

平成 28 年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査の方法

- 調査方法 入院患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
- 調査対象 調査期間内に退院される患者
- 調査時期 平成 28 年 11 月 21 日（月）～平成 28 年 11 月 30 日（水）

回答者の概要

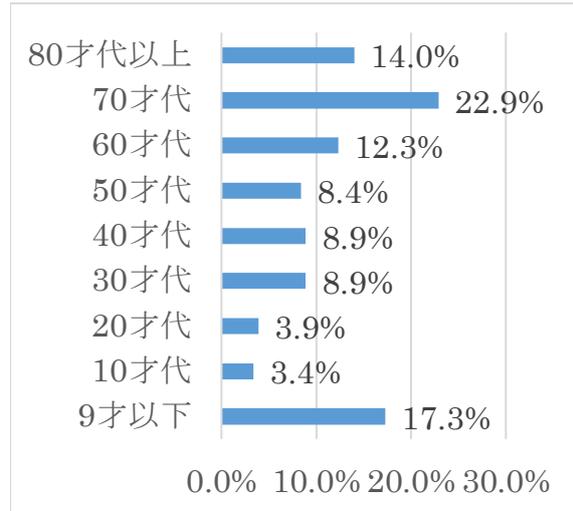
回答者数 180 名（退院患者数 295 名）

【入 院 編】

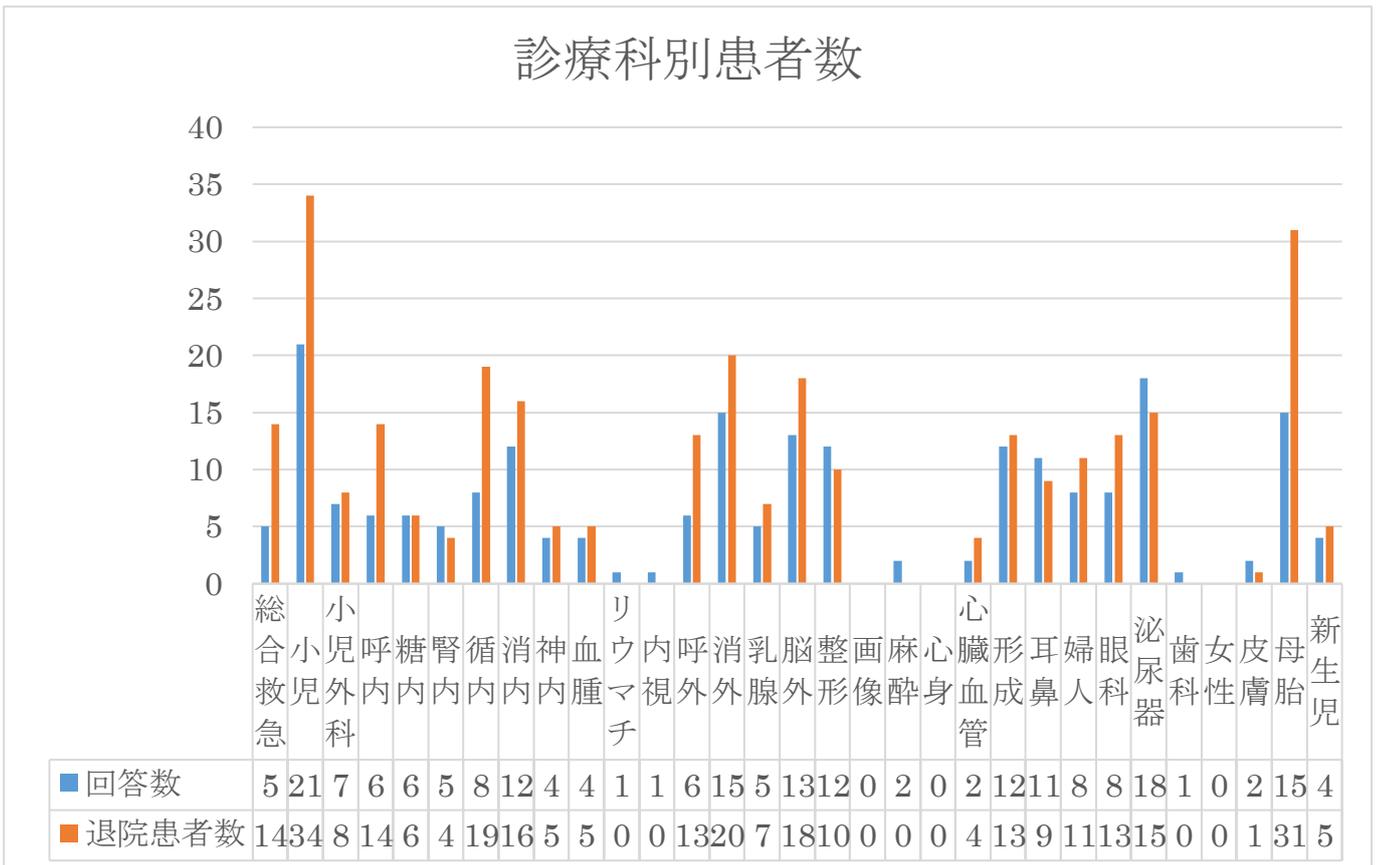
性別



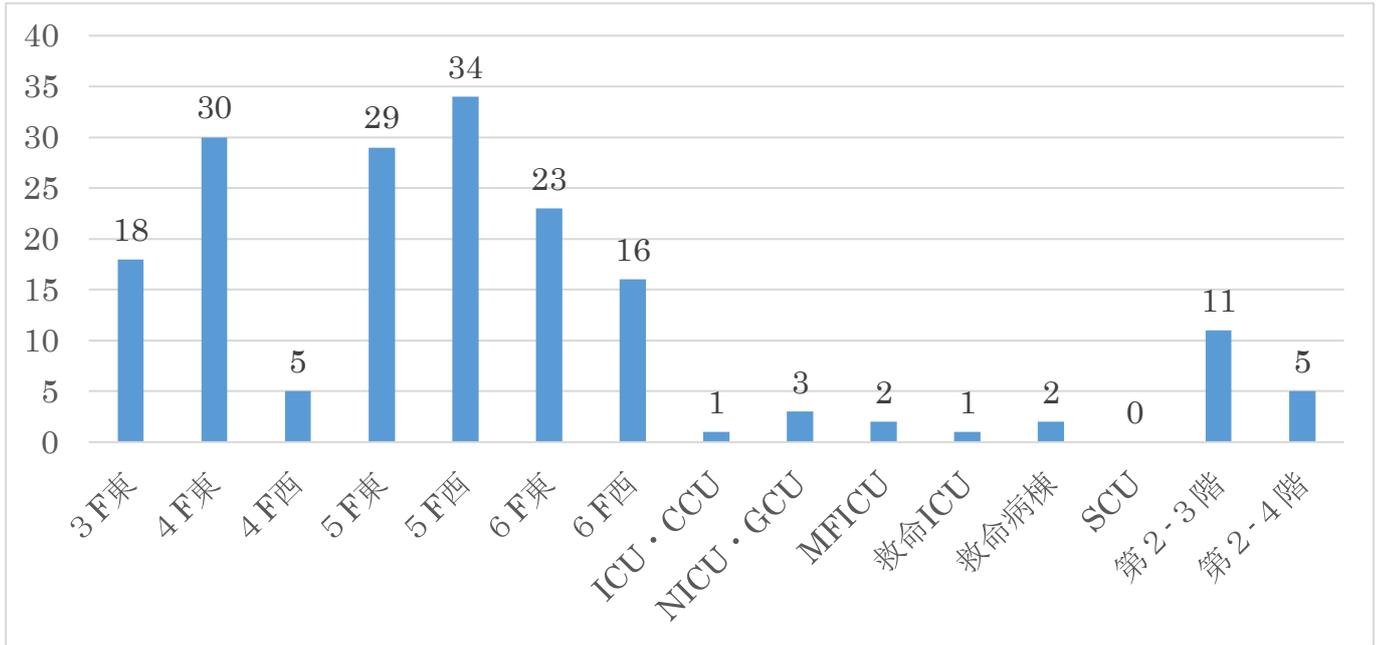
年齢



入院診療科



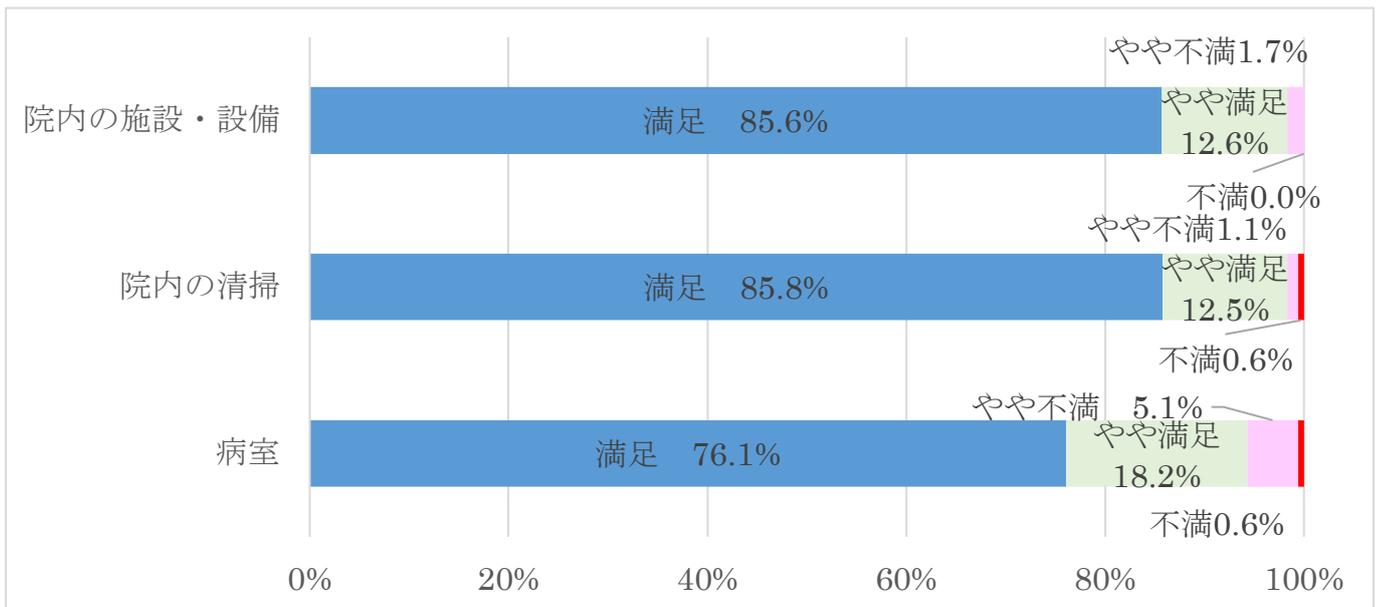
入院病棟



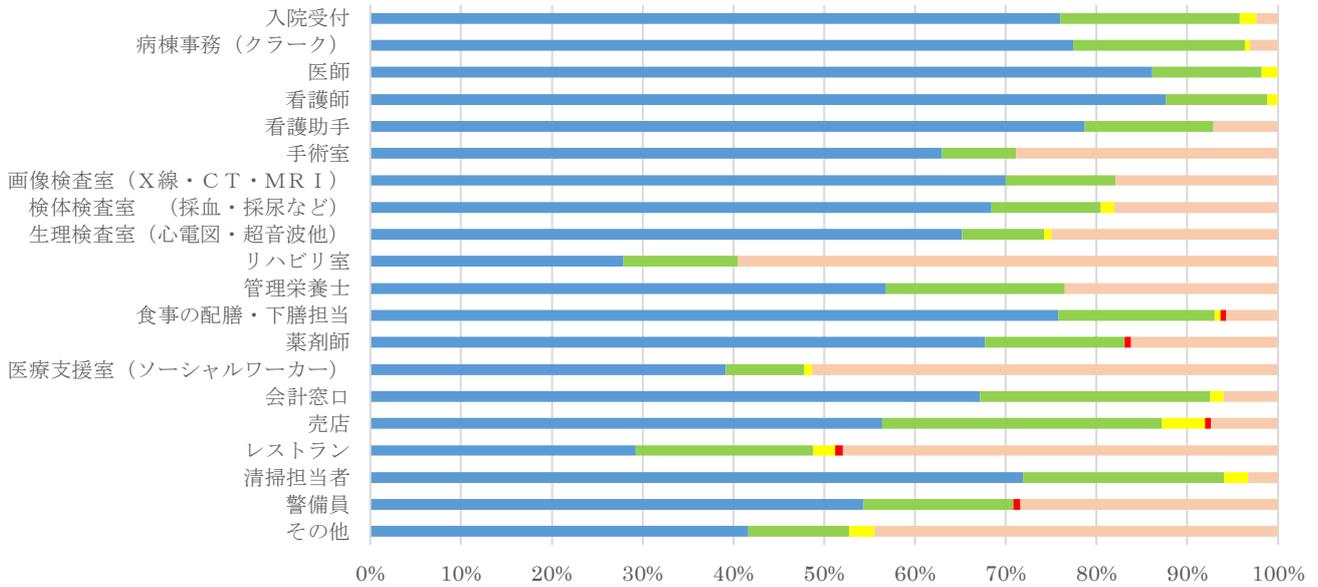
病室形態

個室	4人部屋	その他
43	135	4

院内の環境について



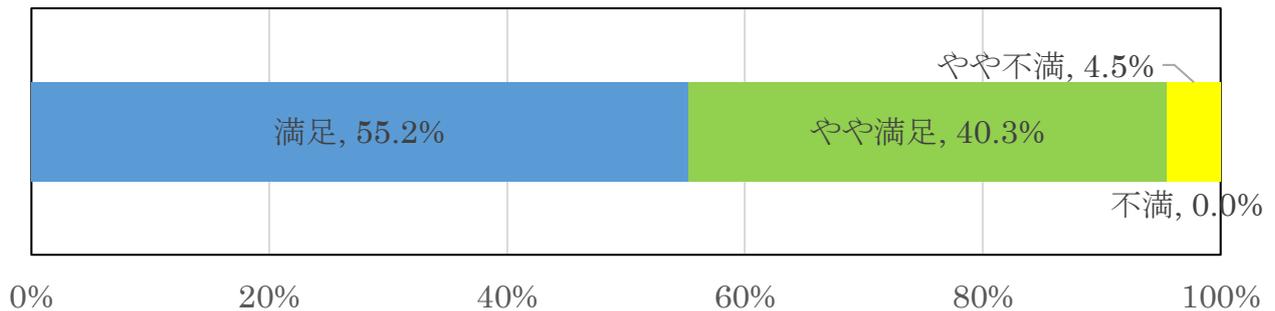
院内部署について



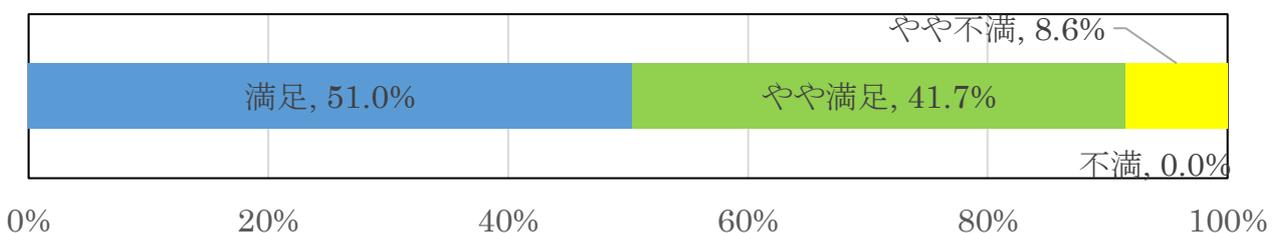
	入院受付	病棟事務 (クラーク)	医師	看護師	看護助手	手術室	画像検査室 (X線・CT・MRI)	検体検査室 (採血・採尿など)	生理検査室 (心電図・超音波他)	リハビリ室	管理栄養士	食事の配膳・下膳担当	薬剤師	医療支援室 (ソーシャルワーカー)	会計窓口	売店	レストラン	清掃担当者	警備員	その他
■満足	76.0%	77.4%	86.1%	88.2%	79.2%	63.0%	70.0%	68.4%	65.2%	27.9%	56.8%	75.8%	67.7%	39.5%	67.2%	56.8%	29.3%	71.9%	54.3%	41.7%
■やや満足	19.8%	18.9%	12.0%	11.2%	14.3%	8.1%	12.1%	12.0%	9.1%	12.6%	19.7%	17.2%	8.8%	8.8%	25.4%	31.1%	19.5%	22.2%	16.5%	11.1%
■やや不満	1.8%	0.6%	1.8%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.9%	0.0%	4.7%	2.4%	2.6%	0.0%	2.8%
■不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%
■該当しない	2.4%	3.0%	0.0%	0.0%	7.1%	28.9%	17.9%	18.0%	25.0%	59.5%	23.5%	5.7%	16.2%	51.8%	6.0%	7.4%	48.0%	3.3%	28.3%	44.4%

食事について

お食事が体の回復に役立ったと感じますか

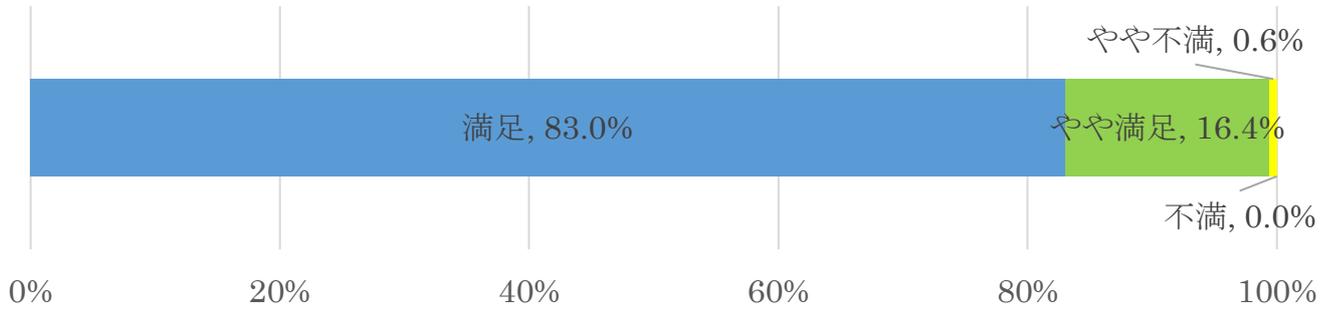


食事の味つけ、固さ、食べやすさ、温度など全般的な満足度はいかがでしたか



病院全体について

満 足	やや満足	やや不満	不 満
142	28	1	0



今まで当院の『患者さん満足度に関するアンケート調査』に協力いただいたことはありますか

ある	ない
16	157