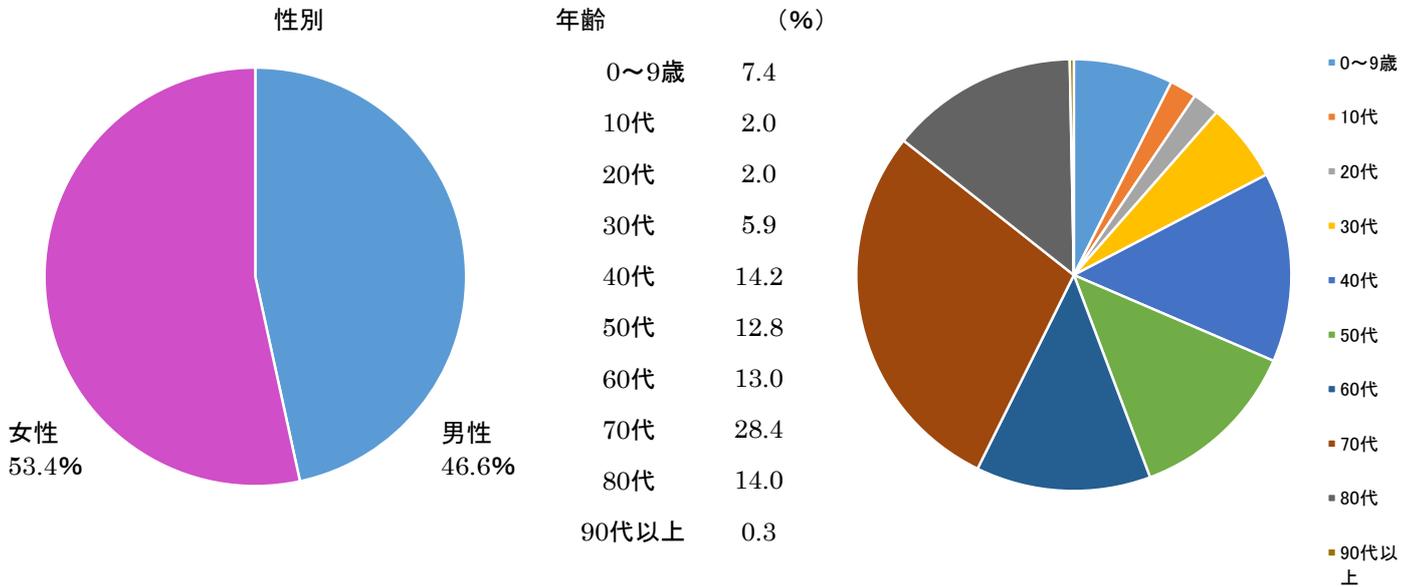


令和元年度患者満足度調査結果について ― 外来編 ―

◆アンケート調査の方法

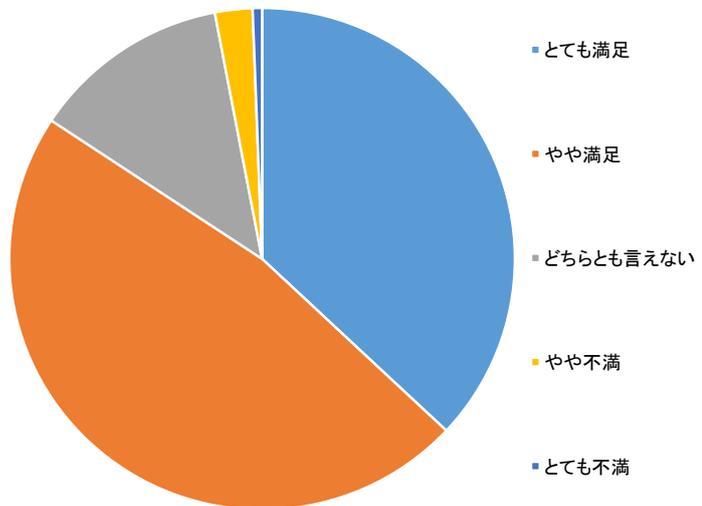
調査方法 外来患者に対し、アンケート用紙を配付する方式で実施
 調査対象 外来患者(救急・夜間を除く)
 調査期間 令和元年11月27日(水)

◆回答者の概要 回答者数 339名(外来患者数 1,107名) 男女比 男性 46.6% 女性 53.4%



(単位: %)

| 当院の全体的満足度はいかがですか | とても満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | とても不満 |
|------------------|-------|------|-----------|------|-------|
| | 37.0 | 47.3 | 12.7 | 2.4 | 0.6 |



(単位:%)

| 総合評価 | すすめる | まあまあすすめる | どちらとも言えない | あまりすすめない | すすめない |
|----------------------------------|-------|----------|-----------|----------|-------|
| 当院を親しい方にすすめようと思いますか | 41.0 | 39.8 | 15.3 | 2.9 | 0.9 |
| 個別評価 | とても満足 | やや満足 | どちらとも言えない | やや不満 | とても不満 |
| 診察までの待ち時間に満足していますか | 7.7 | 22.5 | 32.2 | 23.7 | 13.9 |
| 診察時間に満足していますか | 28.0 | 45.4 | 21.8 | 4.1 | 0.6 |
| 医師による診察・治療内容に満足していますか | 38.9 | 44.5 | 12.7 | 2.9 | 0.9 |
| 医師との対話に満足していますか | 46.6 | 39.8 | 10.0 | 2.7 | 0.9 |
| 看護師の対応に満足していますか | 42.8 | 38.3 | 18.1 | 0.3 | 0.6 |
| 事務職員の対応に満足していますか | 37.6 | 41.7 | 16.9 | 3.0 | 0.9 |
| 医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか | 32.3 | 42.6 | 22.7 | 1.5 | 0.9 |
| 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか | 28.7 | 37.9 | 27.5 | 4.9 | 0.9 |
| 精神的なケアに満足していますか | 23.3 | 40.5 | 32.6 | 3.0 | 0.6 |
| 診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか | 35.4 | 40.5 | 20.8 | 2.7 | 0.6 |

