

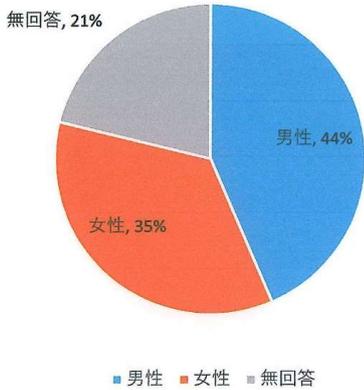
令和5年度患者満足度調査結果について 【入院編】

◆ アンケート調査方法

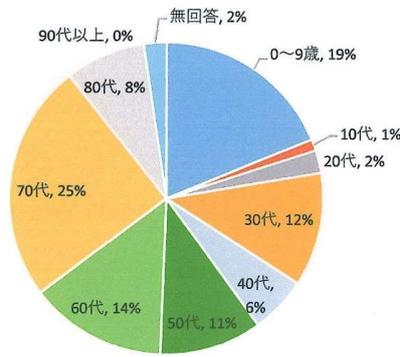
調査方法 入院患者に対し、アンケート用紙を配付する方式で実施
 調査対象 調査期間内に退院される患者対象
 調査機関 令和5年11月13日（月）～17日（金）

◆ 回答者の概要 回答者数 85名（退院患者数128名） 回答率 66.4%

性別割合

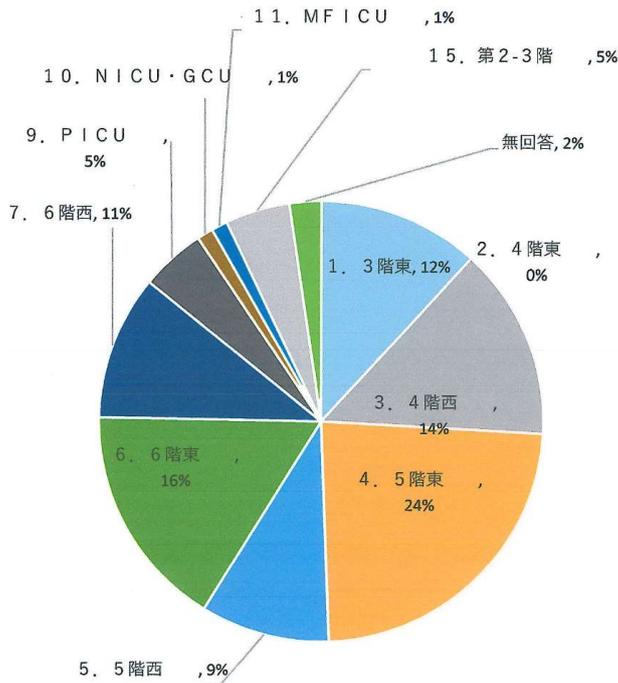


年齢別割合



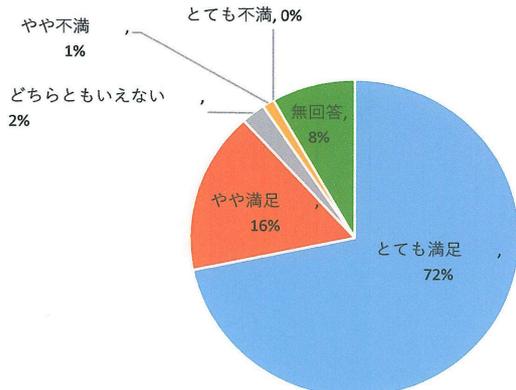
年齢	年齢別割合
0～9歳	19%
10代	1%
20代	2%
30代	12%
40代	6%
50代	11%
60代	14%
70代	25%
80代	8%
90代以上	0%
無回答	2%

入院棟別割合



1. 3階東	12%
2. 4階東	0%
3. 4階西	14%
4. 5階東	24%
5. 5階西	9%
6. 6階東	16%
7. 6階西	11%
8. ICU・CCU	0%
9. PICU	5%
10. NICU・GCU	1%
11. MFICU	1%
12. 救命ICU	0%
13. 救命病棟	0%
14. SCU	0%
15. 第2-3階	5%
16. 第2-4階	0%
17. 第2-5階	0%
無回答	2%

・ 当院の全体的満足度



	回答割合
とても満足	72%
やや満足	16%
どちらともいえない	2%
やや不満	1%
とても不満	0%
無回答	8%

(単位：%)

総合評価	設問	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	とても不満
	当院を親しい方にすすめようと思いますか	58.8	28.2	10.6		2.4

(単位：%)

個別評価	設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
	医師による診療・治療内容	85.7	11.9	2.4		
	医師との対話	80.7	10.8	7.2	1.2	
	看護師	79.8	16.7	3.6		
	事務職員	80	16.5	2.4	1.2	
	その他のスタッフの対応	74.1	21.2	2.4	2.4	
	痛みや症状を和らげる対応	72.9	21.2	4.7	1.2	
	精神的なケア	74.1	15.3	7.1	2.4	1.2
	プライバシー保護の対応	69	25	6		
	病室・浴室・トイレなど	60.2	33.7	4.8	1.2	
	食事の内容	50.6	35.8	11.1	2.5	

