

2022年度 入院前面談に対する患者満足度調査結果報告

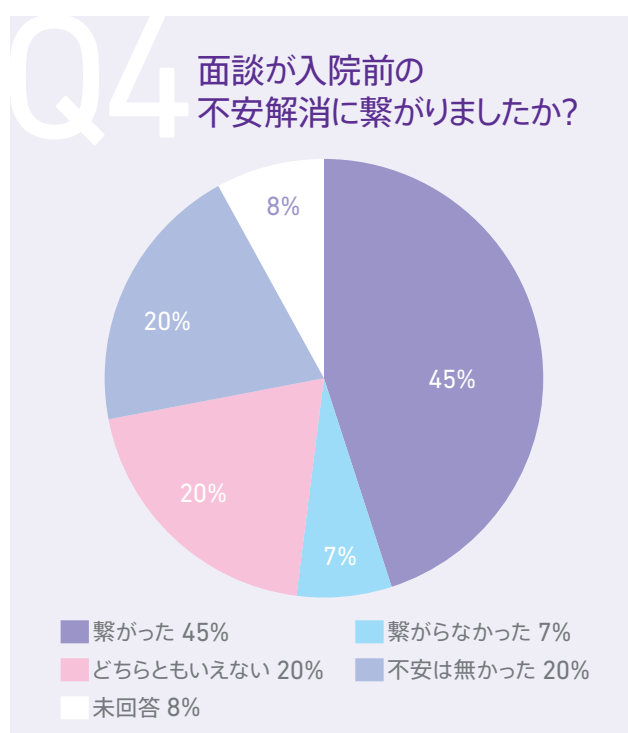
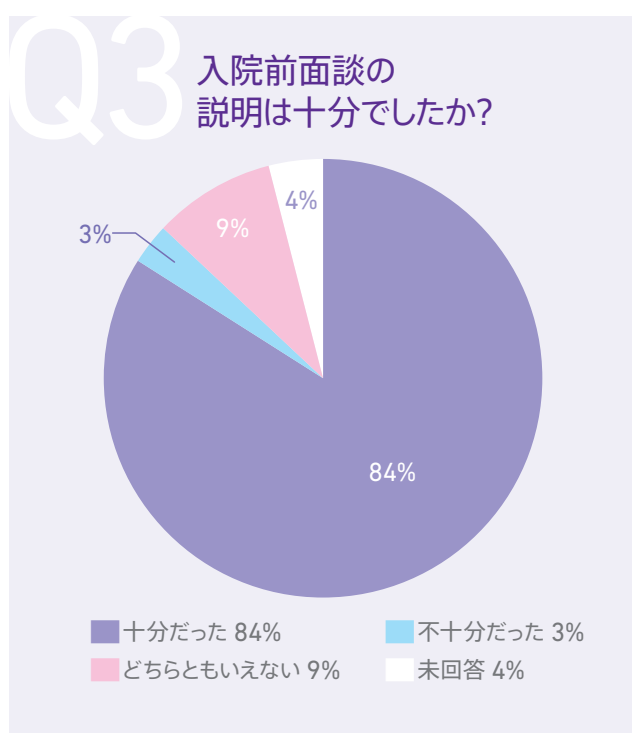
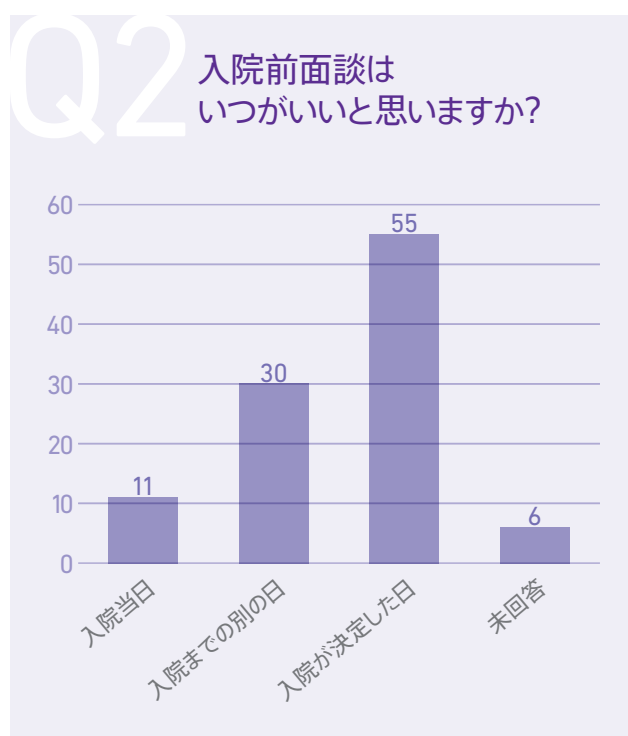
◆調査概要

調査方法 入退院支援センターで入院前面談を受けて予定入院した患者さんを対象にアンケート方式で実施

調査対象 入退院支援センターで入院前面談を受けて予定入院した患者さん117名

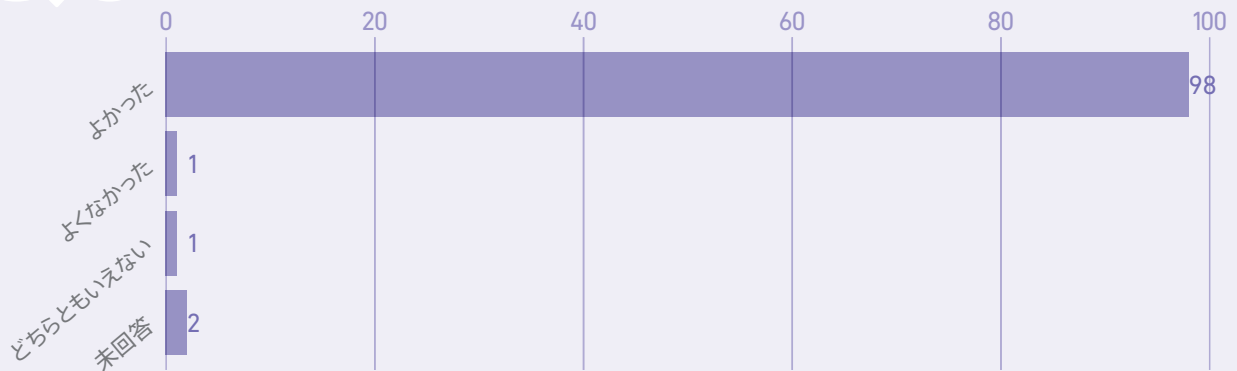
調査時期 2022年11月16日～12月6日

回答数 102名(回収率87%)



Q5

面談を担当した職員の印象はいかがでしたか？



◆回答者からのご意見

職員について

- ・話をよく聞いてくれた
- ・丁寧に対応してくれた
- ・説明を聞いて良かった

環境について

- ・場所や案内表示が分かりにくい
- ・外来棟から入退院支援センターまでの距離が遠い/場所が悪い

医療費について

- ・概算を知りたい/知りたかった

入院前面談の案内について

- ・一日のスケジュールがいっぱいなので入院前面談がある事を事前に教えてほしい

入院前面談について

- ・面談日は都合により選べれば良いと思う
- ・面談はして欲しい人だけで良い
- ・DVDは同じ内容を観るのは辛いです
- ・資料の充実も必要
- ・もっと詳しく知りたかった
- ・何をどう用意したらいいか分からなかった
- ・良く分かった
- ・分かりやすかった

不安について

- ・気持ちの持ちようができた
- ・入院が急すぎて不安を覚える余裕がなかった

数多くの貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。
「改善した方がよいところ」は重要度・必要度を勘案して改善していきます。