２０２５年度

7月患者ご意見・謝辞

毎日、お世話になりありがとうございます。主治医である〇〇先生におきましては、先生からの治療方針や私からの質問にも、いくつも選択肢を与えてくださいます。選択肢は１つじゃないですよ。いくつもありますからね。とその度おっしゃるので、頼もしく安心して治療を進めて参りました。入院中は、看護師さん皆様朗らかで明るくて親身に悩みや質問に耳を傾けてくださいました。コミカルな方が多くて、とっても楽しかったです。皆々様、充実したとても穏やかな入院生活を送らせていただき大変感謝しております。どうぞ、ご自愛ください。

医師や看護師に向けた感謝の言葉、本当にありがとうございました。充実した入院生活が送ることができたとのこと、何よりもうれしいご報告でした。ありがとうございました。

採血してからの診察になりますが、採血の〇〇さんとても優しく接して頂き、また、いつも「チクットします」とお声かけされますが痛みもなく、抜く際も何も感じない程です。病気で細くなった血管に大変だと思うのですが、プロの技術に感謝です。ありがとうございます。

検査室スタッフへの温かな言葉、ありがとうございます。採血一つの行為をこのように丁寧に見ていてくださっていることに感動しました。技術をほめられることは大変光栄なことです。

※　長文の為、要旨のみ
　面会は、家族以外での面会できるようにして下さいとサインしたのに面会を断られました。叔母は高齢だし、京都からこれません。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。ご親戚が遠方のため、お知り合いの方の面会ができるような配慮が足りず、不安な入院生活になてさせしまい申し訳ございませんでした。このたび、８月より面会の緩和がされるようになりましたので、ご報告させていただきます。

９西の電子レンジが、やっと新しくなってとてもうれしいくホッとしました。一点リクエストしたいのですが、婦人科病棟ではあったのですが、ゆたんぽ（レンチンで温めるタイプ）の加熱時間の目安やコップ１杯の加熱時間の目安が、ラミネートされた物でレンジの上に貼ってありました。この様な目安があると自力でレンジを使える患者は助かります。ぜひご検討下さい。

ご意見を頂きありがとうございます。 湯たんぽ（冷・暖・坊）の取り扱いでは、患者さん自身が温めなおしている部署もありました。取扱注意も記載されていましたので、各部署に参考資料として配布させていただきます。



さっそく、レンジ使用温め目安を貼って下さり、ありがとうございました。マイソカル100など、温めて飲めるとさらにおいしい、コーンスープやコーヒーが、適度な温度にできてとてもありがたいです。患者の声を素早く対応して頂けることに信頼感と安心感があります。



早々のご返事、ありがとうございます。
何より治療のひとつ、アイソカル100も温めて飲みやすくなり良かったです。



交通事故で約２カ月お世話になりました。手術の説明も担当の先生が、丁寧にしてくださり、不安はありませんでした。看護師さん、ヘルパーさんにも献身的に介護、面倒を見て頂き、ほぼ寝たきりでしたが、快適に過ごす事が出来ました。皆様の明るく接して頂けたので、ネガティブにならずに過ごさせました。また、リハビリの担当の方にも親身になって指導頂き、色々と出来る様になり、うれしかったです。本当に感謝申し上げます。ありがとうございました。

約2か月間の入院期間を乗り越え回復されたこと、何よりのご報告でした。
投稿いただいた内容を看護師・アシスタントナース・リハビリスタッフと共有させていただきました。とても温かな言葉にパワーを頂きました。ありがとうございました。

※　長文の為、要旨のみ

　7月●日入院日、外来で〇〇先生より笑顔で「頑張りましょう」の一声で不安が消えました。トイレに行けない時、ボタンを押すと看護師がすぐ来てくれ、ホットしました。食事も温かく美味しかったです。また、8月〇日入院しますので、よろしくお願いします。看護師学生の方も小さな事でもメモをして頑張ってほしいです。

　感謝のお気もちを頂きありがとうございます。看護学生に対してもお気遣いありがとうございました。

※　長文の為　要旨のみ
　ほとんどのスタッフは優しく声をかけて下さり、案内してくれていたが、会計にいるスタッフ、〇〇の案内スタッフからタメ口を使われた。言っている意味がわからないなどと言われ、すごく傷つきました。身長が低くても成人しているのならタメ口はやめて頂きたい。バカにしたような発言は止めるよう病院全体で徹底して下さい。心よりお願いします。

　この度は案内スタッフの失礼な対応、誠に申しわけありませんでした。
ご指摘のように、今年も病院全体で接遇研修を企画しております。職員同士でお互いの言葉遣いを指摘・注意し合えるよう取り組んで参ります。

初めてこの病院に来ましたが、私、上海から日本に来たので、日本語があまり上手でない。△△先生は、ずっと気にしてくれて、毎日忙しいけど、いつも私のことを気にしていてくれている。色々とお世話になり、感謝申し上げます。

　慣れない環境での入院生活でご苦労されたのではないかと思います。日本語があまり上手でないとしながらも、感謝の気持ちを日本語でしたためてくださいました。本当に感謝申し上げます。