

令和7年度患者満足度調査結果について【外来編】

◆アンケート調査方法

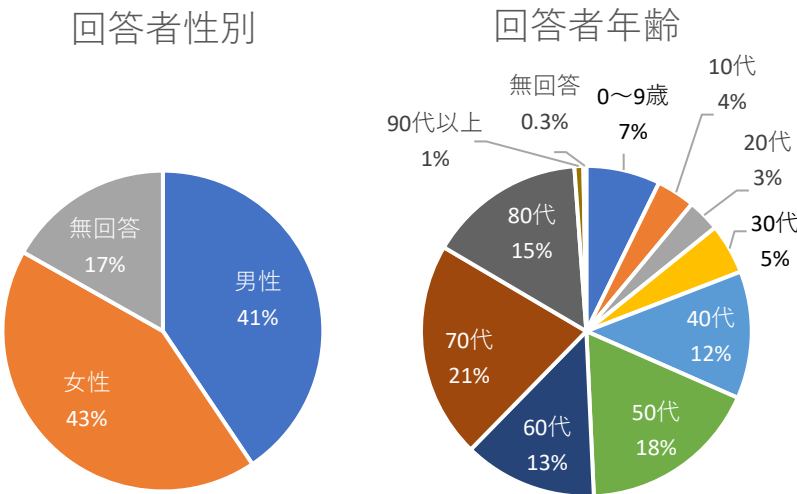
調査方法 外来患者に対し、アンケート用紙を配布する方式で実施

調査対象 外来患者（夜間・救急は除く）

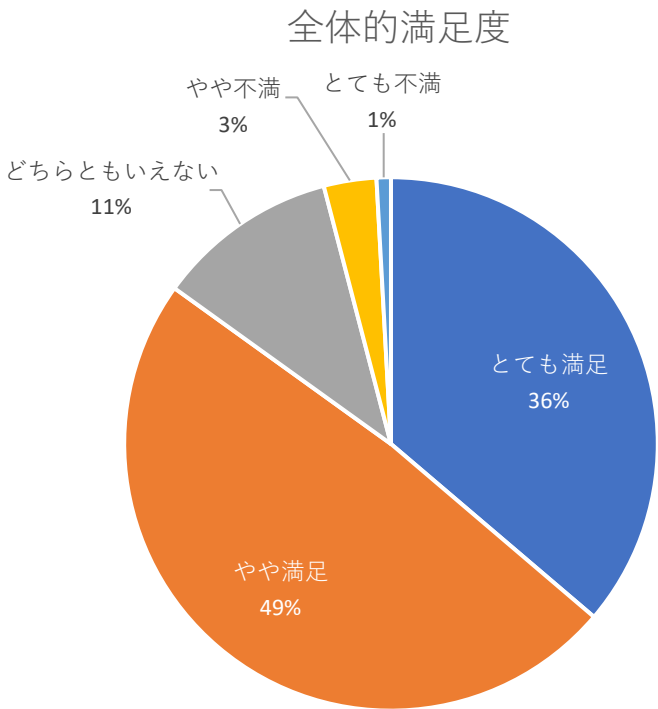
調査期間 令和7年11月12日（水）

◆回答者の概要

回答者数 345名



回答者年齢	割合
0～9歳	7%
10代	4%
20代	3%
30代	5%
40代	12%
50代	18%
60代	13%
70代	21%
80代	15%
90代以上	1%
無回答	0.3%



全体的満足度	割合
とても満足	36%
やや満足	49%
どちらともいえない	11%
やや不満	3%
とても不満	1%
無回答	0%

(%)

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
当院を親しい方にもすすめようと思いますか	38	37.4	21.7	1.7	1.2
診察までの待ち時間	12	24.2	25.9	27.4	10.5
診察時間	33.4	39.2	21.8	4.7	0.9
医師による診療・治療内容	48.5	36.3	11.6	3.2	0.3
医師との対話	49.1	37.5	10.8	2.3	0.3
看護師	55.7	31.7	10.3	2.1	0.3
事務職員	41	40.7	11.3	5.5	1.5
その他のスタッフの対応	38.2	37	23.4	0.3	1.2
痛みや症状を和らげる対応	33.9	35.1	29.2	1.8	0
精神的なケア	32	36.2	29.1	2.1	0.6
プライバシー保護の対応	45.2	36.7	16.3	1.5	0.3

