

患者さまからのご意見に対する回答（令和8年9月報告分）

投書内容 入院期間中の病衣、TVのレンタル料が他の病院より高いのではないですか？	回 答 この度は貴重なご意見をありがとうございます。 病衣レンタルは、洗濯・交換・衛生管理等を含め、委託事業者が提供するサービスとなっており、料金についてもこれらのサービスにかかる費用を踏まえて設定されております。一方、昨今の物価高騰等により、患者さんの医療費や入院に伴う諸費用の負担感が増していることも踏まえ、適正な料金となっているかを確認することは重要であると考えております。 テレビの利用料金についてですが、当院では「テレビ・冷蔵庫・Wi-Fi」の3点が1日税込660円で使い放題となる定額セットとして設定しております。多くの病院では、「テレビカード(数時間で1000円など)」を購入し、テレビと冷蔵庫でそれぞれ別の料金が発生するシステムを採用しています。単体でのテレビ利用と比較すると高く感じられるかもしれませんが、入院生活を少しでも快適にお過ごしいただくための総合サービスとしての価格設定となっております。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
---	---

投書内容 院内に公衆電話はありますか？	回 答 ご不便をおかけして申し訳ございません。 院内の公衆電話は令和8年8月17日をもって、全て撤去が行われました。 公衆電話の設置基準に関する法令等が見直されたことによる、NTT東日本の意向での段階的撤去によるものです。 緊急の場合、携帯電話をお持ちでない方は、お近くの受付窓口、または守衛室までご相談ください。
------------------------	---

～お褒めの言葉～

投書内容 ・7月23日に脳神経外科でバイパス手術を受け、無事に退院いたしました。主治医の荒井先生には大変お世話になりました。先生には手術前に「髪の毛を残して欲しい」と無理なお願いをしてしまいました。私の希望通り髪の毛を残した状態で手術を行っていただき、外見を気にすることなくとてもスムーズに職場復帰を果たすことができました。また術後の痛みも全くなく、先生の高度な技術に心から感謝しています。荒井先生は私の人生の中で初めて、心から信頼できたお医者様です。荒井先生に直接お礼をお伝えしきれなかったため、こちらに投書させていただきました。どうぞこの感謝の気持ちを荒井先生にお伝え頂けますようお願いいたします。引き続き外来よろしくお願いします。本当にありがとうございました。	投書内容 ・この度は大変お世話になりありがとうございました。健診当日に急遽出産することになり不安もありましたが、皆様に温かく支えていただき無事に娘を迎えることができました。はじめての育児や授乳についても丁寧に教えていただき、特に母乳育児については根気強くサポートしていただき本当に感謝いたします。金田さん、志村さん、山上さん、田井さん、石井さん、など沢山の方にありがとうございました。沢山の方に優しく接していただき、こちらで出産できて良かったです。親子ともに支えていただき心より感謝しています。本当にありがとうございました。
--	---