２０２５年度

6月患者ご意見・謝辞

忙しい所に申し訳ないのですが、障害者の息子の通院で、帰りの際にDr処方と次回の飲む為の採尿カップを１Fでいただく流れでした。12時過ぎでとても時間が（15～20分）かかり、診察中に頂けるようにして下さい。宜しくお願いします。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。今回の事例を外来と患者サポートセンターで共有させていただきます。次回外来受診時はお待たせしないよう取り組んでいきます。ご負担をお掛けいたしますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

緊急入院だったので、ティッシュが無いのがすごく不便でした。下のコンビニはあるけれど、時間の制限がある中でその時間に行くことも難しく（子供が小さいため）子ども向けの食品も売っておらず不便でした。ただ、お医者さんと看護師さんは、みなさん優しくて過ごしやすかったです。ありがとうございました。

ご意見いただきありがとうございました。こちらより、不安・心配事をキャッチできずに申し訳ありませんでした。お子さんをお預かりいたしますので、お困りの際はスタッフに声をかけてください。

※長文の為、要旨のみ
６日間入院しました。どの看護師さんも基本的にみんな親身に笑顔で接して下さり、若手の看護師さんがわからないこと、不安なことをそのままにせず「先輩に聞いてきます」と素直に言ってくらたことが逆に安心感につながりました。食事は毎食温かく、栄養バランスも完璧なものばかりで、毎日とても楽しみでした。感謝しかありません。１つだけ要望は、術後は、水分が多めに必要なので事前に用意しておくように言ってもらうと助かります。トータルして、とても恵まれた入院生活でした。ありがとうございました。

感謝のお言葉を頂き大変ありがとうございました。新入職員が独り立ちするこの時期は、部署ではハラハラしながら見守っていま。患者様には新人の素直な言葉に安心感を抱いて頂き、部署としてはうれしいお言葉です。水分に関しては、術後の説明がよりわかりやすいようにお伝えするよう努力して参ります。

別件ですが、こちらの駐車料金は高すぎる。次に呼ばれると言われ40分待ったら、日本語が分からない外国人の対応をしているようで絶句しました。外国人の方に文句がある訳ではありません、待つのは良いのです。日本語分からない人に対応していた時間分の駐車料金を私が払っているところに問題があるのです。よく考えて下さい。

　ご意見を頂きありがとうございます。
患者さんの貴重なお時間を、待ち時間が長引いてしまい駐車料金に影響が出たこと大変申し訳ございませんでした。滞りない対応に努力して参ります。
駐車料金に関しましては、近隣と同じ金額設定をさせて頂いております。ご負担をお掛けいたしますが、何卒ご理解受け賜わりますようお願い申し上げます。

※長文の為、要旨のみ
　近藤先生はじめスタッフの皆様、お世話になりありがとうございました。地元３カ所の病院で処置できまさん。大学病院を紹介され、当院の近藤先生に「切りましょう」と言われ、家内、娘、私は、未だ処置可能なのだと救われました。１月末に偶然見つかった病、約５か月で手術、明日退院をします。本当に皆様には、お世話になりました。要望として、ナースステーションそばの部屋は、音が聞こえ、術後少し休めませんでした。あと、就寝時、夜間中用にリモコンコントロール挿入式の照明器具がほしかったです。

退院おめでとうございます。術後の管理としてナースステーションに近い病室で管理させて頂いておりますが、逆に音が聞こえ休めなかったこと申し訳ございませんでした。今後検討させて頂きます。

予約時間の件　予約しても1時間以上待たされるのは、改善して欲しい。多くの人が思われていると思います。必ず改善して下さい。

　ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。院内全体で取り組んでいく課題と捉えております。またご予約の順番は患者さんの病状により変更が生じる場合がございます。状況に応じた対応に努力して参ります。何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

※長文の為、要旨のみ
人生で初めての3か月近くの長期入院が急遽決まり、緊急でMFICUに入りました。いつ退院出来るか、安静にしていないといけないと言う精神的にも身体的にも窮屈でストレスのかかる状態でした。ただMFICU及び産婦人科の看護師の皆さんが毎日どんな時でも笑顔でエネルギッシュに対応、声掛けをしてくださるおかげで、前向きに頑張ることができました。長期入院が耐えられたのも、この病棟の方々のおかげだと思います。快適に過ごすことができました。一時退院となりますが、第１子のお産と次の子のお産時、是非こちらでお世話になりたいと思います。ありがとうございました。

ご出産おめでとうございます 。嬉しいお言葉を頂き医療スタッフが、患者さんからパワーを頂くことができました。次のお産もお待ちしております。

いつも緊急入院で９西にお世話になっております。毎回バタバタとご迷惑をお掛けしていますが、スタッフの皆様には、笑顔で迎えて頂き、しんどい中でもホッとしています。ありがとうございます。毎回、感じていますが、こちらの病院食には食事がおいしく丁寧に作られていて感謝しています。工夫がされており、何よりもおいしいです。ありがとうございます。

感謝のお言葉を頂きありがとうございます。栄養課へも感謝の言葉を伝えたところ、大変喜んでました。やりがいにつながります！うれしいです！と、笑顔でした。

唯一、要望があるのが、自販機の飲み物です。季節にとらわれず温かい飲み物を、常時入れてほしいです。できれば、お茶、お湯（白湯）、コーヒーは、夏場もエアコンが効いていると欲しくなります。体調によりコンビニに行けるとは限らないので、ぜひお願いしたいところです。よろしくお願い致します。

ご意見を頂きありがとうございます。次回、自動販売機選定時の参考にさせていただきます。

こちらの面会の受付の方々の対応は、とてもていねいいですばらしいです。

ご丁寧にありがとうございます。モチベーションアップにつながります。