

患者さまからのご意見に対する回答(令和8年3月報告分)

<p>投書内容</p> <p>八千代医療センターのマスコットGREENSのグッズを販売している所はありませんでしょうか？もしないようでしたら、これから販売する予定はありますか？とてもかわいくてマスコットがあれば欲しいと思いました。病院内のシステムがこれだけ素晴らしいので、もっとたくさんの人にこの地域にあるすてきな病院を知っていただけることを望んでいます。私はGREENSのマスコットたち集めて飾りたいと思っています。よろしくご検討ください。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 現在GREENSのグッズの販売について検討しております。</p>
---	---

<p>投書内容</p> <p>マイナ保険証を読み込む機械を、再来受付機付近(総合案内のカウンター)に設置してほしいです。再来受付をした後、機械がどこにあるのか探し回りました。不便です。また、設置場所がどこなのかもっとわかりやすく表示、案内してください。</p>	<p>回 答</p> <p>この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 再来受付機に、現在設置しているカードリーダーの場所を掲示いたしました。 また、来期にはマイナンバーカードリーダーの増設を検討しております。</p>
--	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容</p> <p>黄色いストラップを首からかけている人を見かけます。 どんな意味があるのですか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 転倒・転落事故につながる可能性があると考えられる患者さんには、黄色のストラップを着用していただいております。 病院職員がそのような患者さんに、より注意を払いやすくなり、危険度の高い患者さんにはエレベーターをご使用いただくよう、ご案内させていただくこともございます。 皆様のご理解とご協力の程お願い申し上げます。</p>
--	--

～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>内視鏡(大腸検査)検査で、とても優しく丁寧に説明や看護をしていただきました。医師には丁寧に慎重に検査、麻酔をしていただき、本当にありがとうございました。再度検査になった際は、また同じ医師、看護師さんをお願いしたいです。</p>	<p>投書内容</p> <p>ここのお食事をいただいてから、自分はずいぶん濃い味付けをしていたと気付きました。これからは少し気をつけていこうと思いました。先日のお野菜の煮付がとてもおいしく、それから食事が食べられるようになり、点滴が外せて万々歳です。ありがとう！！</p>
--	--