２０２５年度

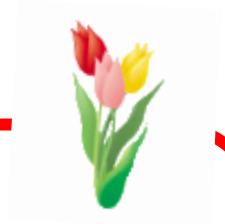
４月患者ご意見・謝辞

駐車料金が高すぎるし、東医療の時は、割引きがあったが、何故今はないのか？訪問の回数の多い人に対して何か考えて頂きたい。とにかく足立区にしても駐車料金が高い。何とかして欲しい。

ご意見頂きありがとうございます。駐車料金については、割引処理の時間を頂くことが無いよう移転前の基本料金から割引した金額を設定しております。維持管理費などの増加もあり、ご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解賜わりますようお願い申し上げます。今後も料金設定については継続して検討をさせていただきます。

いつも挨拶に来る方でコロンの臭いがきついので、気を付けてほしい。病院では、必要ないと思う。

ご指摘ありがとうございます。
部署の朝礼で身だしなみについて、ヘアクリーム（整髪料）やハンドクリームなど、匂いがする物もありますので控えるように全スタッフへ指導いたしましたことをご報告いたします。



2階の受付の方に眼瞼下手の手術の件にて相談しましたら、丁寧に説明して頂きました。ありがとうございました。

病院スタッフへの謝辞を頂きありがとうございます。
働く者のモチベーションにつながります。感謝いたします。

会計のイスの所で電話している妊婦（中国語）イートインスペースでの電話（日本人）。外人だからお国がらなのか、言葉が通じないまらと言うなら、日本人にも注意をしない。人間皆平等でお願いします。

貴重なご意見を頂きありがとうございます。当院の外来では、1時間ごとにラウンドし待合室の患者様の様子を確認しています。その際、院内の携帯通話エリア以外での通話についても確認していきます。会計等のフロアでの通話者が多いようでしたら、通話禁止のポスター掲示の検討をさせて頂きます。

今回の入院及び手術は、当院では７度目でした。足立医療センターに移られて始めてですが、医療機器（私自身全く解からない人間ですが）の進少には、みな驚くばかりでした。携って下さました〇〇先生を筆頭にスタッフの皆さんの人生100年時代と言われていますが、私も80才半ばもう少し頑張ってみようと意欲が出ました。ありがとうございました。※病室での看護師の皆さんかわいらしく、きれいでとても気分よく過ごさせて頂きました。お世話になりました。

**　足立医療センターの最新の医療機器や医療スタッフに対し、お褒めの言葉を頂き誠にありがとうございます。**
**　80才半ばで頑張ってみようと思うお気持ちにエールを送ります。そして、周囲への優しい眼差しに感謝申し上げます。**

