２０２５年度

8月患者ご意見・謝辞

＜8東病棟＞

８東の看護師さんは、みんな優しく親切で安心して入院生活を送ることが出来ました。明るい雰囲気の方多く、質問やお願い（テープの貼り替えや体拭き等）もしやすかったです。看護師さん以外のスタッフの方たち（ヘルパーさん、事務の方、清掃スタッフの方、シーツ交換んの方）もとても親切でした。今まで入院した病院の中で１番快適でした。ありがとうございました。

お褒めの言葉を頂きありがとうございました。
安心した入院生活と感じて頂きましたこと、病院としても嬉しい限りです。

＜８東病棟＞＜形成外科＞

※長文の為、要旨のみ
計画的な入院手術だったとは言え、考えていた以上に大変な手術だったんだと気付いたのは、術後思っていた以上に体を動かすことができす大変でしたが、看護師さん達が優しく献身的なサポートが本当に天使のようで有り難かったです。
主治医の●●先生に会える時の安堵感と心強さ、形成チーム皆様の体育系のようなカッコよさ、出会った看護師さん２週間サポートを本当にありがとうございました。

　形成チームに対するお褒めの言葉と、
天使のような看護師といった最高の賞賛を頂きましたこと、本当に温かなお気持ちが伝わってきました。誠にありがとうございました。

※長文の為、要旨のみ
全く入院している人がいないのに一番日の当たらない景色の悪い部屋に通され、病気が悪化することになった。部屋の冷蔵庫やエアコンにほこりやカビがあり、においひどい。特に雨の日は最悪です。こんな環境では、お腹の赤ちゃんが心配になります。今後も悪化していくのではないかと不安です。

　貴重なご指摘ありがとうございます。
改めて施設課とこのような環境であったことを共有し、退院後の清掃、入院時にも部屋の見回りを徹底していくこととしました。誠にご指摘ありがとうございました。

改善していただけると助かるのは、洗濯が出来ない事です。ランドリーがあるといいなぁと思いました。

　ご意見ありがとうございます。
足立区に移転する際にランドリーは、感染防止の観点から設置不可となりましたことをご報告申し上げます。
ご不便をおかけし申し訳ございません。

＜６東病棟＞

初めてに入院でしたが、皆様のおかげで安心して過ごすことが出来、感謝の気持ちでいっぱいです。お医者さんをはじめどの職員、スタッフの方がたまで、どなたも丁寧に対応してくださり、とても快適な入院生活でした。術後も経過や処置について詳しく説明していただき、不安になることもなく過ごせました。設備面もシャワーやトイレが清潔で使いやすく、ストレスなく利用できました。院内のコンビニの店員さんもとても親切で気配りに心が和みました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

　この度は、ご丁寧に投稿いただきありがとうございます。快適な入院生活であったとのご報告は何よりもうれしい限りです。
医療者以外にもコンビニのスタッフさんにもお褒めの言葉を頂きましたこと、本当に感謝申し上げます。

１Ｆの自販機についてです。
車椅子の方がながめていて、（ボタンに手が届かったのか　本当に買いたい物がなかったのかわかりませんが）帰ってしまいました。ボタンや料金入れる所が高いので、車椅子の方も使用しやすいものに変更していただけませんか。

貴重なご意見頂きありがとうございます。
さっそく協議をし、1台、自動販売機の変更手続きを行っております。
ご不便をおかけしておりますが、もうしばらくお待ちください。