

患者さまからのご意見に対する回答(令和8年4月報告分)

<p>投書内容</p> <p>入院病棟のデイルームにある時計の時間が数分ずれています。正確な時間が知りたいです。カレンダーも1週間経っても変わっていませんでした。</p>	<p>回 答</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。各所の時計について、点検いたしました。巡回点検、時刻修正を定期的を実施するよう改めて周知いたしました。カレンダーについても適時更新するよう対応してまいります。</p>
---	--

<p>投書内容</p> <p>1週間程の入院時に、お食事、大変お世話になりました。きちんとバランス良く栄養を摂ることが体力の改善に肝心と、栄養士さん、配膳の方に感謝しつつ完食に努めました。配膳時に気になったことは、お茶の白い紙コップです。柄付きの紙コップを使うと、色々心が沈みがちな患者さんの気持ちも少し紛れ和むのではと思いました。また、麦茶よりほうじ茶の方が、一般的な和食に合うのではと思いました。</p>	<p>回 答</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。治療中のお食事の大切さを噛み締めながら、完食するよう心掛けたとのこと、入院中のお食事を提供することに、一層丁寧に向き合わなければと感じました。お茶のコップですが、以前はプラスチックのコップを使用しておりましたが、設備の都合上使い捨ての紙コップでの提供に切り替えとなりました。全ての食材、多くの資材の高騰が続いているため、紙コップの予算を増やせないのが現状です。また、麦茶に関しましては、以前はほうじ茶で提供しておりましたが、カフェインが気になるというご意見が複数寄せられたため、麦茶に切り替えとなりました。</p>
--	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容</p> <p>100円硬貨が必要です。院内に両替ができる場所はありますか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。第2病棟1階に両替機を設置しております。利用可能な紙幣は千円札のみとなります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
---	---

～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>胃がん全摘出手術をしたのですが、術後の痛みでイライラしてしまい看護師さんに対して不機嫌な態度を取ってしまったことがありました。病室で血圧と体温を測りながら冗談を言い合うのに付き合っていたいただいた皆様ありがとうございます。シャワーを浴びるとき下着とソックスをランドリー袋に入れたままに置いて、ランドリーの担当者・昼間担当してくれた看護師さんが探してくださり手元に戻ったこと、感謝しています。リハビリのときの担当者さん、色々お話に付き合ってくださいまして、ありがとうございました。まだ病理検査結果が出ていませんが、根治・完治を目指します。色々とお世話になりました。皆さんありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>いつも娘が小児科の外来でお世話になっております。受付(会計)時、いつも森迫さんが笑顔で対応して下さいます。どんなに混雑していても笑顔をやさず、素晴らしいと思います。待ち時間が長く、我々親子で疲れ果てていても森迫さんとお話ができると癒されます。これからも通院は続きますので、よろしくお祈りいたします。</p>
---	--