

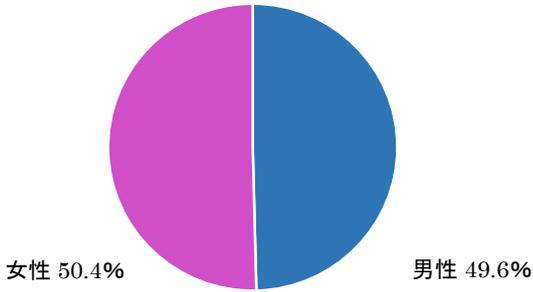
令和元年度患者満足度調査結果について — 入院編 —

◆アンケート調査の方法

調査方法 入院患者に対し、アンケート用紙を配付する方式で実施
 調査対象 調査期間内に退院される患者
 調査期間 令和元年11月25日(月)～令和元年11月29日(金)

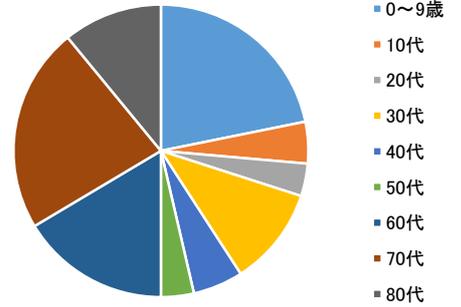
◆回答者の概要

性別



年齢

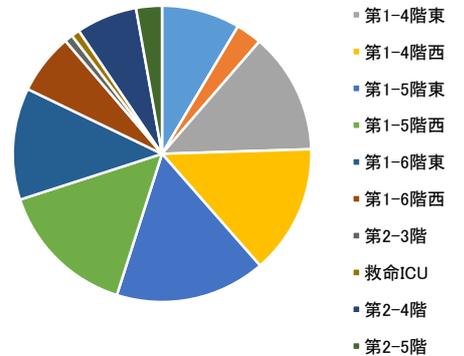
0～9歳	21.8 %
10代	4.6 %
20代	3.6 %
30代	10.9 %
40代	5.5 %
50代	3.6 %
60代	16.4 %
70代	22.7 %
80代	10.9 %



入院病棟(単位:%)

入院病棟

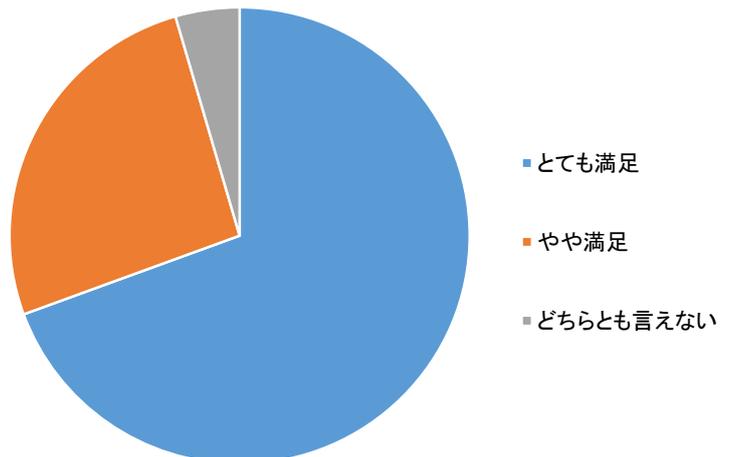
第1-3階東	8.5 %
NICU	2.8 %
第1-4階東	13.2 %
第1-4階西	14.1 %
第1-5階東	16.3 %
第1-5階西	15.1 %
第1-6階東	12.2 %
第1-6階西	6.6 %
第2-3階	0.9 %
救命ICU	0.9 %
第2-4階	6.6 %
第2-5階	2.8 %



(単位:%)

当院の全体的満足度はいかがですか

とても満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満
69.4	26.1	4.5	0	0



(単位:%)

総合評価	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない
	当院を親しい方にすすめようと思いますか	70.3	18.0	11.7	0
個別評価	とても満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満
医師による診療・治療内容に満足していますか	80.0	15.5	4.5	0	0
医師との対話に満足していますか	77.5	17.1	5.4	0	0
看護師の対応に満足していますか	82.0	13.5	4.5	0	0
事務職員の対応に満足していますか	70.6	19.3	10.1	0	0
その他の病院スタッフの対応に満足していますか	69.1	25.5	5.5	0	0
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	74.3	18.3	6.4	0	0.9
精神的なケアに満足していますか	67.3	20.9	10.9	0.9	0
病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	67.0	23.9	6.4	2.8	0
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	56.5	33.3	6.5	3.7	0
食事の内容に満足していますか	38.2	47.1	11.8	2.9	0

