２０２６年度

7月患者ご意見・謝辞

頂いた感謝の言葉



泌尿器科外来

泌尿器科の事務・〇〇〇〇さんに感謝申します。
優しく、親切、丁寧に説明してくれます。

産婦人科外来

聴覚障害者で耳が聞こえませんが、先生をはじめ看護師さん、職員の皆さんがとても親切に対応してくださるので、何の不安もなく通院できました。
ありがとうございました。

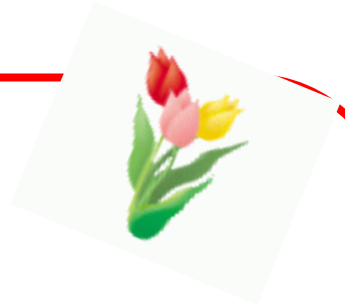
頂いた感謝の言葉



NICU/GCU

本日、4カ月の入院を終え、無事に退院できますことをお礼申し上げます。
妊娠期間中は様々なトラブルが重なり、毎日お腹に向かって「生きるんだよ！」と声をかけて過ごしてきました。ようやく産休を迎えた矢先、32週3日で突然産まれてきてしまい、分娩台で「ごめんなさい」と言いながら号泣していたのを今でも鮮明に覚えています。産院を退院し初めて面会に訪れた際、院内の温かな雰囲気に癒され、〇〇先生始め医療従事者の方々に優しく声をかけていただき、ホッとして涙が止まりませんでした。母親失格だと自身を責めてばかりいましたが、適切な場所に命のバトンをしっかり繋いだんだと思い直すことが出来ました。
入院中メンタルを崩すこともありましたが、その際はすぐに心理士さんに繋げていただきその後は落ち着いて娘の成長を見守ることが出来ました。咽頭狭窄症の治療により入院が長くなりましたが、24時間の手厚いケアのお蔭で本日無事に退院となりました。最後に娘の命のバトンを繋いでいただき、本当にありがとうございました。
　お忙しいとは思いますが、医療従事者の皆様もどうぞお身体に気をつけてお過ごしください。

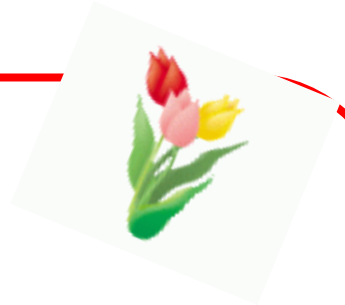
頂いた感謝の言葉



皮膚科外来

粉りゅう疑いで紹介状で受診しました。
先生のお話が非常に分かり易く安心感がありました。
次の診察予定、すぐ切除するかしないかのメリット・デメリット、様子見の間に腫れが出た場合は紹介状の医院に連携するので等、こちらが気になる点を事前に伝えて下さって、本当に安心でした。よくある状況で先生にとっては普通の案内だったかなとは思うのですが、今までいろんな病院を利用した中で、一番安心感がありました。あと、受付機の使い方を教えて下さった案内の方も親切でうれしかったです。
ありがとうございました。

頂いた感謝の言葉



7階東病棟　小児科

今回も入院中とてもお世話になりました。
赤ちゃんは自分で症状を訴えることができないので親として何をどうして良いか分からず凄く不安になります。しかし足立医療センターの小児科の先生たちは、迅速かつ丁寧に対応して頂き赤ちゃんに対しても優しく声をかけたり、親への説明も分かりやすく色々な面でフォローしてくれたりといつも助かっております。
医師の学生さんも毎日笑顔で子供と接してくれました。頑張って素敵なお医者さんになるよう心から応援しています。

頂いたご要望・苦情

洗濯室がなぜないのですか。設置をお願いします。

**　ご意見ありがとうございます。**
当院では院内感染予防目的に洗濯室は設けておりません。
つきましては、入院必需品のレンタルサービスをご案内させていただいております。これらはスタッフが直接お部屋までお届けいたします。是非、ご利用をご検討いただけますと幸いです。

施設課

768の部屋を利用しました。部屋の右側は、柱があり、テレビも冷蔵庫も足元にあり、部屋の左側と同じ料金では不公平を感じました。
利用料で差を出してほしいです。

貴重なご意見、ありがとうございました。
柱があることで床頭台の配置に制限がかかっており、大変ご不便をおかけしています。改めてベッドや床頭台の配置について検討を進めて参ります。

総合患者相談室

毎回思うのだが、何故、予約しているのに予約時間通り診察が行われないのか。
大学病院だから仕方がないが、病院に来て半日以上かかるのはおかしい。
それにともなって駐車場は、患者に優しくなく、高額で割引もない。尾久から足立へ来てから、全体的に病院の印象が悪くなった。
高貴な感じを気取るのは良いが、患者や地域に寄り添っている感じがない。

貴重なご意見をありがとうございます。受診の際のお待たせの時間が長くなり、申し訳ございません。
待ち時間対策を図っておりますが、地域の医療機関からの急なご紹介や病状悪化で予約外の診療対応もあり、なかなか短縮化につながっておりません。

駐車場料金につきましては初めの30分は無料でそれ以降は表示の料金となります。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

内科部長

気になること2つあります。
一つ目、外来から緊急入院する際、子供と親の荷物を取りに帰る時間の配慮を十分にして欲しいです。柔軟な対応をして頂けると助かります。
二つ目、呼吸器のアラームが夜間１～２時間ずっと鳴りっぱなしになっていて、うるさかったです。夜間何日も鳴りっぱなしのことが多く（同室者）眠れないこともありました。何か改善して頂けたら良かったです。
その他は、とても良かったです。いつも色々ありがとうございました。

ご意見ありがとうございます。
一つ目のご意見に対し、ご家族のご要望とお子さんの状態や治療開始予定時間などを踏まえ、可能な限りご希望に添えるよう調整させていただきます。
二つ目の呼吸器のアラーム音では大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。アラームの原因を探り迅速に対応し、同室者の方々にもお声をかけ、不安の軽減に努めて参ります。

病棟管理師長

会計前に、次回の尿検査用にカップを受け取るのに、15分待たされました。
長時間は始めてです。対応をお願いします。（障害者の息子の為）

ご意見ありがとうございました。
次回用の尿カップは中央処置室でお渡ししています。
ご意見を頂いた日の中央処置室の状況を確認しましたところ、非常に混み
あっていたことが分かりました。患者さんのご様子で待つ事が難しい場合
はその旨、スタッフに申し出て頂ければ幸いです。

外来管理師長