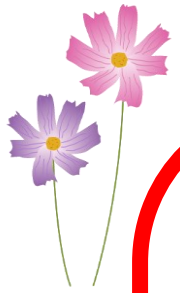
２０２４年度

９月患者ご意見・ご要望



今回初めての手術でした。（左ひざ）私を担当して頂いた看護師さん皆様には、大変お世話になり、不安な気持ちも和らげて頂き感謝しております。これもまた看護師さんの仕事熱心、患者さんに対しての思いやりからなのかと感じました。他の病院に転院しますが、短い間本当にありがとうございました。下手な文面でありますが、感謝の気持ちが看護師さん達に伝われば幸いです。又１～２年後、金具を取る手術がありますが、その際、よろしくお願いします。

この度は温かなお言葉を頂きありがとうございました。初めての入院でたくさんの不安な気持ちを感じられていたということが伺うことができました。看護師に対しても温かな眼差しと気遣いを頂きましたこと、深く感謝申し上げます。
私たちスタッフも、さらに成長した姿をお見せできるよう頑張ります。

※長文のため、趣旨のみ
・夫の入院、手術が決まり、それに合わせて子供の学童の手続きをした際、受付の事務の女性の対応と態度に改善を求めます。患者に寄り添うことなく、電話の応対や医師に確認をすることなくマニュアル通りの対応はいかがなものか。でも担当先生は、迅速に対応して頂き助かりました。

この度は、書類手続きに対するご意見をありがとうございました。
事務の対応に大変ご不快な気持ちにさせてしまいましたこと、お詫びいたします。
事務には、丁寧な応対、臨機応変な行動をとるよう指導しましたことをご報告申し上げます。



父が8/5～入院しております。〇〇先生が今月末で他院へ移動とお伺いしたもので感謝の気持ちを記入したいと思いました。父は手術で入院しても3日で無理矢理退院してくるような人でしたが、〇〇先生と看護師□□さんにお世話になっています。ありがとうございます。父は6年前に母を亡くしてから不安定になりがちで入院中もせん妄でご迷惑おかけしてます。2ヶ月近くありがとうございました。

この度は感謝のお言葉を頂きありがとうございました。奥様がお亡くなりになった際のご本人の衝撃が大きかったことが伺え、ご家族も大変であったことと思います。
今回、お父様が当院の治療を無事終えられたこと、本当に何よりのご報告でした。ありがとうございました。

耳鼻科の１０:００予約で毎回２時間は待たされる。予約の「意味」がない。１２：００予約でもいいのではないか？待つのがいやなのに予約時間をかえてほしい。

**　待ち時間につきましては、皆様に大変ご迷惑をおかけしています。**
現在、耳鼻科・内科・眼科の診療科では、２時間待ちが生じたときに外来窓口に待ち時間の掲載をして対応しております。
その中でも耳鼻科は、処置の件数の多さもありお待たせしてしまっている状況がありました。
処置の少ない皆様には、可能でありましたら、午後の遅い時間のご予約もご案内しております。
ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。

もう１か月以上前です。２F案内の方　バーコードをピッとしたが、前の方と重なった様で、8:30に受付をして、11時過ぎでも呼ばれない為、案内に聞いた所、「先生が呼ぶまで待って下さい」の一点張り、先生が偶然、ドアから顔を出したので、先生に聞くと皮膚科の待合室にいないとなっていたので、呼べなかったとの事　案内に受付票を持って先生に尋ねて欲しかったと思います。常識で2時間以上経つと言うのは、おかしいのできめ細かい対応をして欲しいです。

この度は案内スタッフの配慮に欠けた対応がありましたこと、深くお詫びいたします。
今回のご意見をスタッフと共有し、改めて丁寧な対応について指導をしましたことをご報告いたします。

声かけせずにカーテンを開けてくる男のヘルパーさんがいます。着替えてたりする場合もあるので、名前を呼んでから反応を待ってから開けてほしいです。その方以外の看護師さん、ヘルパーさんは、優しいし気が利くので入院生活に不満はないです。

この度のご意見はプライバシーが守られていないという厳しいご指摘を頂きましたこと、深くお詫び申し上げます。カーテンを開けるときは必ず声をかける、ノックをするなど相手の返答を頂いてから対応することは基本的な事として、担当スタッフ・部署へは改めて指導しましたことをご報告いたします。



４カ月近く切迫早産の入院から出産までお世話になりました。子どもと会えなかったり、妊娠糖尿病による食事の制限、点滴生活などで入院中メンタルにくることもありましたが、主治医の〇〇先生をはじめ助産師、スタッフの皆様が優しく接して下さったり、話を聞いて下さり、乗り越えることができました。ありがとうございました。退院支援をチームでおこなうことで、△チームの助産師さんが担当してくださいましたが、退院後のことだけでなく、入院中の不安なことなどチームの助産師さんに相談しやすく、とても安心できる制度だと思いました。

この度は医療スタッフに対して、このような温かな眼差し、お言葉を頂いたことは何よりもスタッフの励みにつながります。長期に渡った入院生活、本当に精神的にもお辛かったと思います。そのようななか頂いた言葉と思うと、感慨深いものがあります。本当にありがとうございました。