

患者さまからのご意見に対する回答（令和8年7月分）

投書内容 子供の付き添い入院のときに、自分の食事を用意するのが大変。食事を注文することはできないのですか？	回 答 令和8年6月1日からお子様の付き添いの方にも食事を提供できることになりました。ぜひご利用ください。尚、ご希望の方は、入院病棟の看護師にご相談ください。
--	--

投書内容 コンビニ内の通路が狭く、車椅子で入りにくく利用がしづらいです。	回 答 この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。 コンビニのスペースには限りがあり、これ以上通路を広げることが難しい状況です。 現在、院内には第1病棟と第2病棟の2ヶ所に店舗を設けておりますので、併せてご利用いただくようよろしくお願いいたします。 ローソン営業時間 第1病棟店 7:30～21:00 第2病棟店 10:00～15:00
---	---

投書内容 入院手続きの際に記入する「入院申込書兼誓約書」に「入院中は貴重品を病室に持ち込まないようお願いいたします」と記載がありますが、現金は持ち込んではいけないのでしょうか？	回 答 貴重なご意見をありがとうございます。 「入院申込書兼誓約書」の内容について見直しをしました。貴重品に関する項目を「貴重品及び現金の管理については、患者様ご自身でお願いします」と変更いたしました。既に新しい入院誓約書は発注済みですので、届き次第差し替えをいたします。
---	--

～お褒めの言葉～

投書内容 小児外科の先生方、東病棟の看護師さん、PICUの看護師さん、スタッフの方々、保育士さん、皆さんに心から感謝しております。突然の病気発覚で大変動揺しておりましたが、皆さんの温かく適切なご対応により、息子の身体だけでなく親である私達の心も救われました。特に保育士の清水さんには母として心細く思っている入院生活を支えて頂き、心からのお礼をお伝えしたいです。付き添い入院は親も疲弊しますが温かく優しく子供と親に接して下さり、日々お声掛け頂いたことは、活力となりました。ありがとうございます。6月から始まった付き添いご飯も大変美味しく有難い制度でした。本当にお世話になりました。	投書内容 入院が初めてで不安な中、受付の方々の優しい声掛けから始まり看護師の方々の丁寧な対応のおかげで悩みはすぐなくなりました。自分で指に針を刺し血糖を測る際、怖くなって手間取ってしまった時も温かく見守って下さり大変助かりました。2～3日の短い期間ですが、ここなら安心だと思える信頼のおける病院です。入院中の方々にもこまめな気遣いをされていると感じます。ありがとうございます。残りの期間もよろしくお願いいたします。日々お忙しい中と思いますがその中での皆様のプロフェッショナルを感じる仕事ぶり感謝しております。初めての病院食に身構えていましたが、とても美味しく驚きました。
--	--