QI活動報告

2025年度

医療施設間の紹介率と逆紹介率の増加

患者サポートセンター

【PLAN】【DO】

医師事務作業補助者と協力し、返書率を上げる

【Check】

	紹介率	逆紹介率
令和7年度　１月分	84.34%	89.10 %
令和７年度　8月分	⬇ 81.86 %	⬇ 79.71 %

【ACTION】

二次救急対応のフローが８月より始動し、１４時までは患者を受け入れる体制は浸透し始めている