

患者さまからのご意見に対する回答(令和8年6月報告分)

<p>投書内容</p> <p>待合のモニターに流れている映像を季節に合わせたものを流して欲しい。今は初夏くらいのもので良いのでは？</p>	<p>回 答</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。 「季節だより」は3ヶ月に1度更新予定でしたが、前倒しで作業依頼をし現在は夏バージョンが放映されています。</p>
---	---

<p>投書内容</p> <p>小児病棟への入院中、栄養士さんが食事を工夫してくださり、食べられるようにはなりましたが、量が足りなくて夕方とても不機嫌になってしまいました。1歳未満の子には補食という観点から、おやつ(赤ちゃんせんべいなど)の持ち込みを許可していただきたいです。</p>	<p>回 答</p> <p>ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。色々な観点から、一律に持ち込み食を許可することは難しいのが現状です。 おやつがつかない食事の種類でも、必要に応じておやつや乳製品つき、一段階上の食種への変更、あるいは大盛りでの対応も可能です。病棟と連携し、それぞれの児の状況をタイムリーに把握し、対応しますのでお気軽にお申し付けください。</p>
---	--

<p>投書内容</p> <p>レストランのメニュー・看板にかかっている品物が品切れなことが多い。ヘルシーメニューやカレーについては何度かスタッフの方に聞いたが「やっていません」と言われた。何か販売できない理由があるのですか。</p>	<p>回 答</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。 原材料価格や中東情勢の関係で安定した食材調達が目途が立てられない商材を含むメニューの販売を見合わせており、一部販売休止のメニューがあることをお詫びいたします。随時販売開始できるものから再開する予定です。</p>
--	--

～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>普段は息子が一緒に来てくれるので、全部やってくれるのですが、今日は1人で受付することになり、不安でした。総合案内の方が優しく声をかけてくれて、助かりました。とても素敵な笑顔のかたでした。ありがとう！</p>	<p>投書内容</p> <p>今回の入院時、痛みが強く何も考えられない状態でした。痛みが落ち着いてくると、まだ続く痛みとどのように向き合っていけばよいのか不安な気持ちでいっぱいになりました。そんな中、看護師の皆様が優しく声をかけてくれて、ご自身の経験も交えながら分かりやすく説明してくれて、心が救われました。また、病室や洗面所・トイレも常に清潔で使いやすく保たれており、安心して過ごすことができました。皆様の温かいご対応に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。</p>
--	--