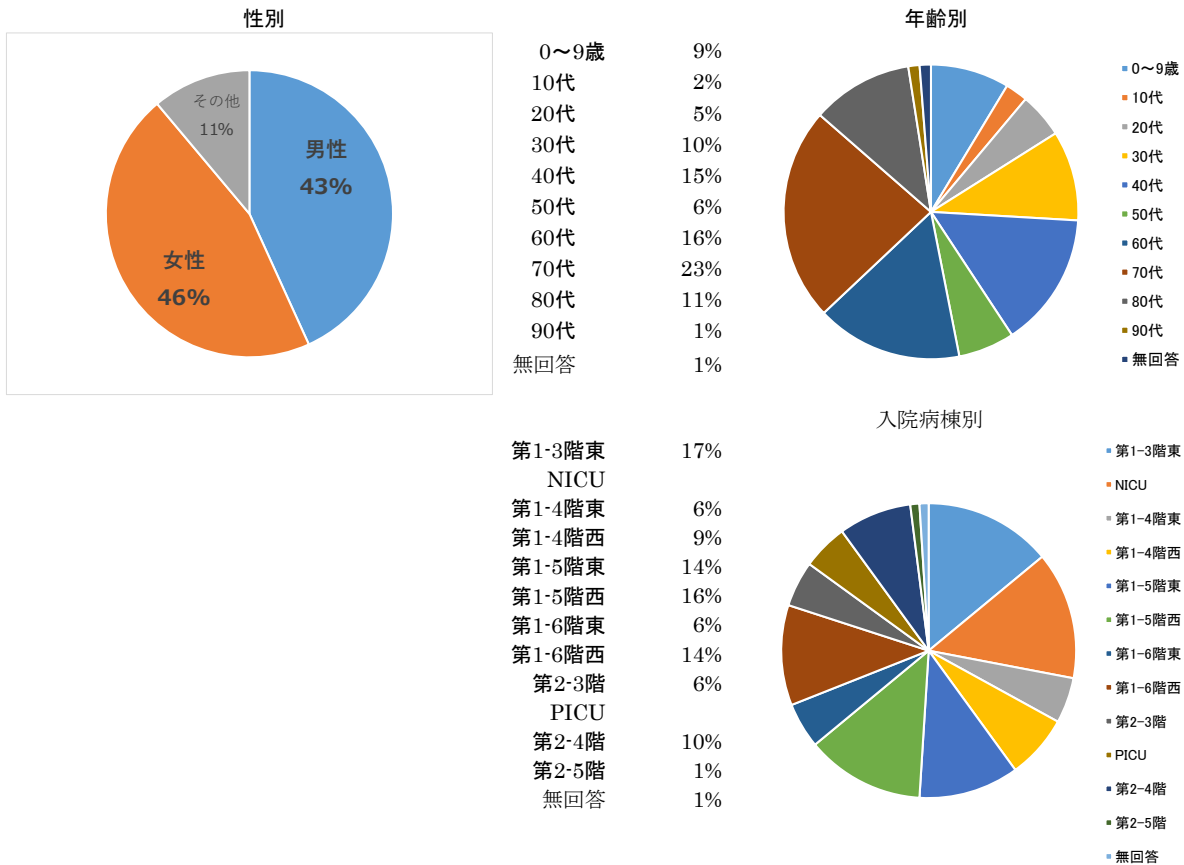


# 令和3年度患者満足度調査結果について【入院編】

## ◆アンケート調査の方法

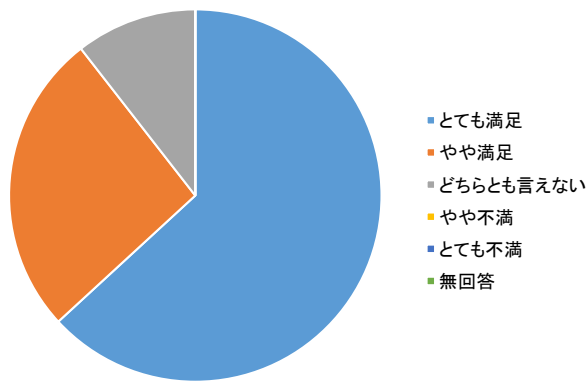
調査方法 入院患者に対し、アンケート用紙を配付する方式で実施  
 調査対象 調査期間内に退院される患者  
 調査期間 令和3年11月15日(月)～令和3年11月19日(金)

◆回答者の概要 回答者数 81名(退院患者数 135名) 回答率 60.0%



(単位: %)

当院の全体的満足度はいかがですか	とても満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	無回答
	59.3%	24.7%	9.9%	0	0	0



(単位:%)

総合評価	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない
当院を親しい方にすすめようと思いますか	55.6	28.4	16.0	0.0	0.0
個別評価	とても満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満
医師による診療・治療内容に満足していますか	76.3	20.0	3.8	0.0	0.0
医師との対話に満足していますか	75.3	22.2	2.5	0.0	0.0
看護師の対応に満足していますか	81.5	12.3	4.9	1.2	0
事務職員の対応に満足していますか	81.5	14.8	3.7	0	0
その他の病院スタッフの対応に満足していますか	72.8	19.8	6.2	1	0
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	73.4	22.8	2.5	1.3	0
精神的なケアに満足していますか	71.3	16.3	10.0	1.3	1
病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	60.3	29.5	9.0	1.3	0
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	46.2	37.2	12.8	2.6	1.3
食事の内容に満足していますか	39.5	35.5	18.4	5.3	1.3

