２０２５年度

５月患者ご意見・謝辞

病院内の医師の名前等の掲示が分かりづらいので、改定してほしい。
※　改定案の図を記載してある。

貴重なご意見をありがとうございます。今後の改定の際には参考にさせていただきます。



産婦人科を利用しています。ここのスタッフの方々は、皆様親切な方ばかりでとても助かっています。ありがとうございます

お褒めの言葉は、スタッフの活力を引き出し、医療者としての意識を高めてくれます。
スタッフの成長は、皆さまの温かな言葉に支えられていると感じます。
本当に感謝いたします。

前の団地（中央入口前）20号棟　１回/20～25分毎、一日中「ボワーン」港にいる時に聞こえるような音が聞こえてきます。4/29頃は、警察を呼ぼうと思った位に聞こえてきます。病院が建ってから聞こえてきているため、原因を調べて欲しい。早急に対応をお願いします。

騒音につきましては、大変ご迷惑をおかけしております。
6月に遮音対策として暫定的な処置を施し、現在、更なる防音対策として業者と調整を進めているところでございます。誠に申し訳ありませんが、今しばらくお時間をいただきますよう、何卒よろしくお願いいたします。



こちらの面会の受付の方々の対応は、とてもていねいいですばらしいです。

頂いたお褒めの言葉を案内スタッフに伝えました。スタッフは満面の笑顔で喜んでおりました。お役に立ててなによりでございます。

１F受付、支払い窓口の呼び出しの声が聞こえにくいです。マイクなど使用して欲しい。少し離れた席にすわると聞こえません。窓口付近がにぎやかで窓口の人と話すのにお互いの声が聞こえにくく、担当の方によっては聞き返し方が荒くて感じが悪いです。こちらも体調が悪い時は、声を出すのも大変です。

ご不便をおかけしまい大変申し訳ございません。支払い窓口では番号の発券をしておりますが、プライバシー保護の観点からマイクの使用を控えております。頂いた意見を窓口スタッフへ周知し、状況に応じた対応に努力して参ります。

どの時間に予約しても（9：00か９：30だとしても）診察まで１ｈ～２ｈ以上待たされます。（最大３ｈ）丁寧に診察していただけるのは、有り難いですが、その時間、自宅などでできることも沢山あります。コンセントの待機場所を作っていてだけたり、適切な予約時間を設定して頂きたいです。

この度はご意見を頂きありがとうございます。待ち時間につきましては大変ご迷惑をおかけしております。検査の結果待ち、診察に予想以上の時間を要したなど、様々な状況に応じて順次お呼び出ししております。待ち時間の表示など工夫しているところでございます。 ご自宅がお近くであれば、「LINEで診察案内をお知らせします」をご利用いただければと思います。
充電用のコンセントにつきましては、今後の検討材料とさせて頂きます。

駐車料金高くないですか？待たされている責任はこちら側にはないのに、その時間のお金は払わされているのは困ります。

ご意見頂きありがとうございます。診察内容によっては、予定より多くの時間が必要になるときもありお待たせさせている現状があります。予約時間通り診察できるよう努めて参ります。駐車料金については、維持管理費などの増加もあり、ご負担をおかけいたしますが、今後も料金設定については継続して検討をさせていただきます。何卒ご理解賜わりますようお願い申し上げます。



出産で入院しました。快適に過ごさせました。ありがとうございました。

ご出産おめでとうございます。
快適にお過ごしになられたこと、何よりでした。

足立区に移ってからは、初めての入院です。荒川時代にはあった、ランドリースペースがないのは、入院患者としては非常に不便です。また、読み終えた新聞の回収BOXがないのも不便。新築当時、コンビニもなく、新しくなったのに、なぜ、不便になっているのか？

ご意見を頂きありがとうございます。
ランドリースペースにつきましては、建設当初から検討しておりましたが、感染拡大防止の観点からランドリースペースの設置が不可となりました。そのためレンタルサービスをご案内させて頂いております。新聞の回収に関しましては、新聞の回収BOX設置については検討させていただきます。

初めての入院で不安でしたが、術前に引率してくれた担当看護師●●さんの言葉で少し緊張がほぐれました。術後は、日勤夜勤の看護師さんたちが定期的に来てくださり、様子を確認してくださり、安心できました。この病院でよかったなと思いました。ありがとうございました。
追伸：空調の効きがよいのか、時々寒く感じました。カーディガンを持参したので問題なかったのですが。

初めての入院で看護師の対応で緊張がほぐれ安心できたという言葉を頂きましたこと、何よりもうれしいご報告でした。ありがとうございました。
病室の空調など、風向きによって効きの違いがありますが、調整は可能です。
今回は、カーディガンをお持ちになっていて、何よりでした。