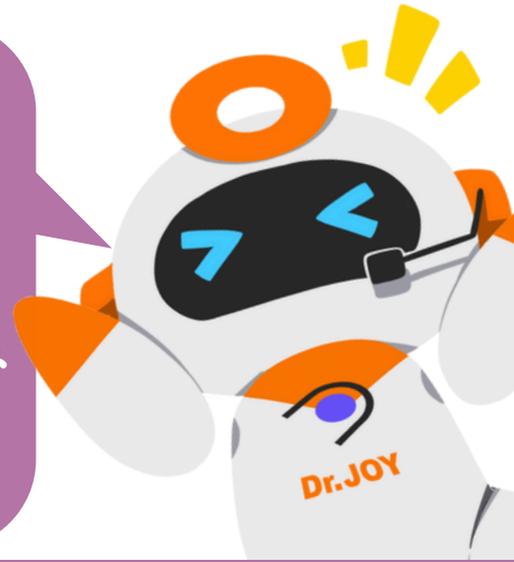


東京女子医科大学病院は 大学病院として初めて導入しました

予約の電話がなかなか
繋がらなくて困ったこと、
ありませんか？
当院では「予約専用AI電話」で
スムーズに受付しております



【診察予約】【予約の変更】【予約のキャンセル】【予約確認】

050-1807-8332



AI電話

受付時間

月～金 8:00～17:00
土（第3土曜日を除く） 9:00～11:00
日・祝 受付不可



- お電話の際は可能な限り携帯電話からのお電話をお願いいたします
- 初診予約はAI電話では承ることができません。ホームページからお申込み下さい
- AI電話でお申込みいただいた際は**翌診療日以内**に担当よりご連絡いたします
- 予約電話の混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい



東京女子医科大学病院
Tokyo Women's Medical University Hospital

Dr. JOY

AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 東京女子医科大学病院のAI電話では下記内容を受付しております
再診の予約、予約の変更、予約のキャンセル、予約の確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます





AI電話の流れ

こんな風に話してください

① 2回目以降の診療予約

診察券のご準備をお願いします

希望する診療科
をおっしゃって
ください



〇〇科です

診察券番号を
おっしゃって
ください



〇〇です

お名前を
おっしゃって
ください



〇〇です

② 診療予約変更

予約内容の確認と診察券のご準備をお願いします

診療科を
おっしゃって
ください



〇〇科です

予約日を
おっしゃって
ください



〇月〇日です

診察券番号を
おっしゃって
ください



③ 診療予約キャンセル

診療科を
おっしゃって
ください



〇〇科です

予約日を
おっしゃって
ください



〇月〇日です

診察券番号を
おっしゃって
ください



※終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されますので
携帯電話をご利用ください

AI電話は、ごく簡単な質問のみいたしますので
人間と会話をするように自然に話してくださいね!