

## 令和7年度患者満足度調査結果について【入院編】

### ◆アンケート調査方法

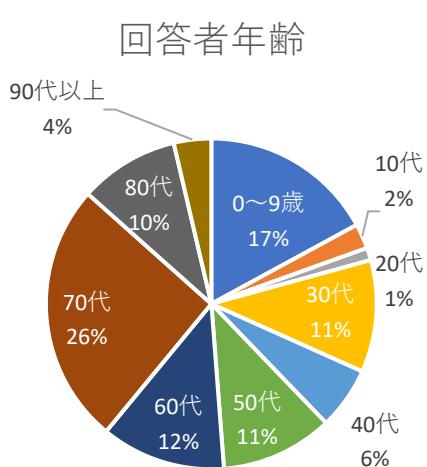
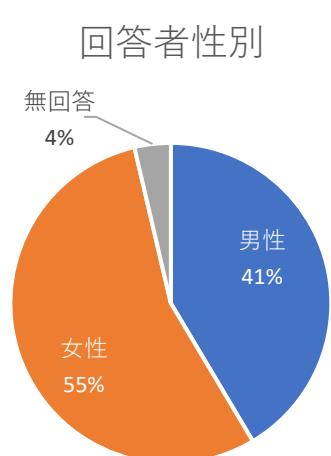
調査方法 入院患者に対し、アンケート用紙を配布する方式で実施

調査対象 調査期間に退院される患者

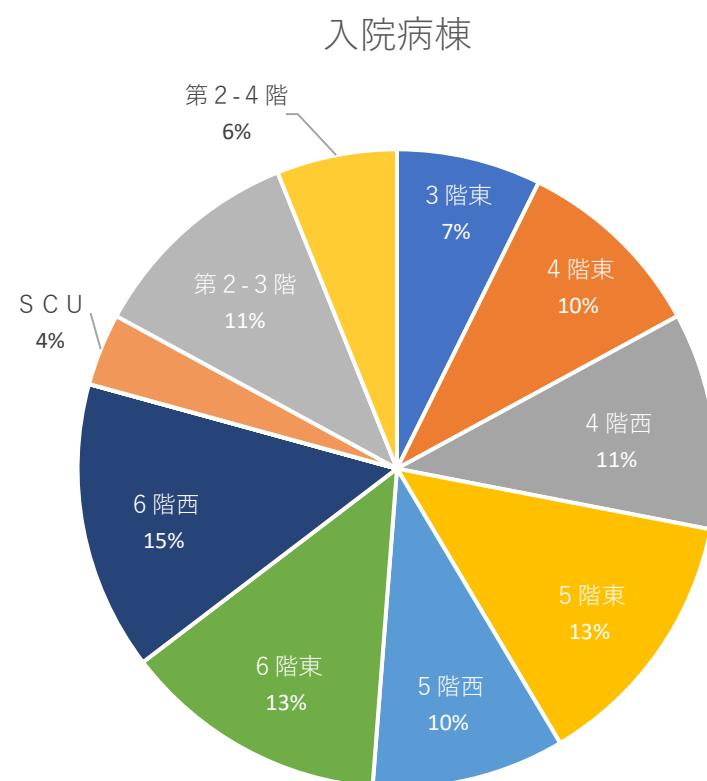
調査期間 令和7年11月10日（月）～14日（金）

### ◆回答者の概要

回答者数 82名



回答者年齢	割合
0～9歳	17%
10代	2%
20代	1%
30代	11%
40代	6%
50代	11%
60代	12%
70代	26%
80代	10%
90代以上	4%



入院病棟	割合
3階東	7%
4階東	10%
4階西	11%
5階東	13%
5階西	10%
6階東	13%
6階西	15%
ICU・CCU	0%
PICU	0%
NICU・GCU	0%
MFICU	0%
救命ICU	0%
救命病棟	0%
SCU	4%
第2-3階	11%
第2-4階	6%
第2-5階	0%

## 全体的満足度

どちらともいえない

9%

やや満足  
28%

とても満足  
63%

全体的満足度	割合
とても満足	63%
やや満足	28%
どちらともいえない	9%
やや不満	0%
とても不満	0%

(%)

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
当院を親しい方にもすすめようと思いますか	58.5	26.8	14.6	0	0
医師による診療・治療内容	79.3	18.3	2.4	0	0
医師との対話	75.6	17.1	6.1	1.2	0
看護師	82.9	14.6	2.4	0	0
事務職員	86.3	12.5	1.3	0	0
その他のスタッフの対応	76.8	19.5	3.7	0	0
痛みや症状を和らげる対応	80	15	3.8	1.3	0
精神的なケア	73.2	17.1	8.5	1.2	0
プライバシー保護の対応	62.3	20.8	16.9	0	0
病室・浴室・トイレなど	53.2	32.5	11.7	2.6	0
食事の内容	46.7	21.3	29.3	2.7	0

