

27年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査の方法

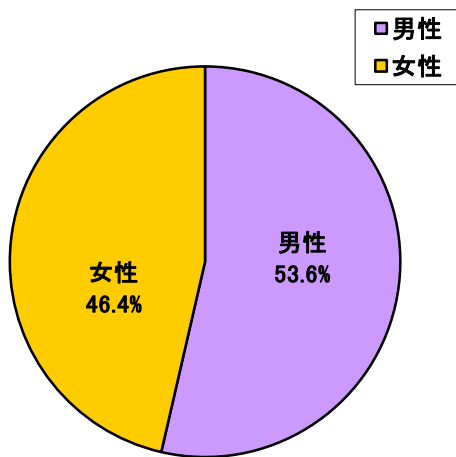
調査方法 入院患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
 調査対象 調査期間内に退院される患者
 調査時期 平成27年12月14日(月)～平成27年12月20日(日)

◆ 回答者の概要

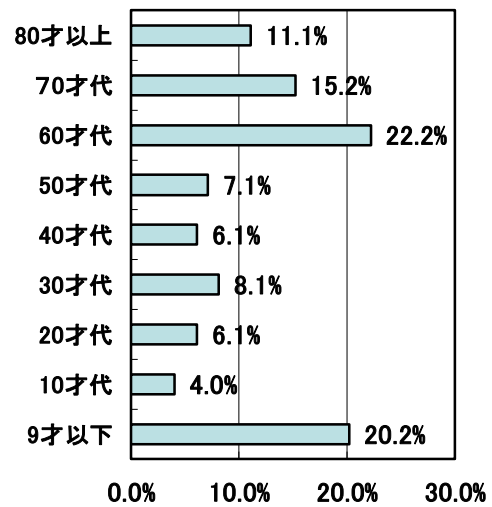
回答者数 104名(退院患者数207名)

【入院編】

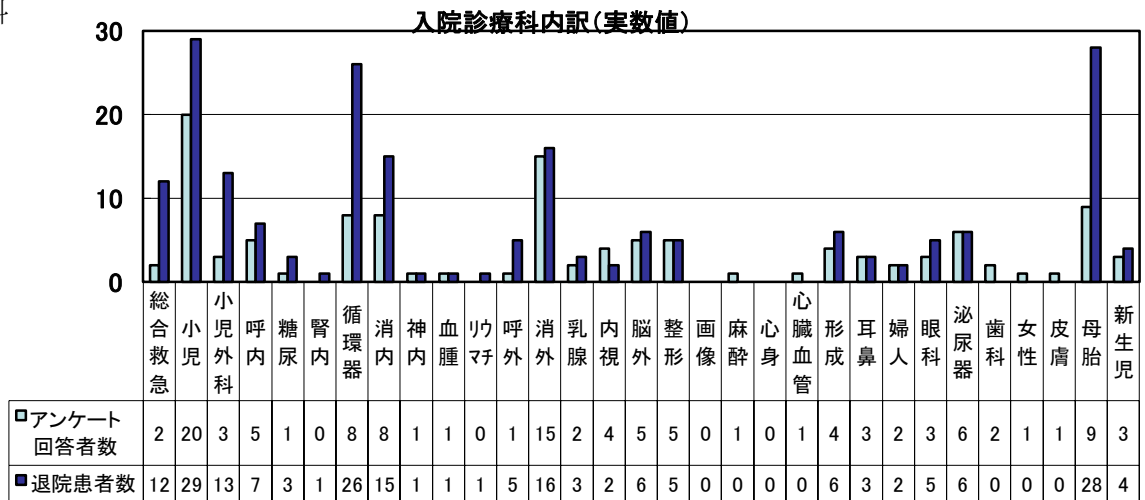
性別



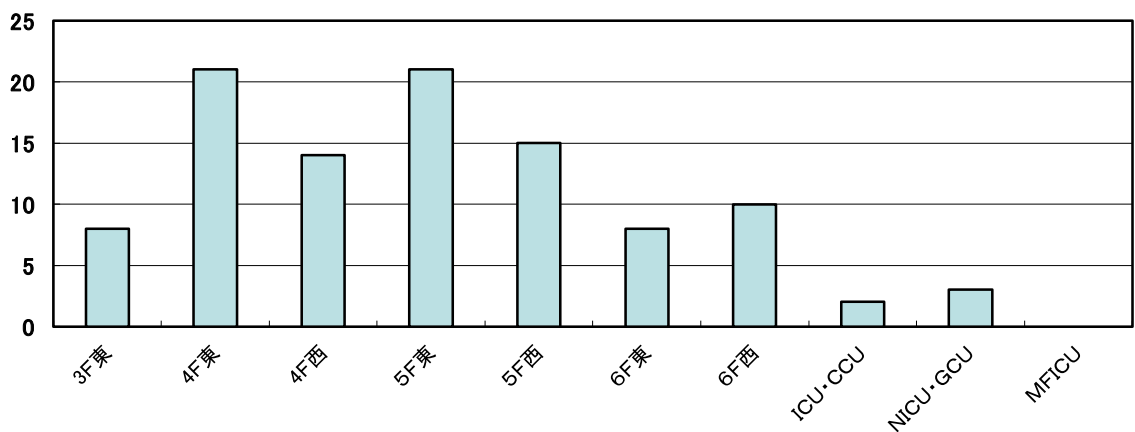
性別



入院診療科



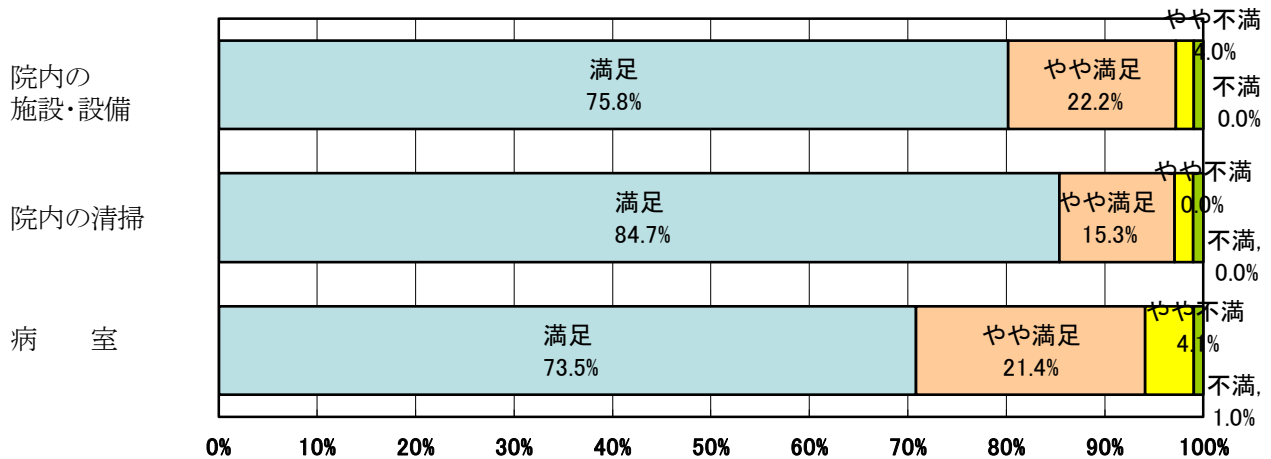
入院病棟



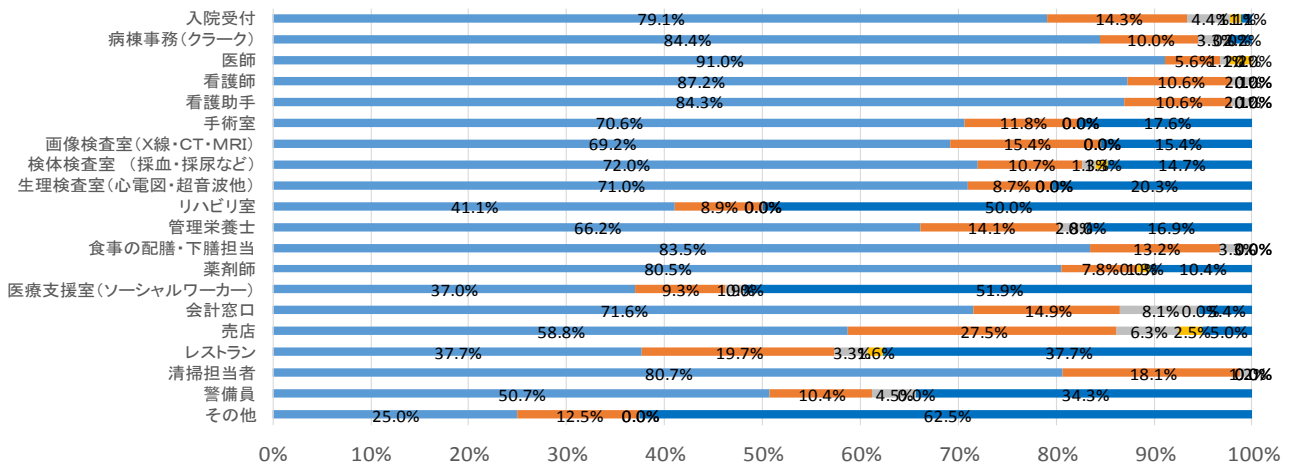
病室形態

| | | | |
|----|------|-----|----|
| 個室 | 4人部屋 | その他 | 不明 |
| 27 | 60 | 3 | 0 |

院内の環境について



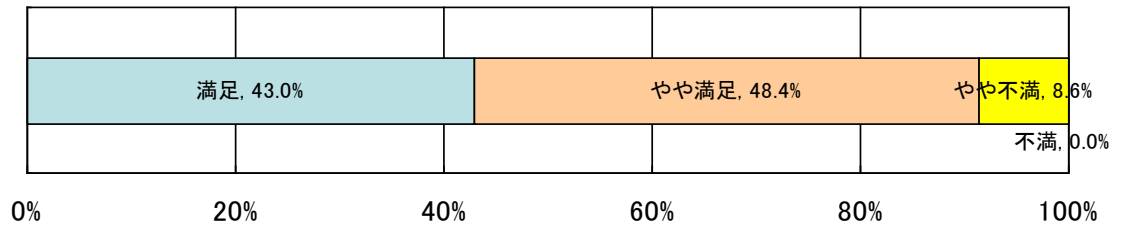
院内部署について



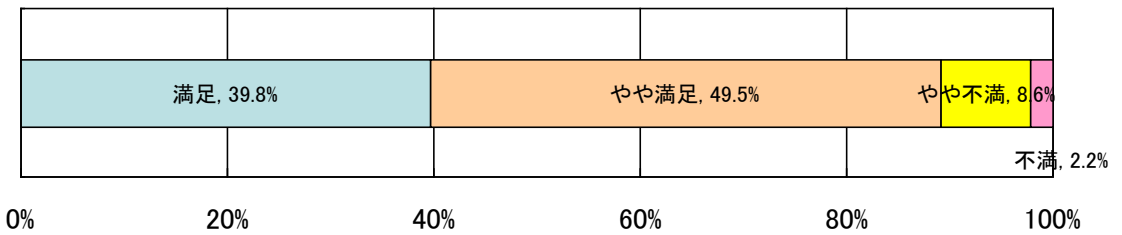
| | その他 | 警備員 | 清掃担当者 | レストラン | 売店 | 会計窓口 | 医療支援室(ソーシャルワーカー) | 薬剤師 | 食事の配膳・下膳担当 | 管理栄養士 | リハビリ室 | 生理検査室(心電図・超音波他) | 検体検査室(採血・採尿など) | 画像検査室(X線・CT・MRI) | 手術室 | 看護助手 | 看護師 | 医師 | 病棟事務(クラーク) | 入院受付 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|-------|------------|-------|-------|-----------------|----------------|------------------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|
| ■ 満足 | 25.0% | 50.7% | 80.7% | 37.7% | 58.8% | 71.6% | 37.0% | 80.5% | 83.5% | 66.2% | 41.1% | 71.0% | 72.0% | 69.2% | 70.6% | 84.3% | 87.2% | 91.0% | 84.4% | 79.1% |
| ■ やや満足 | 12.5% | 10.4% | 18.1% | 19.7% | 27.5% | 14.9% | 9.3% | 7.8% | 13.2% | 14.1% | 8.9% | 8.7% | 10.7% | 15.4% | 11.8% | 10.6% | 10.6% | 5.6% | 10.0% | 14.3% |
| ■ やや不満 | 0.0% | 4.5% | 1.2% | 3.3% | 6.3% | 8.1% | 1.9% | 0.0% | 3.3% | 2.8% | 0.0% | 0.0% | 1.3% | 0.0% | 0.0% | 2.1% | 2.1% | 1.1% | 3.3% | 4.4% |
| ■ 不満 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.6% | 2.5% | 0.0% | 0.0% | 1.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.1% |
| ■ 該当しない | 62.5% | 34.3% | 0.0% | 37.7% | 5.0% | 5.4% | 51.9% | 10.4% | 0.0% | 16.9% | 50.0% | 20.3% | 14.7% | 15.4% | 17.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.2% | 1.1% |

食事について

お食事が体の回復に役立ったと感じますか

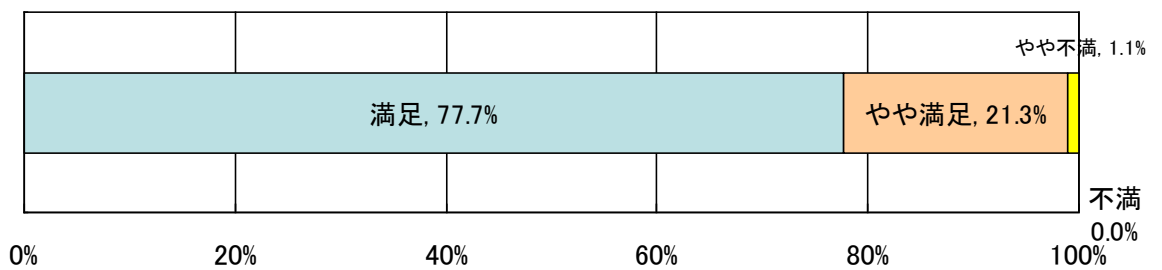


食事の味つけ、固さ、食べやすさ、温度など全般的な満足度はいかがでしたか



病院全体について

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
| 73 | 20 | 8 | 0 |



今まで当院の『患者さん満足度に関するアンケート調査』に協力いただいたことはありますか

| ある | ない |
|----|----|
| 12 | 87 |