２０２５年度

３月患者ご意見・謝辞



＜６東病棟＞

今まで大きな病気をした事がなく、出産以外で初入院、手術でした。緊張を不安で手術前日は眠れなかったり、手術当日は、痛みと寒さで眠れなかったりで、夜中何度もナースコールしてしまいましたが、その都度適切な対応と処置をしていただき、術後は安心して過ごす事ができました。立ち歩きの時も尿管を取る時も細かく血圧チェックしてくださったり、私の気持ちや意向を聞いて、総合的にどうしていくかを提案・判断していただき、無理なく歩行、トイレへ移行できありがとうございました。先生も何度も病室に来て声をかけて下さり、朝早くからお話して下さったりして安心できました。ありがとうございました。手術室まで付き添って下さったり、頑張っての言葉からパワーももらえたように感じました。ここで入院、手術ができて良かったです。感謝しています。もしまた、不調があった際には、お世話になりたい病院です。

入院中の痛みの辛さ、リハビリの大変さなどが伝わってくるご丁寧なお手紙ありがとうございました。
また、医療者に対しても温かなお気持ちを頂き、誠にありがとうございました。



＜６西病棟＞

この度は、出産のため貴院に入院しました。産婦人科病棟の看護師、助産師の皆様には、親切かつ丁寧に滞在中お世話になりました。改めて感謝申し上げます。初めての出産で不安かつ深夜の破水で動揺していたところ、気持ちに寄り添う看護で安心感を与えてくださいました。まさに至誠と愛を肌で感じた入院でした。あらためて、安全で安心な出産をサポートしてくださり、ありがとうございました。

**　至誠と愛を感じて頂けたことは助産師・看護師冥利につきます。これからも安全・安心な出産と落ち着いた入院生活となるよう努めて参ります。**

大部屋で同室の人が、夜中も明るい電気をつけっぱなしだったので、せめて暗い電気に変えてもらうなど声掛けしてほしい。起床時間６時前までは大人の方の行動は最低限のことにするよう伝えてほしい。トイレなどはいいが、荷物をあさる音や洗面を使ったりとうるさかった。看護師さんは、皆さん優しかったです。

ご意見頂きありがとうございます。病院の大部屋には様々な方がいらっしゃいますので、集団生活・共同生活ができますようすべての患者さんに目を向けていくよう指導して参ります。

駐車券で何時に入庫したかわかり、診察室に入った時間もブザーでわかる。予約よりどの位ロスがあるかわかるのだから、駐車料の適正料金にしてもらいたい。

駐車料金については、当院においても検討しておりますことをご報告させていただきます。維持管理費などの増加もあり、ご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解賜わりますようお願い申し上げます。今後も料金設定については継続して検討をさせていただきます。

初診の問診１番、すぐ後ろに次の方が待っていて、プライバシーが全く守られていないと思います。

ご指摘ありがとうございます。問診の際の環境では大変ご迷惑をおかけしています。限られた環境のなかで、声のトーンやご病気のことなどは言葉にしない対応等、十分に注意して参ります。

医師から医師、医師から看護師、看護師から看護師へ何度か暴言を言っているところを見てしまいましたが、パワハラにならないのでしょうか。聞いていてとても不快になりました。MRIの検査時、検査の方の対応が酷かった。（男性の方）入院中不快になることが多かったので、早く改善した方が良いと思います。

職員の対応に大変ご不快な気持ちにさせてしまいお詫び申し上げます。酷かったと訴えられました対応の詳細が不明ではありますが、放射線科内では投書を周知し、不愉快な思いを抱かせた事実があったことを共有させていただきました。ご不快な思いをされることの無いよう対応させていただくよう留意させていただきます。

3/12入院して、3/13手術、子宮を取るというとても重要なことで、女性として生まれた私にはショックでもありました。でも70才～まだまだ働けるし、動くし、ギリギリまで迷っていたし。大丈夫私はと言い聞かせました。女子医大さんのお部屋もキレイで本当に良かったです。トイレもシャワールームもみんなキレイ。だだ4人部屋でしたので、術後苦しい時に前の部屋の人が咳がとても大きく何回もして、自分の体よりきつかった。その人は、やたらと整理することが多く、物音も夜中何回もかたずけるのか、すべて大きな音がしていて、私も頭が痛かった。でも、病気で入院しているのに悪くて言えなかった。段々、うるさい音にも慣れてきている自分がいました。体もよくなったなのかと感じました。周りの看護師さんたちは、やさしく、本当にステキな人達です。先生たちもやさしく。ごはんも量が多くて、残すことが多かったですが、とてもおいしかった。

大きな決断をしながら手術を受けられことや、入院中のご様子などご報告ありがとうございました。
同室者から発生する騒音など、病院としても注意しなければならないことで、大変ご迷惑をおかけしました。
今後、入院される皆様には、何かお困りのことがありましたら職員へ相談いただくよう、事前にお伝えするよう説明させて頂きます。
貴重なご意見ありがとうございました。

2月１９日の泌尿器診察の後、中央処置室にてランマークの注射を毎月しているのですが、待ち時間がいつも長く２月は、１時間待ちでした。先生達もお忙しいとは存じますが、体調がすぐれない患者にとってはもう少しスムーズにとお願いいたします。

この度は1時間もお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。中央処置室での処置件数によってお待たせしてしまう状況がありました。お待たせしている患者さんのご様子に十分に配慮し、少しでも待ち時間の短縮が図れるように取り組んで参ります。

いつも大変お世話になっております。診察して頂いている医師が、ひどい時は年２回変わってしまったり、１年で変わってしまうのですが、出来ましたら継続で診察して頂きたいです。３月末までで、４月からは別の医師が担当致します。と毎年言われるのでどうにかならないでしょうか。宜しくお願い致します。

当院は3つの関連施設で人事の調整を行っております。
病院の諸事情とはいえ、主治医の短期間での変更、大変ご迷惑をおかけしておりますことをお詫びいたします。

出産での入院時の面会が１日１回２人まで３０分と制限されているが、緩和を検討してほしい。子にとって出産後というとても大事な時期に、子の父親が他人のような扱いをされていることに違和感を感じます。面会ごとにコロナの検査を自費で受けるなど選択肢があっても良いと思う。面会については、厳しい条件があるのに、外来待合室で咳をし続けている人が、鼻マスクでも誰も何も言わない状況が数回あり、対応に矛盾も感じる。

出産という大事な時に、ご指摘にあったような他人のように扱われたというお父様が感じた心情、本当に申し訳ありませんでした。このような事がないよう指導しましたことをご報告させていただきます。

外来患者に対しても、待合室の状況を確認させていただき、随時正しいマスク装着の協力をお声かけさせて頂きます。

本日(3/29)、9：30に予約し、診察が始まったのが、10：15でした。混雑状況により待ち時間があるのことは一定理解しますが、これだけ待たせておいて何の説明もないのは、理解に苦しみます。大人であれば待つこともできますが、子供から「なんでこんなに待つの？」と聞いて説明できませんでした。今後は、少しでも時間がなくなるよう運営するか、そもそも予約時間を終了するか、常識的なレベルの対応そして頂けるようお願いします。

ご意見頂きありがとうございます。
待ち時間に関してはご迷惑をおかけしています。さらに遅れたことに対するお詫びの言葉もなかったことに対し、大変申し訳ありませんでした。
お子様から「なぜ、待つの？」と問われて説明ができない状況はご指摘の通りと思います。
外来では、定期的にスタッフが待合室をラウンドしております。是非、案内カウンターやスタッフにお声をおかけ頂くようお願いいたします。
待ち時間については、今後も可能な限り短くするよう引き続き努力させて頂きます。

15:00に予約して検査が始まったのは、17:25診察が終わったのが、18:00予約どおりにいかないのは、わかっているがひどすぎる。何のための予約なのか。病院に来て体調が悪くなるなんて。

**　大変長い待ち時間であったこと、申し訳ありませんでした。**
耳鼻科の診療の特徴から、診察と共に数種類の検査が伴いますため、おひとりお一人の診療が長くなるという事情がございます。診療枠に限りもあり予約人数がオーバーするという状況もあり皆様にはご迷惑をおかけしています。
お待たせする時間はその都度、表示するなど工夫をしているところですが、お身体の不具合などありましたら、早めに看護師にお声をおかけください。



＜外来＞
いつも本当にありがとうございます。私が学生生活２年間を走り抜くことができたのは、皆さんのおかげです。わがままをたくさん聞いてくれたり、学生生活を送りながら治療できるように考えてくれたり、感謝してもしきれないです。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。

学生生活と治療との両立で無事、学業を終えられたことは何よりのご報告でした。本当におめでとうございました。