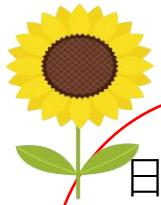
２０２４年度

７月患者ご意見・ご要望

整形外科再診　病院側の都合で、先週の予約がキャンセルになったが、その事について、何もなし。土曜日しか来れないことが不満なのか先生の態度も悪い印象です。
事情があってキャンセルになったのは分かるが一言何かあってもいいのでは？
事務の方々は、とてもやさしい印象でした。

　この度は、診療に関するご意見を頂きましたこと深く感謝申し上げます。
ご指摘の通り、病院事情で予約をキャンセルとなった場合は、その理由の説明のもとご理解を得るということになると考えます。説明が不十分であったこと誠に申し訳ありませんでした。
担当しました医師には、丁寧な診療を行うよう指導しましたことをご報告申し上げます。

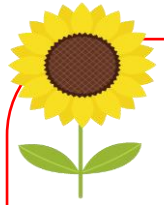


日本で初めての入院でした。自分の国では、家族などの看病人が患者に２４時間付き添いをしながら入院生活をするのが普通ですが、日本ではそのようなシステムではないので少し不安でした。ところが看護師さんたちはみんないつもやさしく、笑顔で接してくださり、何の不自由なく予想より早く退院することができました。実は入院から３日目の日まで夜は同じ病室の方のいびきの声のため不眠になっていましたが、夜にも数時間おきに患者さんたちを一人一人見回る看護師さんたちの姿をみて、大変な夜間の仕事にもかかわらず疲れている様子など見せず、いつもやさしく笑顔でご対応して下さったことに感銘まで覚えます。みなさまのご健康とご多幸を心からお祈りします。

　このたびは温かなお言葉頂きましたこと深く感謝いたします。
入院生活の違いからたくさんの不安を感じられていたということが伺うことができました。
同室者のいびきによる不眠があったにも関わらず、看護師に対して温かな眼差しと気遣いを頂きましたこと、深く感謝申し上げます。
尚、病室の環境による不眠の場合、状況によってお部屋の移動も可能な場合がありますことを合わせてご報告いたします。

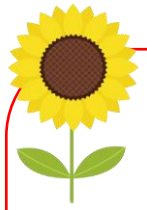
私は、卵巣癌で11年半程度お世話になっています。抗癌剤の副作用で10年位、ウイッグを使用しています。未使用のウイッグが7個有、必要な方にお譲りしたいのすが、何処に相談すれば良いのかわからずに月日が経ってしまっています。宜しくお願いします。

この度は未使用のウイッグ の提供についてお話を頂き、誠にありがとうございます。
活用させていただきたいと思います。



今回初めての入院で、不安がたくさんありましたが、看護師さんの優しさやケアの丁寧さにすごく救われました。ベテランさんはやはり流石ですが、若いスタッフの方にも、本当によくしていただきました。ありがとうございました。

この度はお褒めの言葉を頂きありがとうございました。
ご意見から、入院生活の中でたくさんの不安を感じられていたことを伺うことができました。このような温かな言葉を頂いたことは何よりもスタッフの励みになります。
本当にありがとうございました。



9西の看護師さん達は、とっても親切にしていただきました。食事が、とってもおいしかったようです。ありがとうございました。

この度はうれしいお言葉を頂きありがとうございました。
入院中のお食事に関しても「おいしい」という言葉は、調理部門のスタッフのやりがいにつながります。
本当にありがとうございました。

昨日（７月１８日）午後２時半頃、７１１号室の窓を見るとかなり大きめのハチが、窓に向かって飛んできました。恐らく屋上の空調機又は目隠しルーバー等に巣を作っていると思われます。これから繁殖すると思われますので、ハチ対策は必要と思います。大きさから想定、クマバチ？スズメバチ ？

ハチ発見のご報告ありがとうございました。
早速見回りをし、病院建物にハチの巣がないことを確認しました。
今後も定期的に点検し、快適な入院生活の環境となるよう整えて参ります

皮膚科受診したが、皮膚の触診や観察なし、電子カルテだけ見てて、なぜ皮膚をみないのか？難病の申請もしたが「ムリですよ」と、もう少し言い方に気をつけてほしい。申請書を改ざんするのではないかと不安になる。

この度は、診療に関するご意見をありがとうございます。
医師の対応に大変ご不快な気持ちにさせてしまいましたこと、お詫びいたします。
担当しました医師には、丁寧な診療を行うよう指導しましたことをご報告申し上げます。

2回目の入院ですが、1回目は個室でとても使いやすく快適でした。個室はひろびろしていてシャワー＆トイレがあって使いやすくよかったです。入院中は、入院食だけが楽しみでした。ここの入院食は安くておいしくて体によい！！自分の家に宅食サービスしてほしいくらいおいしかったです。いつも食事の時だけがとても楽しみで献立表をながめてウキウキしながら過ごしてました。食の大切さをあらためて実感しました。私も日々体に良い自炊生活を頑張ろうと思いました。毎日のおいしい食事ありがとうございました！！入院生活大変でしたが、なんとか助かって良かったです。1,000人に5人は手術中でお亡くなりになると聞いてたんで不安でしたが、なんとか生きのびれて良かったです。大変お世話になりました。本当にありがとうございました！！

　この度は、入院環境や食事に対して格別なお褒めの言葉を頂きましたこと、深く感謝いたします。病院の食事から食事の大切さを痛感され、更には退院後の食生活にも前向きな気持ちになられたことは栄養士冥利に尽きるのではないかと思います。大変な治療も終えられ退院となったこと、本当に何よりのうれしいご報告でした。ありがとうございました。