

平成 30 年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査の方法

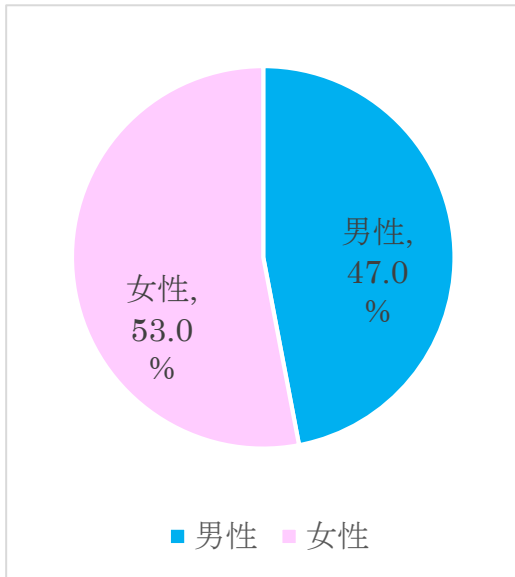
調査方法 外来患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
 調査対象 外来患者（救急・夜間を除く）
 調査時期 外来：平成 31 年 2 月 27 日（水）

◆ 回答者の概要

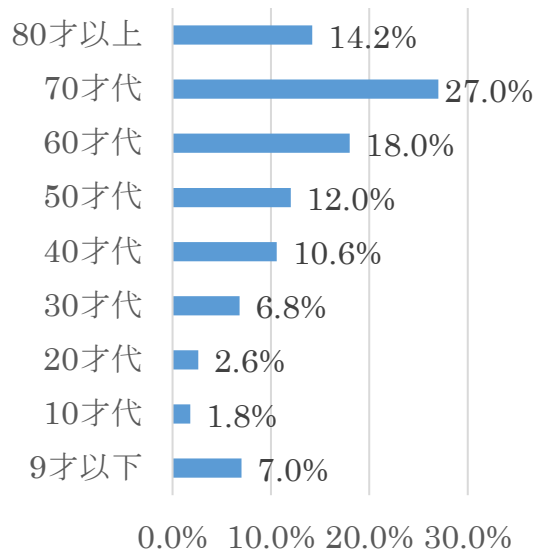
回答者数 外来：504 名（外来患者数 966 名）

【外 来 編】

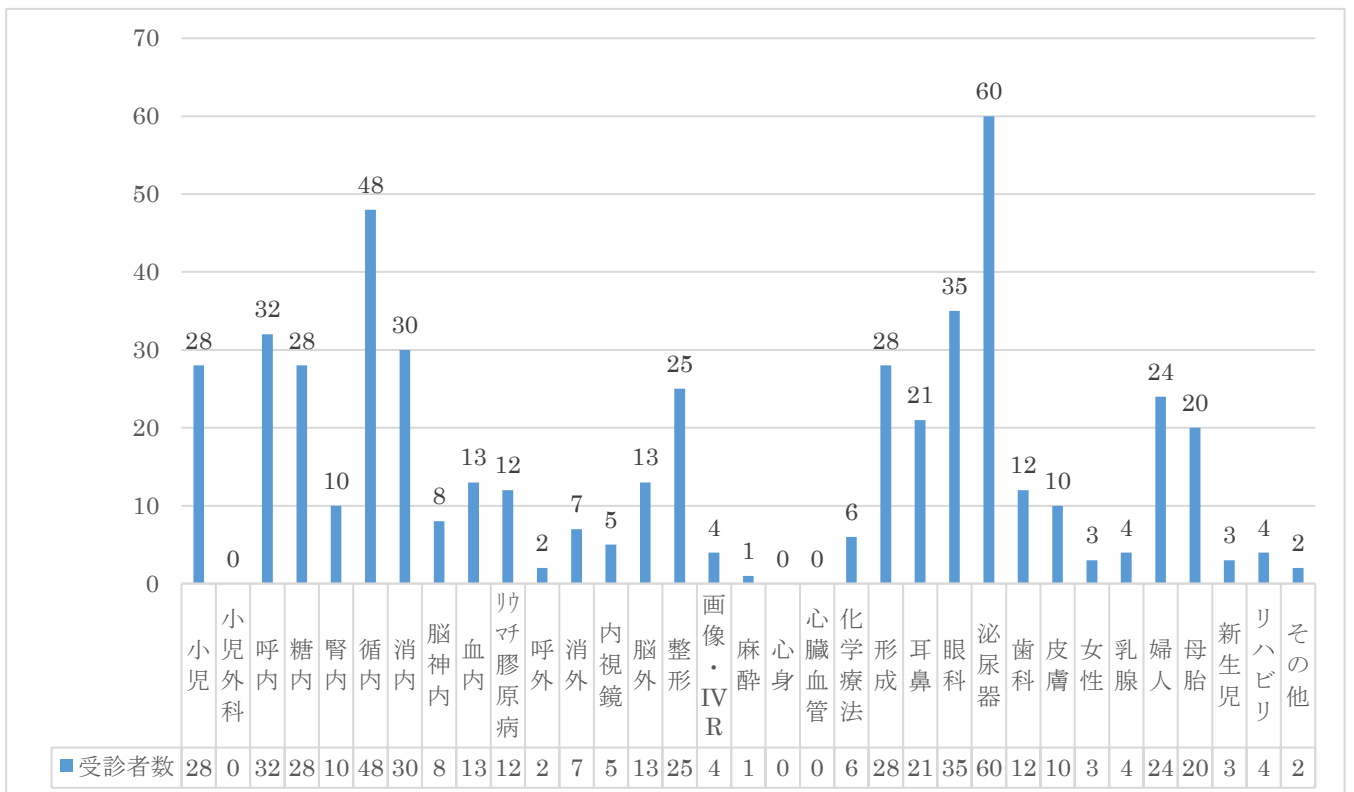
性別



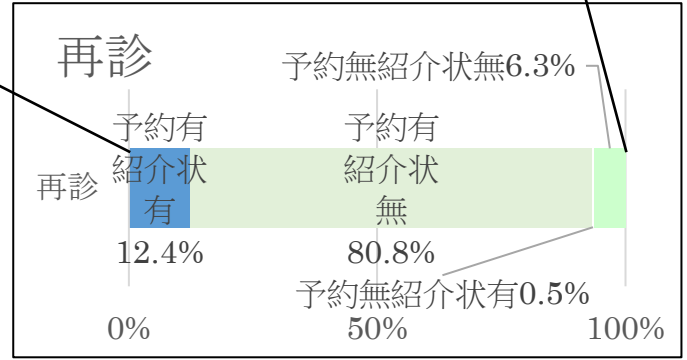
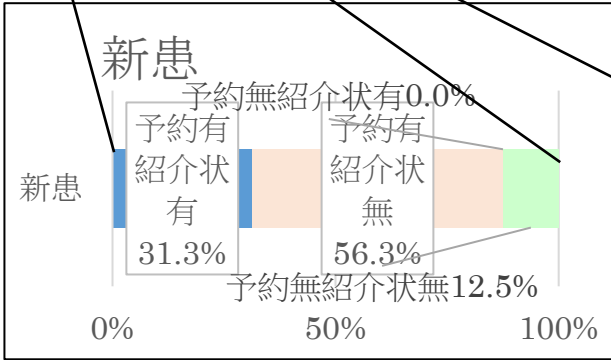
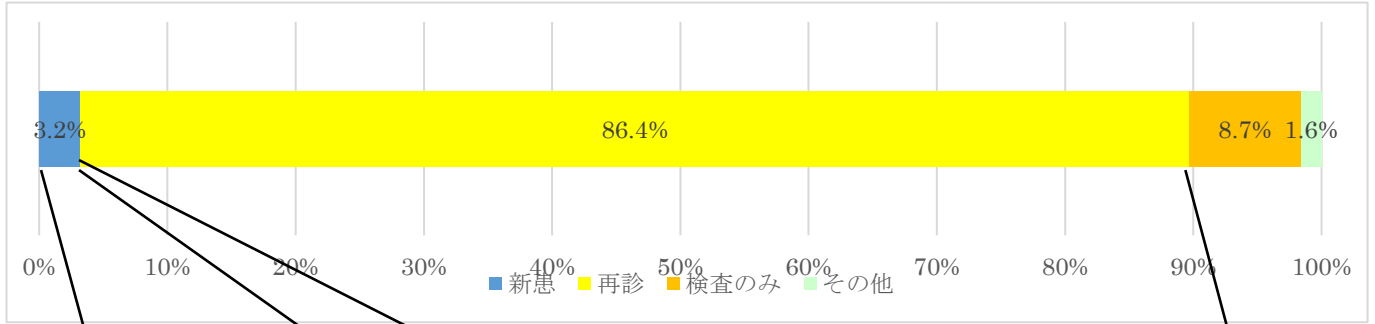
年齢



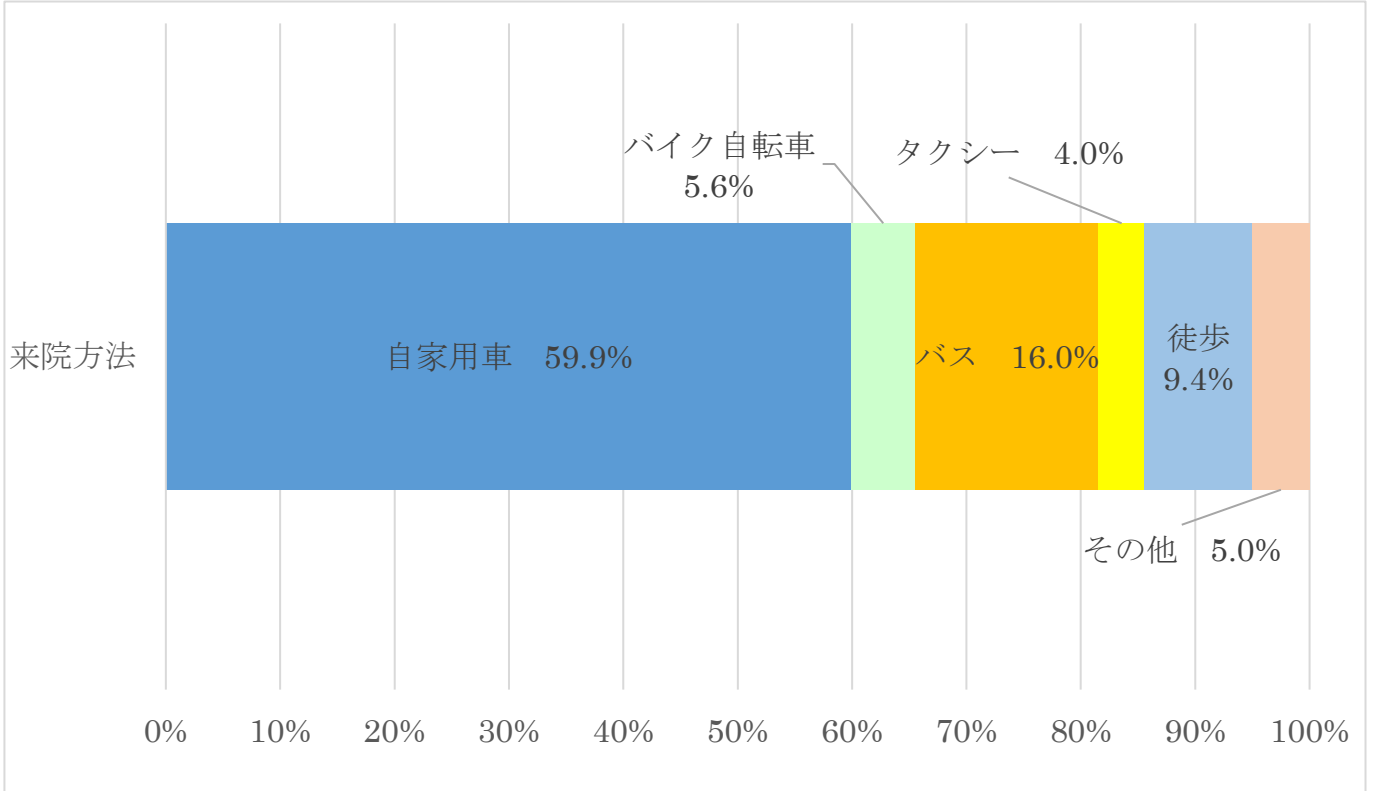
受診診療科



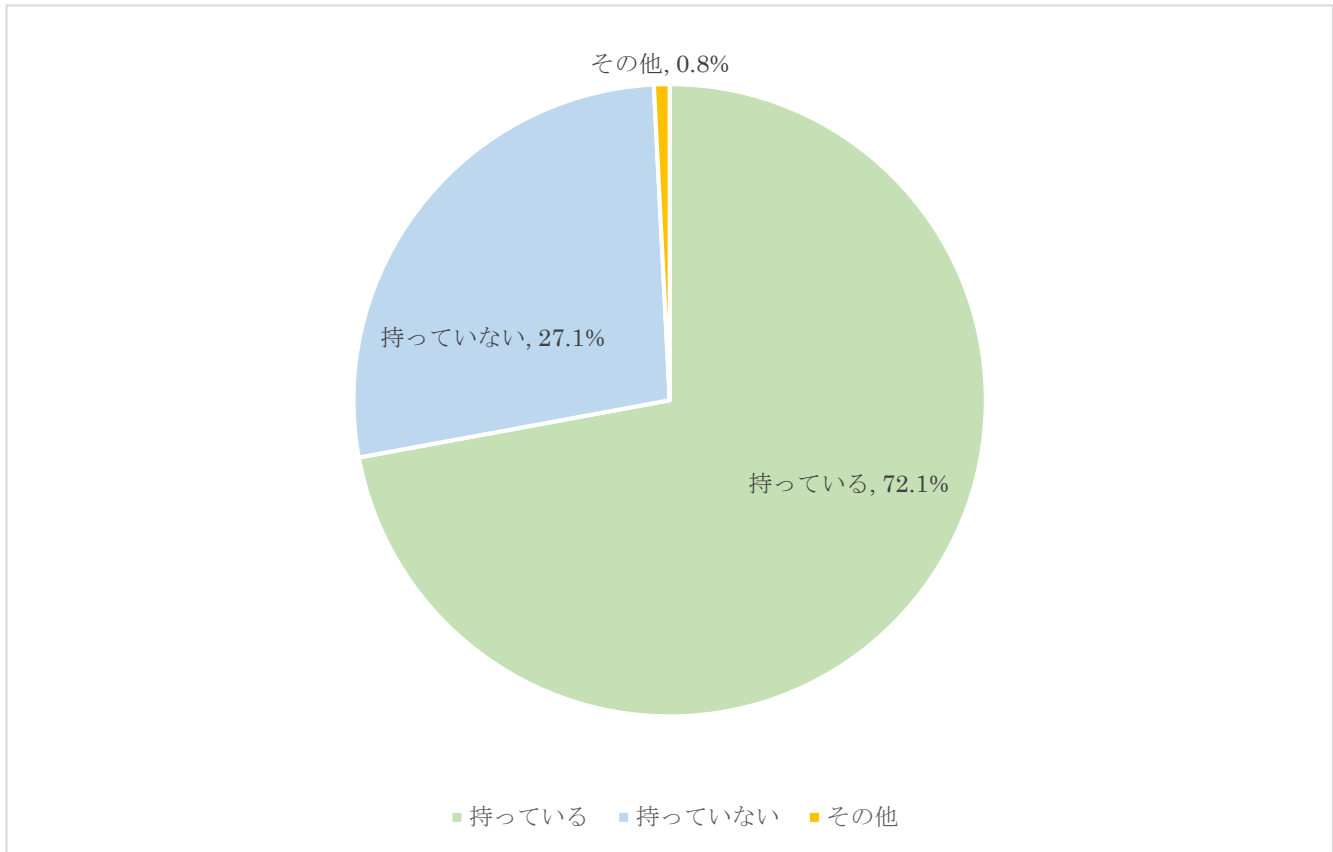
来院形態



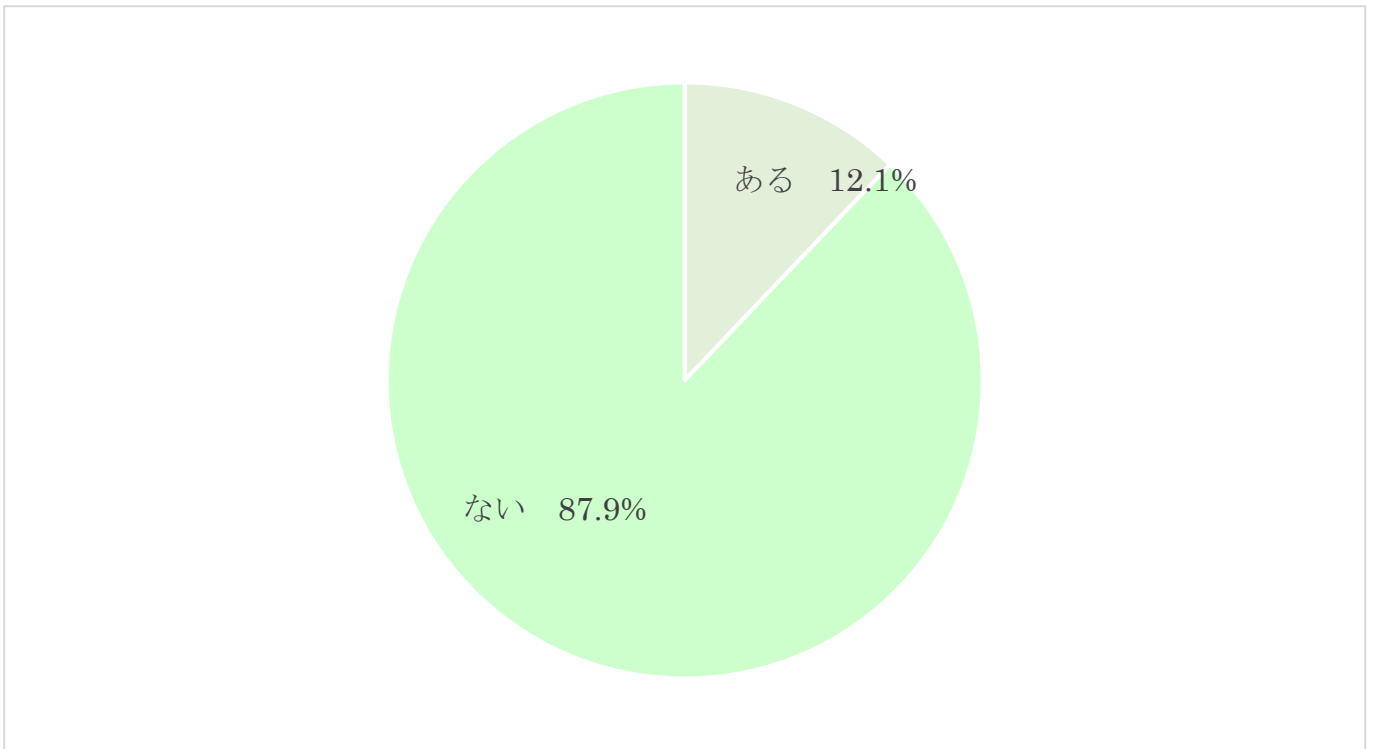
来院方法



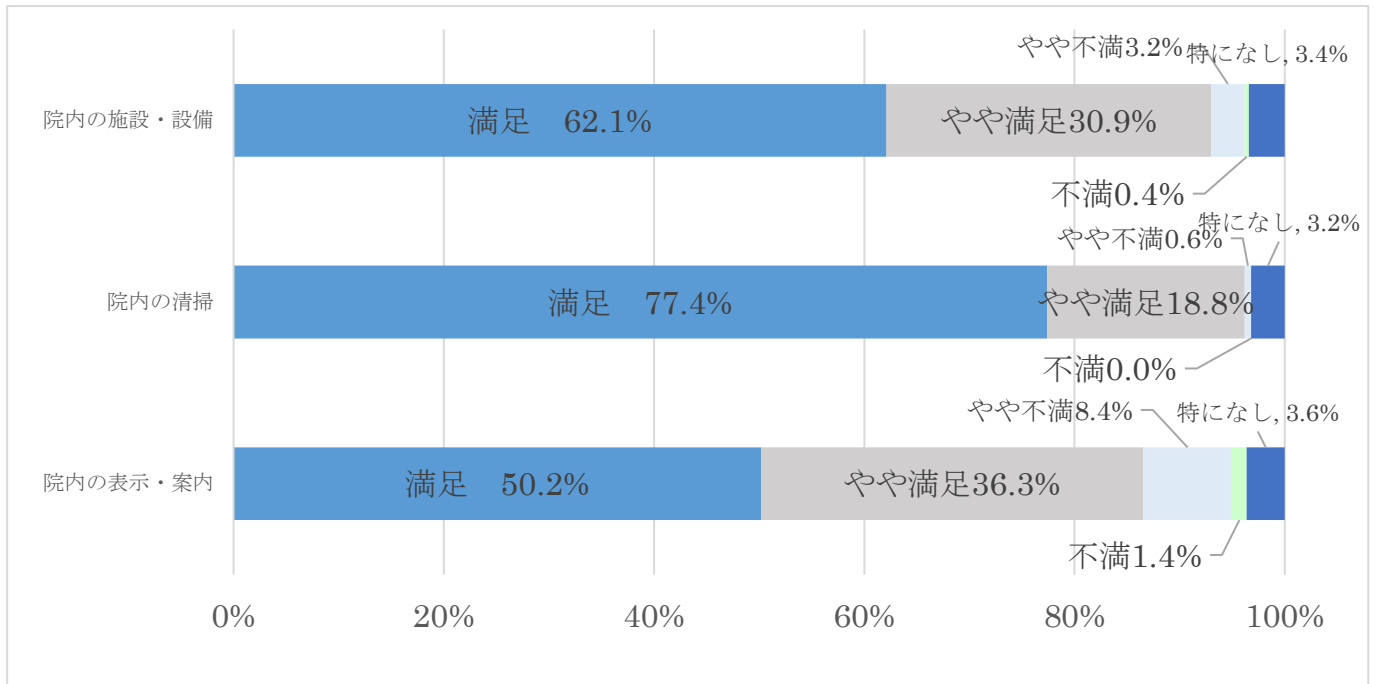
当院以外のかかりつけ医（ホームD r）をお持ちですか



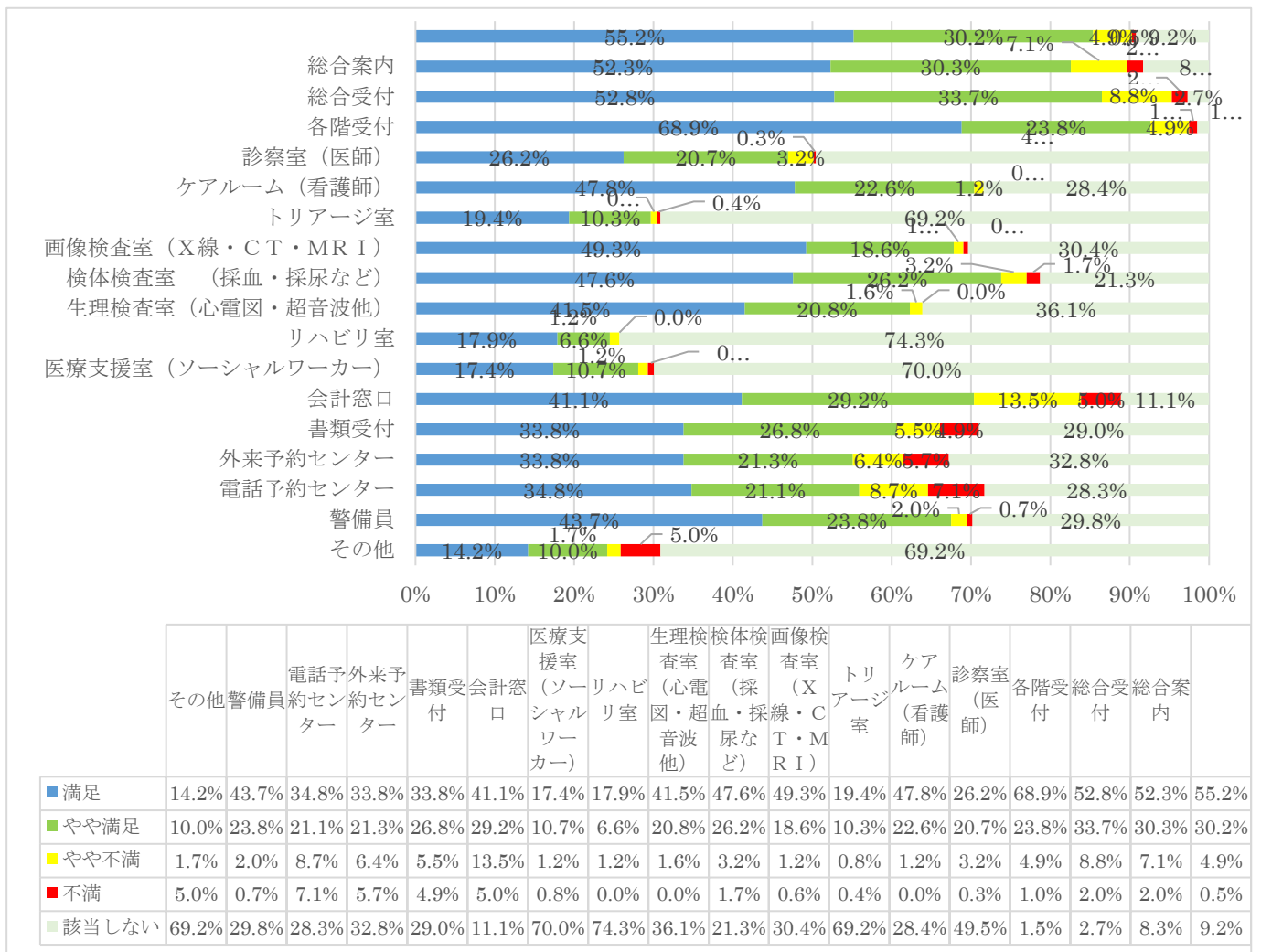
今まで当院の『患者さん満足度に関するアンケート調査』にご協力いただいたことはありますか



院内の環境について

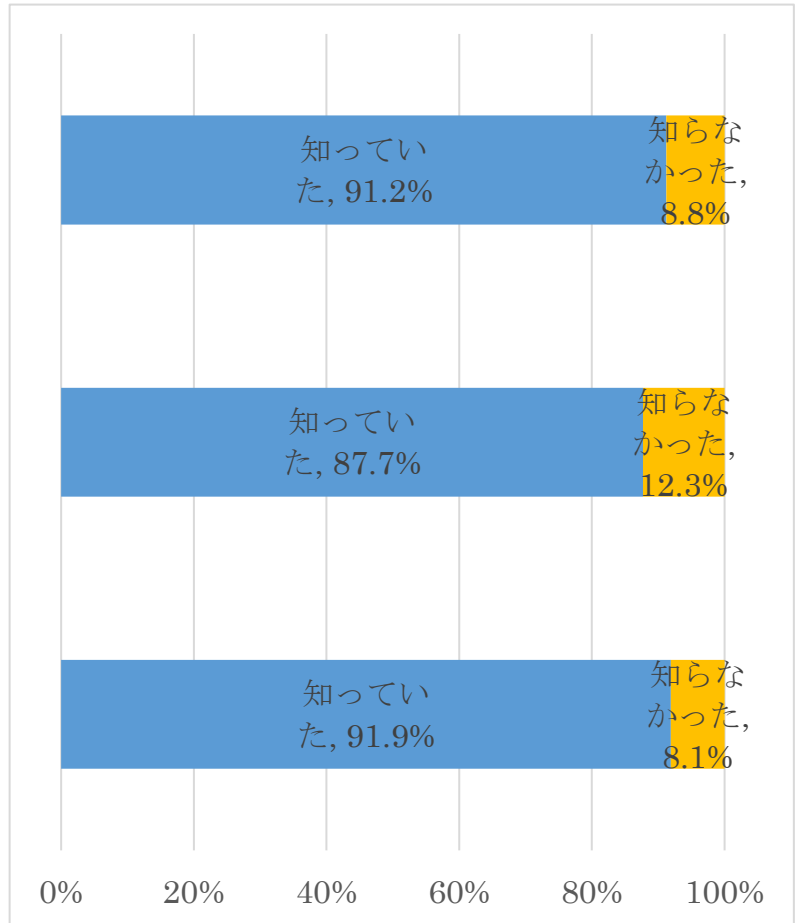


院内部署について

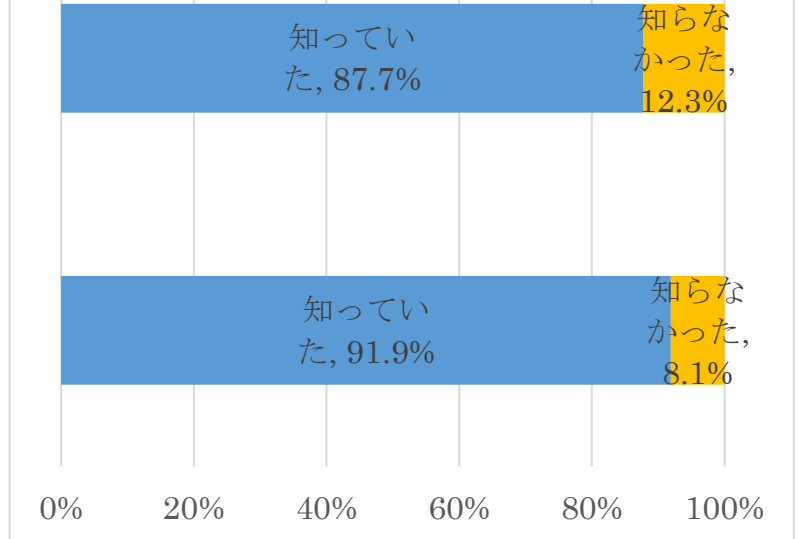


病院について

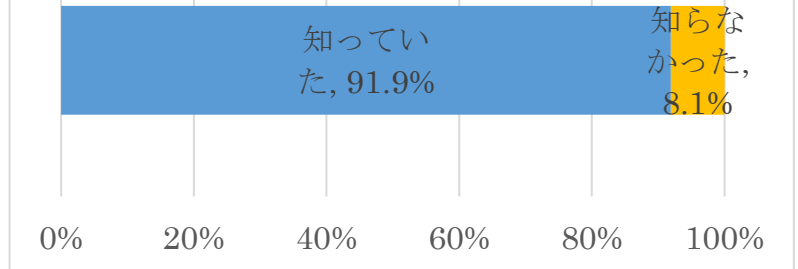
当院では、患者さんの取り違えを防止のため、氏名、生年月日の復唱を実施しておりますが、職員より復唱を求められましたか？



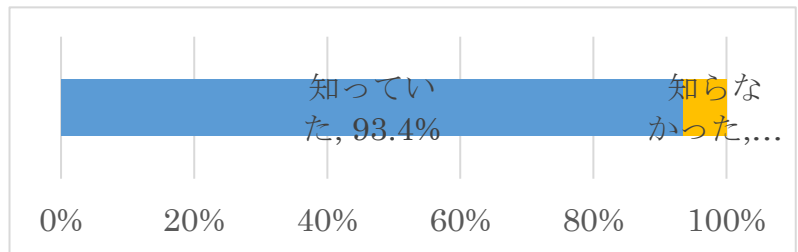
当院が急性期医療を担う病院として、地域の医療機関と連携している『地域医療支援病院』である事をご存知でしたか？



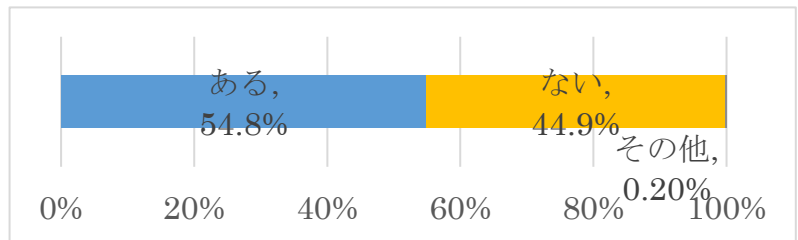
他の病院、診療所から紹介された方を診療することを原則としている事をご存知でしたか？



当院は予約診療を原則としている事をご存知でしたか？



当院のホームページはご覧になったことはありますか？



当院について総合的にはどう思われますか？

