

妊娠中の管理入院から産後まで約１カ月お世話になりました。初めての長期入院ということもあり、不安なことも多かったのですが、結果的に「とても快適に過ごすことができました。担当医の〇〇先生は、ほぼ毎日様子を見に来てくれて、とても安心できました。手術や治療に関する希望もきちんとヒアリングしてくださり無事に希望通りの出産ができました。バースプランもスタッフの皆様の間で細かく共有していただき、対応してもらえました。おかげで出産の際もスムーズにリラックスして臨むことができました。産後バースレビューを聞いてもらえたのも良かったです。また、助産師さんやヘルパーさんもいつも明るく声をかけてくださり、うれしかったです。入院中の家族との面会が１５分と短いことはネックでしたが、それ以外は建物や設備も新しく不便に感じることはありませんでした。もしまたお世話になる機会があればまた、この病院を選びたいなと感じています。ありがとうございました。

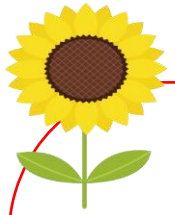
**　お褒めのうれしいお言葉をありがとうございます。不安な入院生活を、バースプランの対応などでリラックスして出産できたことが伺えました。私たちも本当にうれしく感じております。**
次の出産も当院を希望されるというお言葉、最高の誉め言葉です。本当にありがとうございます。

13:００の予約で12:00に来院。事前の検査などを受けて13時前から二階２Ｅで待つこと２時間。１５時にようやく受診。待たされることは覚悟して来ていますが、これほど待たされたのは初めてです。予約制なのにこれはひどいと思います。混雑が予想されるなら始めから、受け付け人数の設定に考慮すべきでしょう。患者は羊ではありません。

この度はお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。当日は緊急処置に対応し、外来は1名で診察しておりました。お待たせするということが分かった時点で事務、看護師で対応しておりましたが、行き届かない部分もあったようでご迷惑をおかけしました。
今後もお待たせするときは、外来でアナウンスするなど対応させていただきます。

「あれもこれも駄目で食べれないじゃ、次のステップアップは出来ない。病院に来る必要はないですよ」精神科のDrのその一言が言葉の力となり、私の心を更に深く刺さった。一度、口にした言葉は二度と飲み込めない。売り言葉に買い言葉でＤｒは、私の心を不快にさせて傷付けた。すぐにあれもこれもと口にして指導と強制では患者さんは不快にさせてしまう。問題に当てはまった柔らかい対応を心掛けて欲しい。Ｄｒチェンジをしようか悩み続けた末、継続を決めました。その理由はＤｒでも1人の人間であり、人間は完璧ではありません。来年の3月いっぱいなのでお世話になります。但し、心療の受診は月に二度に決めました。
〇〇Ｄｒに注意をお願いします。納得が出来ないです。勇気を出して本人に言いましたが、本人は、私に外傷を与えた事は否定し患者さんとの相性と言った。

今回、医師の言葉に大変傷つかれたとのことお詫びいたします。
頂きましたご意見を報告し共有させていただき、患者様の気持ちを受け止めたうえで説明をするなど、伝え方ひとつで聞き手の感じ方が変わることを伝えましたことをご報告いたします。



初めての入院、初めての手術ということで不安が多かったですが、手術前に好きな音楽はありますか？と聞かれすぐに眠ってしまうだろう私を安心させるために曲を流してくれました。食事も朝のパンはわざわざ温めてくれていたので、美味しくいただけました。夜、尿の出が悪くなった時も何度も様子を見に来てくれました。看護学生も私が不安にならないよう色々話を聞いてくれて、ワガママも聞いてくれました。食事の配膳の方、同世代だったので話も合い、お互いに励ましあいました。本当にこの病院でよかったと思います。寂しいですが、またお世話にならないように健康第一で頑張っていこうと思います。この度は、本当にありがとうございました。

この度は看護学生にも温かいお言葉を頂き感謝いたします。
スタッフ一同、頂いた言葉を大切にし、これからも患者さんの気持ちに寄り添うことを大切にして参ります。ありがとうございました。

なぜ、面会時間が1人に付き、15分にしているのか？わざわざ、時間をかけてくるのに２時～６時の間は良いとしているのにもかかわらず、ちょとおかしくないですか。それならば、いっそうのこと面会は「ダメです」との方がいいのではないかと私は思います。

ご意見ありがとうございます。面会に関して色々なご意見を聞かせていただいております。いまだ終焉を迎えないコロナでして、感染を水際で食い止める努力は継続しておりますので、ご協力よろしくお願いいたします。

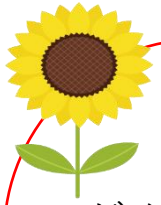
子供が定期的に通院していますが、いつ来ても、1階総合受付のカウンターの中ですわっている事務員と看護師と会計担当のメガネをかけた背の高い若い男性スタッフの話し方が冷たく不快な気持ちになります。残念です。

ご意見ありがとうございます。今後、このようなご指摘を受けることが無いように、指導して参りますことをご報告させていただきます。



本日、無事に退院することになりました。担当医の先生を初め、9階東病棟の看護師さん及びスタッフの方々の献身的で心温まる対応に感謝いたします。スタッフの皆様が、患者さんそれぞれに付き添われ、精神的な不安や恐怖感を排除するなど素敵な姿でした。医療業務に従事する方々も多くの苦労があると思いますが、お身体を大切に活躍されることを願っております。心から感謝いたします。本当にありがとうございます。

私たち医療従事者への労いのことば、温かな言葉をいただきましたこと、深く感謝いたします。これからも、皆さまのお気持ちに寄り添った対応を心掛けていきますことをご報告させていただきます。

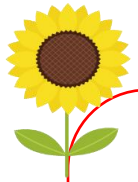


がん治療のため、患者が直面する「つらさ」に、がんと分かった時のつらさ、家族へ伝えるつらさ、経済的な負担に対するつらさ、そして治療による身体的つらさなどがあります。私は入院が生まれて初めてということもあり、不安のどん底にいました。そんな時、入院した6階東病棟で看護師の〇〇さんにお会いしました。手術後「あれだけ大変な手術を乗り越えたのだから、これから先は何があっても頑張れる、大丈夫」と優しく励ましてくださり、前へ進む力を頂きました。おかげで人生の逆境を乗り超えていく上での武器を手にすることが出来ました。また、私が自力で歩いてトイレに行けるようになった姿を見た際も、駆け寄り「よかった！よかった！」と何度も喜んでくださり、すごく嬉しかったです。〇〇さんは自分のことより、周りを常に見ていてくださるので、瞬時にその人に合った対応や話をしてくれました。また、私の声にならない声、心の奥底の思いをくみ取り、いつも寄り添ってくれました。看護の「支援」だけでなく、知り合えた「縁」による「支縁」をいただきたことに感謝。本当にありがとうございました。

この度は貴重なご報告ありがとうございました。病名を告知された時のつらさから、手術後の不安その気持ちが少しずつ解消された経緯を、ご丁寧に教えて頂きましたこと深く感謝申し上げます。看護の支援、知り合えた「縁」による「支縁」素敵な言葉に感動いたしました。ありがとうございました。

書類窓口の対応について　子供の学校に提出する書類を依頼しました。いつもは、窓口の方が履歴を見てくださり、カウンセリング以外の日数で書けるもの、例えば3月、5月、４月はカウンセリングですねと色々とこちらが伝えなくても対応してくださります。今回の方は「書類ですね3，４，５書けます」と、私としては、3月はキャンセルをそもそもしているのに書けませんよねとお聞きした所、「わかりません」保険診療分のみ書いてもらいたいと言っても、不機嫌な対応。自費診療は対応不可なので、書けないハズですねと私が伝えても「3，4，5、３枚ですね！お持ちいただいたものは、４月分の用紙一枚ですが、いいのですね」と。もう少し相手に寄り添う対応を望みます。相変わらず会計、書類窓口一つしか空いていない。2つあればある程度スムーズに進むと思う。ローソン又待合室ができた事、非常に助かっています。待合室に充電コンセットがあると子供連れにはありがたいです。

**　この度はご意見ありがとうございました。スタッフの配慮に欠けた対応にイライラされたことこと、大変申し訳ありませんでした。今回のご意見をスタッフと共有させていただきましたことをご報告させていただきます。**
窓口業務も２ブースで対応させていただいたいますが、お昼などは１ブースでの対応になるときもあります。ご了承下さい。



先生、看護師さん共にみなさん優しくとても良い対応をしてくださりありがとうございました。久々の入院なのですが、テレビカードでなく、フリーWi-Fiが便利でした。多くの方にお世話になりました。

職員に対する温かな言葉を頂きましたこと、感謝申し上げます。



小児科では、先生、看護師さんともに優しく接して頂き嬉しかったです。今回はじめて子供が病気になったこともあり、少しパニック状態でいたのですが、優しい声がけや笑顔をみて落ち着くことができました。また、何かあった際は受診したいなぁと思いました。ありがとうございました

感謝のお言葉を頂きありがとうございます。その言葉で自分たちのパワーが充填できました。