

## 患者さまからのご意見に対する回答(令和8年5月報告分)

<p>投書内容</p> <p>呼出受信機が鳴ったので診察室に入ろうと思ったら、まだ前の患者さんがいて驚きました。先生に「まだ診察室に呼んでないですよ、待合で待っててください」と言われたのですが、音が鳴ったら診察室に入っている合図ではないのですか？</p>	<p>回 答</p> <p>呼出受信機は診察までに合計2回鳴ります。 1回目は「待合でお待ちください」、2回目は「診察室にお入りください」と画面に表示されます。音が鳴った際は、呼出受信機の画面に表示されている内容をご確認ください。「診察室にお入りください」と表示されているのを確認してから、診察室へご入室をお願いします。 何か分からないことがありましたら、お気軽にお近くのスタッフにお声掛けください。</p>
---	--

<p>投書内容</p> <p>久しぶりのシャワーでシャワー室の口径をみて驚きました。お湯が勢いよく出てくるためにただ痛く、想像していたシャワーの気持ちよさや温かさが全くありませんでした。これだとシャワーを浴びたい気持ちになれませんので、ぜひシャワーの出る口径を広くして柔らかく気持ちの良いシャワーを浴びれるように取り換えて下さい。</p>	<p>回 答</p> <p>シャワーの水圧の件、ご迷惑をおかけしております。 シャワーヘッドの交換と水圧の調整を行います。今後も気になることがございましたら、病棟スタッフにお声掛けいただければすぐに対応できることもございますので、お気軽にお申し付けください。 また、柔らかい水圧のシャワーヘッドの導入についても検討いたします。</p>
---	---

<p>投書内容</p> <p>エレベーター前の椅子が1つもないため座るところがなく困りました。いつも呼出がかかるまで1階で待とうと思って利用しています。今後もないままになるのでしょうか。また並べていただけると助かります。</p>	<p>回 答</p> <p>この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 外来1階エレベーターホールの椅子につきましては、破損のため修理を行っておりました。修理期間中は代替りの椅子を設置して対応しておりましたが、修理が完了いたしましたので、現在は通常通り椅子を設置しております。</p>
--	---

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>入院中の食事が全部美味しいです！特にゴマ味噌あえが美味しかったです。お祝い膳もボリュームたっぷりです！いつも配膳してくれる方が丁寧に対応してくださいました。また本日のお祝い膳を持って来てくださった方は「おめでとうございます！」と深々とお辞儀をしてくださり、すごく嬉しかったです。毎日ありがとうございます。あと数日ですが、毎日のご飯を楽しみにしています。</p>	<p>投書内容</p> <p>腰椎の手術で入院しています。手術後の痛みの為数分おきに左右の枕を入れ替えてくださり、命の現場で働く病院関係者の皆様に感動と共に素晴らしいチームだなと思いました。連携がよくとれていて、とても感じが良いです。 貴重な医療関係者の方々が、無理のない働き方ができるように十分な休憩、休暇がとれて、和気あいあいとしたチームで頑張っていてほしいなと思いました。入院手続きをしてくれた受付の方、病棟の事務さん、看護師さん、先生方、全てにおいていい病院だなと思いました。退院までお世話になります。</p>
---	---