

患者さまからのご意見に対する回答（令和8年2月報告分）

<p>投書内容</p> <p>大したことなくて申し訳ありません。個人差があるのですが、エアコンが少し暑い です。もう少し温度を下げただけだと助かります。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 エアコンの温度設定につきましては、防災センターにて調整しております。お近くのスタッフ へお声掛けいただけましたら、スタッフを通じて温度調整いたします。</p>
--	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容</p> <p>電動シニアカーで外来受診のため来院しました。 電動シニアカーで診察室までいけるのでしょうか。電動シニアカーを利用できない場 合、どこに停めたらいいですか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 電動シニアカーについては建物内での使用はお控えいただいております。なお、院内のご移 動には外来棟の車椅子をご利用いただけます。皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。 なお、電動シニアカーは駐輪場にお停めいただけます。ご不明な際はお近くのスタッフまで お尋ねください。</p>
--	---

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容</p> <p>公衆電話はありますか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 公衆電話は院内2ヶ所がございます。外来棟1階正面玄関をに入って上りエスカレーター右手 にお手洗いの一角に設置がございます。また、入院棟にもございます。第1病棟1階の正面 玄関をに入ってすぐ左手に公衆電話がございます。ご利用の際には10円硬貨かテレホンカー ドをご用意願います。</p>
--------------------------------	---

～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>初めての入院食でした。噂では病院食は味気ないとのことでしたが、本日の夕食メ ニューを見て、素晴らしい！と思わず叫びました。素材、味付けともとてもよくできてい ました。ごちそうさまでした。またチョット一言も心に安らぎを与えるものです。ありがと うございました。次も楽しみです。</p>	<p>投書内容</p> <p>元日の夜遅く、忙しく大変な時期にもかかわらず、面会の際、親切丁寧にご対応していただ きありがとうございました。</p>
--	--