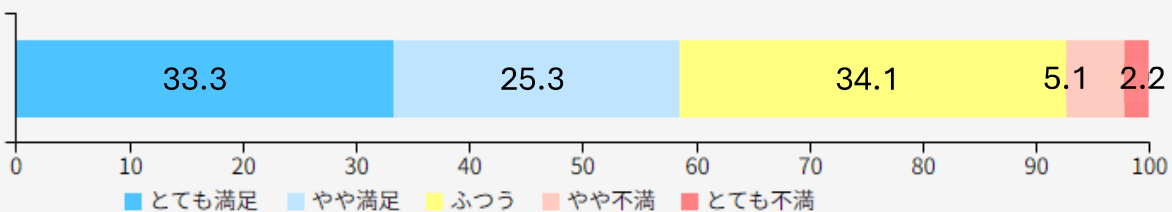
事務職員（事務職員は、受付・会計等にて丁寧な対応をしてくださいましたか）



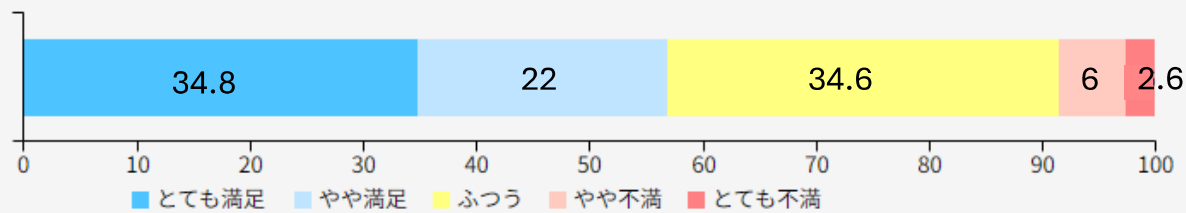
その他スタッフの対応（その他スタッフの対応はいかがでしたか）



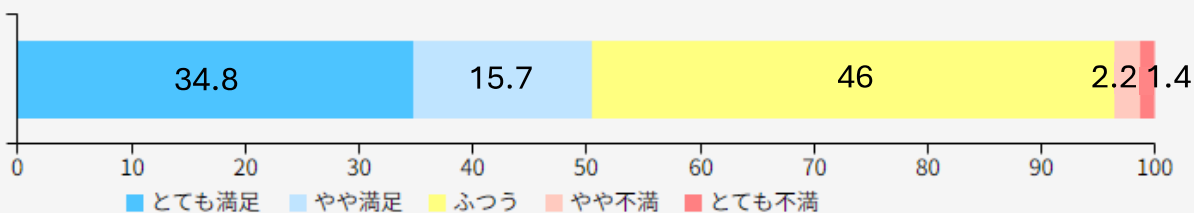
痛みや症状を和らげる対応（あなたの痛みや症状を和らげるための対応をしてくださいましたか）



精神的なケア（病院スタッフは、あなたの精神的なケアをしてくださいましたか）



プライバシー保護の対応（当院はあなたのプライバシー保護を十分にしていましたか）



総合評価（外来）

（東京女子医科大学病院を親しい方にもすすめようと思いますか）

