

令和5年度患者満足度調査結果について 【外来編】

◆ アンケート調査方法

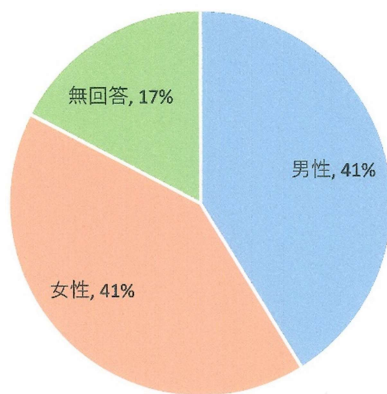
調査方法 外来患者に対し、アンケート用紙を配付する方式で実施

調査対象 外来患者（救急・夜間除く）

調査機関 令和5年11月15日（水）

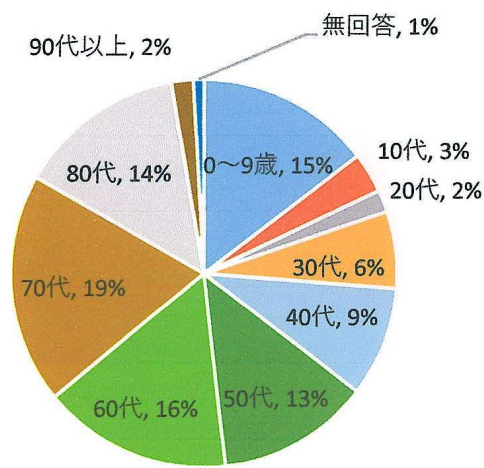
◆ 回答者の概要 回答者数 328名（外来患者数608名） 回答率 53.9%

性別割合



■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

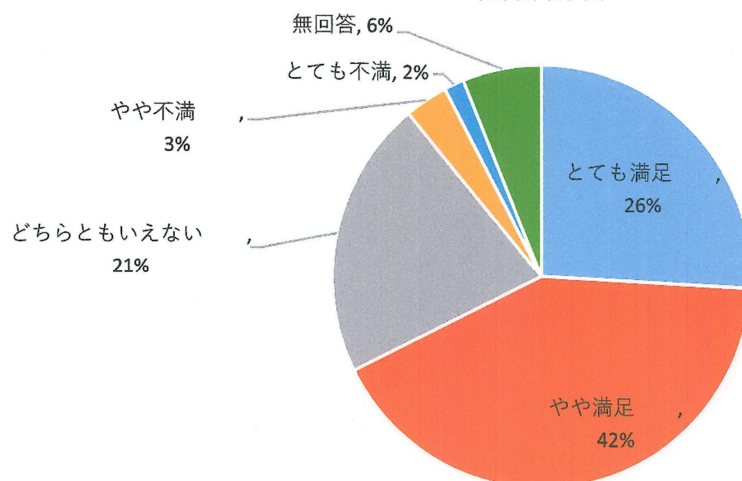
年齢別割合



年齢	年齢別割合
0～9歳	15%
10代	3%
20代	2%
30代	6%
40代	9%
50代	13%
60代	16%
70代	19%
80代	14%
90代以上	2%
無回答	1%

・ 当院の全体的満足度

回答割合



	回答割合
とても満足	26%
やや満足	42%
どちらともいえない	21%
やや不満	3%
とても不満	2%
無回答	6%

(%)

総合評価	設 問	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	とても不満
	当院を親しい方にすすめようと思いますか	32.6	31.4	31.7	3	1.2

(%)

個別評価	設 問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
	診察までの待ち時間	12	27	32.5	18.4	10.1
	診察時間	33.1	40.8	22.7	2.1	1.2
	医師による診療・治療内容	44.3	35.2	17.4	2.1	0.9
	医師との対話	46.5	32.7	17.4	2.1	1.2
	看護師	48.4	37.6	13	0.6	0.3
	事務職員	37.3	45	14.7	2.4	0.6
	その他のスタッフの対応	35.5	40.3	23.3	0.9	
	痛みや症状を和らげる対応	27.9	36.2	33.9	1.3	0.7
	精神的なケア	26.6	30.7	40.3	1.4	1
	プライバシー保護の対応	36	37.3	25.3	1.3	

